

# AUTOMOBILE CLUB TRENTO

\* \* \*

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

### al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2013

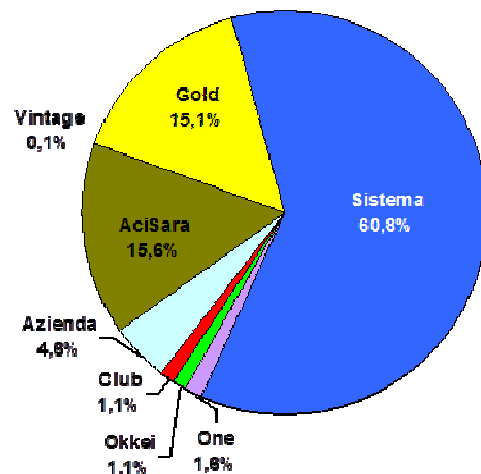
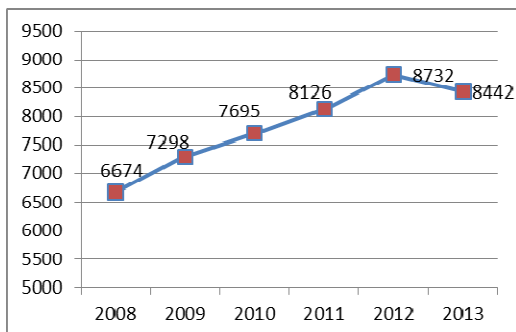
Gentili Soci,

in questa breve relazione sintetizzerò le attività che l'Automobile Club Trento ha perseguito nel 2013. Progetti previsti dal Piano delle attività dell'Ente con i quali si è cercato di rafforzare e dare impulso anche ai progetti pluriennali contenuti nello stesso. Si è al contempo cercato di attuare progetti innovativi per consolidare le attività del Club trentino.

La produzione Soci, per quanto attiene il dato provinciale, ha registrato dopo anni di incrementi costanti una flessione **del 3,32 %** che vede passare la compagine sociale da **8.732** a **8.442** Soci.

Nonostante le attenzioni rivolte ai clienti, (avvisi scadenza tessera, patente), le promozioni concordate con le delegazioni ed alle convenzioni con il mondo della Cooperazione Trentina e dell'Unione Commercio, negli ultimi mesi dell'anno da un andamento positivo si passati ad una perdita di 290, complice forse anche la difficile situazione economica del Paese. Il dato del Club trentino pur essendo negativo rappresenta una perdita minore di quella registrata a livello nazionale e mostra un portafoglio equilibrato con delle marginalità.

Il Progetto "FacileSarà", grazie alle due Agenzie di Trento e Borgo, ha contribuito, come nelle altre realtà coinvolte dal progetto, all'incremento dei Soci e del portafoglio Sara.



L'Automobile Club, per aumentare la compagine sociale e diffondere la cultura della sicurezza, è intervenuto in varie manifestazioni sul territorio provinciale, tra cui preme ricordare:

- a) tre incontri relativi al progetto **TrasportAci**, oltre ad alcune iniziative di divulgazione del progetto nell'ambito delle conferenze stampa e sulla rivista ACITN;
- b) la partecipazione alla Giornata della sicurezza in maggio a Rovereto in collaborazione con il Comune e tutte le Forze dell'ordine;
- c) incontri con **interventi nelle scuole** ed in occasione di eventi (Riva ExpoRivaGrandPrix e Mobility) insieme alla Polizia Stradale ed ai Piloti CSAI;
- d) il ritorno in regione di SARA SAFEFACTOR al liceo Galilei di Trento;
- e) incontri con la cittadinanza per promuovere la sicurezza stradale in collaborazione con Polstrada, Polizia Municipale, ANVU e Motorizzazione Civile;
- f) **“Multa al contrario”** (Sondaggi divertenti per conducenti sorridenti) in collaborazione con l'Associazione *Vivopositivo lamiacittà*, sondaggio per rilevare i comportamenti gentili e sorridenti degli automobilisti e motociclisti nella città di Trento.

La gestione della **tassa automobilistica**, vede il soggetto gestore “Trentino Riscossioni Spa” continuare nella direzione di delegare il servizio alla rete ACI per essere più vicina ai cittadini localizzandola su tutto il territorio provinciale. È auspicabile che questa collaborazione possa riguardare altri tributi che la Società della Provincia incassa per conto dei Comuni. L'ufficio di sede e le delegazioni hanno risolto la maggior parte delle pratiche di rimborso, di esenzione disabili, agevolazione veicoli storici, contenzioso e avvisi bonari, esenzioni concessionari della nostra provincia.

