

AUTOMOBILE CLUB TRENTO

* * *

RELAZIONE DEL PRESIDENTE

al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2012

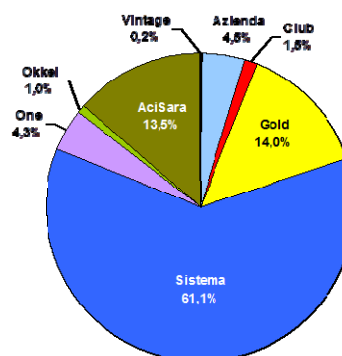
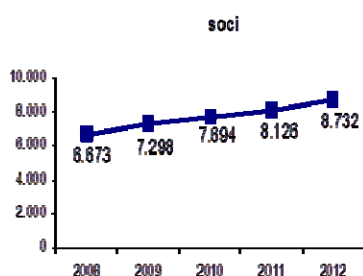
Gentili Soci,

in questa breve relazione sintetizzerò le attività che l'Automobile Club Trento ha perseguito nel 2012. Progetti previsti dal Piano delle attività dell'Ente con i quali si è cercato di rafforzare e dare impulso anche ai progetti pluriennali contenuti nello stesso. Si è al contempo cercato di attuare progetti innovativi per consolidare le attività del Club trentino.

La produzione Soci, per quanto attiene il dato provinciale, ha registrato un **incremento percentuale del 7,45 %** che vede passare la compagine sociale da **8.126** a **8.732** Soci.

Questo incremento è maturato grazie alle attenzioni rivolte ai clienti, (avvisi scadenza tessera, patente), le promozioni concordate con le delegazioni ed alla convenzione con il mondo della Cooperazione Trentina e Unione Commercio.

Il Progetto "FacileSarà", grazie alle due Agenzie di Trento e Borgo, ha contribuito, come nelle altre realtà coinvolte dal progetto, all'incremento dei Soci e del portafoglio Sara.



Vintage	Azienda	Club	Gold	Sistema	One	Okkei	Acisara	Glob. Sist.	Glob. One	Totali
15	389	129	1.221	5.281	108	86	1.177	55	271	8.732

L'Automobile Club, per aumentare la compagine sociale e diffondere la cultura della sicurezza, è intervenuto in varie manifestazioni sul territorio provinciale, tra cui preme ricordare:

- a) tre incontri relativi al progetto **TrasportAci**, oltre ad alcune iniziative di divulgazione del progetto nell'ambito delle conferenze stampa e sulla rivista ACITN;
- b) in aprile, a Borgo Valsugana, si è svolto un **Convegno** dal titolo **“L'estensione della mediazione civile e commerciale all'RC auto: obbligo o opportunità per gli automobilisti”** per promuovere la mediazione, questa iniziativa di legge che avrebbe dovuto semplificare le controversie anche nel nostro settore.
- c) incontri con **interventi nelle scuole** ed in occasione di eventi (Riva ExpoRivaGrandPrix e Mobility) insieme alla Polizia Stradale ed ai Piloti CSAI;
- d) incontri con la cittadinanza per promuovere la sicurezza stradale in collaborazione con Polstrada, Polizia Municipale, ANVU e Motorizzazione Civile;
- e) **“Multa al contrario”** (Sondaggi divertenti per conducenti sorridenti) in collaborazione con l'Associazione *Vivopositivo lamiacittà*, sondaggio per rilevare i comportamenti gentili e sorridenti degli automobilisti e motociclisti nella città di Trento.

La gestione della **tassa automobilistica**, vede il soggetto gestore “Trentino Riscossioni Spa” continuare nella direzione di delegare il servizio alla rete ACI per essere più vicina ai cittadini localizzandola su tutto il territorio provinciale. È auspicabile che questa collaborazione possa riguardare altri tributi che la Società della Provincia incassa per conto dei Comuni. L'ufficio di sede e le delegazioni hanno risolto la maggior parte delle pratiche di rimborso, di esenzione disabili, agevolazione veicoli storici, contenzioso e avvisi bonari, esenzioni concessionari della nostra provincia.

Sono state avanzate delle proposte alla Provincia Autonoma di Trento per ridurre la pressione fiscale sui veicoli e per proporre un ecoincentivo provinciale per facilitare il ricambio dei veicoli più vecchi e inquinanti. I buoni rapporti con i vertici della Provincia Autonoma hanno reso possibile, per quanto riguarda le agevolazioni fiscali, l'introduzione di una riduzione del 20% sulla tassa automobilistica per i veicoli Euro 5 e superiori mentre per il progetto sugli ecoincentivi non si è trovato il necessario supporto politico.