Dopo le proposte per ridurre la pressione fiscale sui veicoli che vedono il Trentino e l'Alto Adige con la tassazione più bassa della nazione si è continuato a proporre gli ecoincentivi per facilitare il ricambio dei veicoli più vecchi e inquinanti. I buoni rapporti con la Provincia Autonoma hanno reso possibile, per quanto riguarda le agevolazioni fiscali, l'introduzione di una riduzione del 20% sulla tassa automobilistica per i veicoli Euro 5 e superiori; grazie alla domiciliazione di alcune flotte di long rent si è di fatto incrementato il gettito provinciale; mentre il progetto sugli ecoincentivi non ha ancora trovato il necessario supporto politico.

La **rete delle delegazioni** viene seguita e monitorata ed aggiornata sulle tematiche di gruppo ma anche sulle attività di business.

La Delegazione di Trento Sud trasferita, nel mese di maggio, nella zona dell'Interporto continua a soffrire più di altri per la crisi del settore automobilistico. I principali potenziali clienti della stessa sono i concessionari di veicoli commerciali e pesanti limitrofi; il mercato di questa tipologia di veicoli si può considerare fermo. Non è da escludere che la nostra attività lì dovrà cessare. La Delegazione di Rovereto, gestita dalla società di servizi nella nuova sede, molto più ampia e funzionale, è riuscita ad incrementare le attività con i privati. Anche la Delegazione di Pergine, sempre gestita dalla società, ha visto oltre all'incremento dei Soci una crescita delle attività di assistenza automobilistica. Il rinnovo del contratto di delegazione per la maggior parte dei Centri verrà trattato nei primi mesi del 2014 per dar tempo alle delegazioni di condividere i contenuti e le proposte economiche.

**La formazione del personale** è stata curata in modo mirato. Si sono tenuti i corsi in materia di igiene e sicurezza sul lavoro ai sensi del D.L. n. 81/2008. Inoltre si è tenuto due incontri sulle novità che quest'anno non sono mancate, sulle novità PRA, tasse automobilistiche, modifiche al Codice della Strada, agevolazioni IPT disabili, provvedimenti giudiziari e ipoteche, rimborsi tasse, immatricolazioni estero, mediazione civile, e sull'andamento attività associativa.

Le riunioni hanno coinvolto il personale dell'Ente, della società di servizi e delle delegazioni, per garantire un corretto flusso di informazioni. In questi incontri ci si è avvalsi anche della collaborazione di colleghi dell'ACI, Motorizzazione Civile e professionisti del settore.

Continua il processo **di qualità** che l'Automobile Club Trento aveva intrapreso nel 2005 grazie ad un accordo con ACI e DNV. Ora la certificazione è stata rinnovata in piena autonomia dall'Ente trentino e nel luglio 2013 è stato effettuato il rinnovo annuale. Le riunioni con il personale ed il coinvolgimento dell'ufficio sulle procedure introdotte hanno dato buoni risultati.

La **rivista sociale "ACITN"** è uscita anche quest'anno con quattro numeri, che hanno dato risalto alle manifestazioni nazionali e provinciali, ai risultati dei piloti locali, alle iniziative dell'Ente e alle rubriche.

Per il **Sito internet**, si è affidata la ristrutturazione di [www.acitrento.it](http://www.acitrento.it) ad Acinformatica. Le continue modifiche normative prevedono molte integrazioni locali che grazie all'apporto del referente di area DSI sono state puntualmente svolte.

In ambito congressuale, si è collaborato con i vertici ACI e della Provincia per dar corso all'accordo quinquennale ed attuare il 6° Forum Internazionale delle Polizie Locali a Riva del Garda.

Nel mese di novembre, in collaborazione con il Palacongressi di Riva del Garda, si è organizzata la quarta edizione di ExpoRivaGrandPrix e Mobility – Salone della Mobilità Sostenibile a cui è stato dedicato un intero padiglione con presenze Istituzionali, con stand delle Forze dell'Ordine.

L'appuntamento ha fatto dell'innovazione tecnologica e della formazione il suo punto di forza. Nell'area Forum si sono tenute frequentatissime lezioni di guida sicura per studenti delle scuole. Per i più giovani si sono proposti momenti di educazione stradale e ricreato all'interno del padiglione un percorso con segnaletica stradale. L'Automobile Club Trento ha ospitato nel suo stand il simulatore di guida con l'Autoscuola Sprint di Enrico Caldiroli, affiliata al progetto Ready2go che ha coinvolto molti visitatori.

Per quanto attiene al **progetto** di un centro permanente **di guida sicura** e di **un' area di servizio per i Soci e gli automobilisti**, i colloqui e gli incontri con la Provincia e con il Comune continuano. La volontà di creare queste due attività non si è affievolita ma non ci sono stati sviluppi significativi.

Il progetto di **Scuola Guida a marchio ACI** è stato riproposto con il supporto di un commerciale di ACIrete alle autoscuole trentine che già collaboravano con l'Ente.

L'interazione con gli **Automobile Club del nord-est** ha rappresentato momenti di sintesi per problematiche comuni agli uffici, oltre che il consueto gruppo di acquisto per l'omaggio sociale. Continua la collaborazione con i limitrofi Automobile Club Bolzano e Vicenza per la gestione della contabilità.

Per quanto riguarda **l'attività sportiva** classica, l'automobilismo, si segnala che l'Automobile Club Trento è intervenuto con il patrocinio e la disponibilità di un collaboratore per il rilascio e rinnovo delle licenze CSAI e tessere ACI alla manifestazione Winter Marathon a Madonna di Campiglio, gara di regolarità storica; sono stati organizzati inoltre 3 corsi per neo piloti per un totale di 40 partecipanti.

Continua il servizio denominato **“Viaggiare in Trentino”**, che informa gli automobilisti sulle turbative alla circolazione stradale che comportano congestioni o rallentamenti del traffico su tutta la rete stradale della provincia di Trento. Il ruolo dell'Automobile Club è quello di coordinatore del servizio, di formatore dei rilevatori, di interfaccia con l'Ente appaltante (Provincia Autonoma di Trento) e di garante della qualità del servizio erogato.

La **sede**, con le recenti sistemazioni degli uffici e della rete informatica si è dimostrata adatta ad ospitare le molteplici attività dell'Ente. La **sala corsi** presso la sede si è dimostrata capace di ospitare fino a venticinque corsisti ed è stata utilizzata per i corsi dell'ente trentino; in alcune occasioni la forte affluenza di persone ha evidenziato i limiti stessi della sala. Nella stessa aula si sono tenuti anche incontri della Direzione Regionale Veneto e TAA e corsi per il personale dell'Ufficio Provinciale, con la M.C.T.C. di Trento e corsi per i neopiloti CSAI mentre per gli incontri con gli sportivi la sede di via Verruca si è dimostrata idonea.

L'acquisizione **dell'area di fronte alla sede** di via Brennero, dopo tredici anni, si è definita nell'ottobre scorso. L'Ente ha richiesto alla Provincia un contributo sull'acquisto che si è concretizzato nella misura del 75% del costo. Viste le precarie situazioni in cui versa la struttura, per la mancata manutenzione straordinaria da parte di Ferrovie, si stanno definendo dei piani di intervento gradualmente per favorire il pieno utilizzo dell'area.

La **gestione finanziaria** è stata continuamente monitorata ai fini del controllo puntuale ed attento dei flussi di cassa, i valori della produzione ed i relativi costi sono in linea con il budget economico 2013 ma sono aumentati i volumi; queste informazioni le troverete meglio dettagliate nella nota integrativa.

Questa breve sintesi non dà giustizia a tutte le attività svolte, ma sicuramente rappresenta le più significative.

## **Conclusioni**

Come si è visto, il consolidamento e risanamento della situazione patrimoniale ed economica dell'Ente è stato perseguito e la gestione deve ora essere prioritariamente rivolta al miglioramento dei servizi e delle prestazioni all'utenza.

Si è rafforzato l'equilibrio di gestione e si possono ora ottenere con incisività e serenità gli obiettivi di sviluppo dell'attività sociale.

Esauriti gli argomenti sui quali desideravo renderVi partecipi mi è gradito, nell'occasione dell'approvazione del Conto Consuntivo, porgere il più vivo ringraziamento al Consiglio Direttivo ed al Collegio dei Revisori dei Conti per la preziosa collaborazione prestata.

A tale ringraziamento associa il Direttore, il personale della sede e le delegazioni che, malgrado le notevoli difficoltà oggettive, operano con impegno allo scopo di raggiungere gli obiettivi che l'Ente di anno in anno si prefigge.

Ed infine, il più vivo ringraziamento a Voi Soci dell'Automobile Club Trento che, con la fiducia dimostrataci, date un valido contributo alla nostra opera rivolta allo sviluppo di una mobilità sicura, consapevole e rispettosa dell'ambiente.

Concludo invitandoVi ad approvare il bilancio di esercizio 2013 nelle risultanze esposte.

**IL PRESIDENTE**  
(Comm. Roberto Pizzinini)

Trento, 24 marzo 2014