La **rete delle delegazioni** dell'Automobile Club di Trento, che si compone di 12 centri delegati di cui uno gestito direttamente dall'Automobile Club e due dalla società di servizi, hanno incrementato il numero di contatti resi nel corso del precedente anno ma soprattutto continuano ad affrontare i cambiamenti che hanno diversificato le modalità di svolgimento delle pratiche automobilistiche e la relativa normativa. La delegazione di Trento Sud soffre più di altri per la crisi del settore automobilistico, in quanto i principali clienti della stessa

sono i concessionari auto limitrofi. Non è da escludere che la Concessionaria che ci ospita venga accorpata e conseguentemente cesserà la nostra attività.

Nel mese di dicembre la delegazione di Rovereto, gestita dalla società di servizi ACIT Srl si è trasferita in una sede nuova, molto più ampia e funzionale ma soprattutto di proprietà.

La formazione del personale è stata curata in modo mirato, per far sì che il cliente finale abbia servizi, risposte professionali e competenti. Per far questo si sono tenuti quattro incontri sulle novità che quest'anno non sono mancate, sulle novità PRA, tasse automobilistiche, semplificazione amministrativa DPR 445/2000, noleggio a lungo termine Arval, sulla Campagna sociale 2012, obiettivi associativi, Nuova Tessera Azienda, il D.L. 28/2010 Mediazione Civile. Le riunioni hanno coinvolto il personale dell'Ente, della società di servizi e delle delegazioni, per garantire un corretto flusso di informazioni. In questi incontri ci si è avvalsi anche della collaborazione di colleghi dell'ACI, Acinformatica, Motorizzazione Civile e professionisti del settore.

Continua il processo **di qualità** che l'Automobile Club Trento aveva intrapreso nel 2005 grazie ad un accordo con ACI e **DNV**. Ora la certificazione è stata rinnovata in piena autonomia dall'Ente trentino e nel luglio 2012 è stato effettuato il rinnovo annuale. Le riunioni con il personale ed il coinvolgimento dell'ufficio sulle procedure introdotte hanno dato buoni risultati.

La **rivista sociale "ACITN"** è uscita anche quest'anno con quattro numeri, che hanno dato risalto alle manifestazioni nazionali e provinciali, ai risultati dei piloti locali, alle iniziative dell'Ente e alle rubriche.

Per il **Sito internet**, si è affidata la ristrutturazione di www.acitrento.it ad Acinformatica e nel mese di dicembre è stata rilasciata la prima release che necessita delle integrazioni locali ma ad oggi si è in attesa del corso di formazione per il personale.

In ambito congressuale, oltre al Convegno sulla Mediazione civile e commerciale, si è collaborato con i vertici ACI e della Provincia per dar corso all'accordo quinquennale ed attuare il 5° Forum Internazionale delle Polizie Locali a Riva del Garda.

Nel mese di novembre, in collaborazione con *Riva del Garda Fiere e Congressi*, si è organizzata la quarta edizione di ExpoRivaGrandPrix e Mobility – Salone della Mobilità Sostenibile a cui è stato dedicato un intero padiglione con presenze Istituzionali, stand delle Forze dell'Ordine e proposte espositive delle maggiori Aziende di Trasporto Pubblico della nostra provincia. L'appuntamento ha fatto dell'innovazione tecnologica e della formazione il suo punto di forza. Nell'area forum si sono tenute frequentatissime lezioni di guida sicura per studenti delle scuole. Per i più giovani si sono proposti momenti di educazione stradale e

ricreato all'interno del padiglione un percorso con segnaletica stradale. L'Automobile Club Trento ha ospitato nel suo stand il simulatore di guida con l'Autoscuola Sprint di Enrico Caldiroli, affiliata al progetto Ready2go che ha coinvolto molti visitatori.

Per quanto attiene al **progetto** di un centro permanente **di guida sicura** e di **un' area di servizio per i Soci e gli automobilisti**, i colloqui e gli incontri con la Provincia e con il Comune continuano. La volontà di creare queste due attività non si è affievolita ma non ci sono stati sviluppi significativi.

Il progetto di **Scuola Guida a marchio ACI** è stato riproposto con il supporto di un commerciale di ACIrete alle autoscuole trentine che già collaboravano con l'Ente. Nonostante gli sforzi e le serrate trattative non si è riusciti a coinvolgere altre Autoscuole forse anche in virtù del particolare momento di forte crisi.

Anche quest'anno si è data molta attenzione all'attuazione del Decreto legislativo n. 150 del 2009, sono stati predisposti il Piano della Performance, il Programma della Trasparenza seguendo le direttive centrali, le delibere della CIVIT e dell'organismo OIV dell'AcI a cui l'Ente trentino ha aderito.

L'interazione con gli **Automobile Club del nord-est** ha rappresentato momenti di sintesi per problematiche comuni agli uffici, oltre che il consueto gruppo di acquisto per l'omaggio sociale. Continua la collaborazione con i limitrofi Automobile Club Bolzano e Vicenza per la gestione della contabilità.

Per quanto riguarda **l'attività sportiva** classica, l'automobilismo, si segnala che l'Automobile Club Trento è intervenuto con il patrocinio e la disponibilità di un collaboratore per il rilascio e rinnovo delle licenze CSAI e tessere ACI alla manifestazione Winter Marathon a Madonna di Campiglio, gara di regolarità storica; per promuovere ai Soci la Trento-Bondone, gara valida per il Campionato Europeo della montagna, a luglio nel giorno della gara si è consentito il libero accesso ai Soci, dando così anche un supporto economico agli organizzatori. Inoltre, per agevolare il riconoscimento dei Commissari CSAI che permettono un regolare svolgimento in sicurezza delle gare, l'Ente ha dotato tutti i Commissari di una polo e di un cappellino.

Continua il servizio denominato **“Viaggiare in Trentino”**, che informa gli automobilisti sulle turbative alla circolazione stradale che comportano congestioni o rallentamenti del traffico su tutta la rete stradale della provincia di Trento. Il ruolo dell'Automobile Club è quello di coordinatore del servizio, di formatore dei rilevatori, di interfaccia con l'Ente appaltante (Provincia Autonoma di Trento) e di garante della qualità del servizio erogato.

La **sede**, con le recenti sistemazioni degli uffici e della rete informatica si è dimostrata adatta ad ospitare le molteplici attività dell'Ente. La **sala corsi** presso la sede si è dimostrata capace

di ospitare fino a trenta corsisti ed è stata utilizzata per i corsi dell'ente trentino. Nella stessa aula si sono tenuti anche incontri della Direzione Regionale Veneto e TAA e corsi per il personale dell'Ufficio Provinciale, con la M.C.T.C. di Trento e corsi per i neopiloti CSAI mentre per gli incontri con gli sportivi la sede di via Verruca si è dimostrata idonea.

L'ipotesi di **acquisizione dell'area di fronte alla sede di via Brennero**, ora di proprietà delle Ferrovie dello Stato, non trova certezze e sconta delle lungaggini legate alle difficoltà di trovare un interlocutore che possa assumere la decisione di cedere l'immobile, viste le precarie situazioni in cui versa la struttura. La proprietà è stata più volte formalmente invitata ad intervenire per la messa in sicurezza dell'immobile. Ad oggi si è in attesa di una risposta alla proposta di dismissione dell'area fatta dal competente ufficio territoriale di Verona su nostra sollecitazione.

La **gestione finanziaria** è stata continuamente monitorata ai fini del controllo puntuale ed attento dei flussi di cassa, i valori della produzione ed i relativi costi sono in linea con il budget economico 2012 ma sono aumentati i volumi; queste informazioni le troverete meglio dettagliate nella nota integrativa.

Questa breve sintesi non dà giustizia a tutte le attività svolte, ma sicuramente rappresenta le più significative.

Conclusioni

Come si è visto, il consolidamento e risanamento della situazione patrimoniale ed economica dell'Ente è stato perseguito e la gestione deve ora essere prioritariamente rivolta al miglioramento dei servizi e delle prestazioni all'utenza.

Si è rafforzato l'equilibrio di gestione e si possono ora ottenere con incisività e serenità gli obiettivi di sviluppo dell'attività sociale.

Esauriti gli argomenti sui quali desideravo renderVi partecipi mi è gradito, nell'occasione dell'approvazione del Conto Consuntivo, porgere il più vivo ringraziamento al Consiglio Direttivo ed al Collegio dei Revisori dei Conti per la preziosa collaborazione prestata.

A tale ringraziamento associa il Direttore, il personale della sede e le delegazioni che, malgrado le notevoli difficoltà oggettive, operano con impegno allo scopo di raggiungere gli obiettivi che l'Ente di anno in anno si prefigge.

Ed infine, il più vivo ringraziamento a Voi Soci dell'Automobile Club Trento che, con la fiducia dimostrataci, date un valido contributo alla nostra opera rivolta allo sviluppo di una mobilità sicura, consapevole e rispettosa dell'ambiente.

Concludo invitandoVi ad approvare il bilancio di esercizio 2012 nelle risultanze esposte.

IL PRESIDENTE
(Comm. Roberto Pizzinini)

Trento, 30 aprile 2013