

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**DALMERI FIORENZO**

italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**Libero Professionista**

**da gennaio 2007 ad oggi**

**Import & Export Independent Professional**

Area di interesse: Health and wellnees products, Cosmetics, Skin Care,  
Functional Food Supplements

**Libero Professionista**

**da gennaio 2005**

**Consulente di Direzione Generale** per lo sviluppo, l'ottimizzazione, l'adeguamento di processi aziendali organizzativi con particolare enfasi nell'utilizzo di Sistemi Informativi avanzati.

**ALDEBRA SPA  
TRENTO**

**dicembre 2002 gennaio 2005**

**MARKETING MANAGER**

ALDEBRA SPA

**Responsabile del Marketing** di una azienda commerciale e di servizi nell'area informatica, soggetto nato dalla fusione di 5 aziende del nord-Italia, che conta oggi complessivamente circa 200 addetti con 30 milioni di € di fatturato e operante nella nel Nord-Italia.

**ALDEBRA SPA  
TRENTO**

**febbraio 1998 novembre 2002**

**Responsabile della Pianificazione e del Controllo**

ALDEBRA SPA

**Responsabile della Pianificazione e del Controllo** all'interno di un'azienda commerciale e di servizi nell'area informatica, che contava complessivamente circa 90 addetti con 15 miliardi di fatturato e operante nella regione Trentino Alto Adige.

SI.GE. SRL  
TRENTO

In particolare ho coordinato il gruppo di lavoro, composto da 25 tecnici-sistemisti, dedicati ai servizi di post-vendita e assistenza tecnica, progettazione e realizzazione di reti locali e geografiche. Ho la responsabilità del budget ricavi che supera i tre miliardi di fatturato.

Per la stessa società mi sono occupato di sviluppare un team di lavoro che supporti le proposte commerciali nel settore del e-business, interessandomi in particolare di come spostare o integrare le procedure tradizionali di gestione aziendale su tecnologie web-based. Per alcuni grandi clienti ho coordinato e diretto il gruppo di lavoro per l'implementazione di modelli innovativi di siti Internet in particolare orientati al commercio Elettronico.

#### **periodo 1981-1997**

##### **GENERAL MANAGER**

Ho contribuito allo sviluppo di alcune aziende commerciali e di servizi nel settore dell'Information Technology, seguendo la crescita tecnologica ed applicativa, in particolare della micro-informatica e del personal computer come strumento individuale, alle sue origini, e quale attuale strumento di comunicazione e di relazione fra persone-utenti all'interno ed all'esterno dei gruppi di lavoro e delle organizzazioni.

In tali imprese ho occupato anche diverse posizioni manageriali che riguardano i diversi aspetti organizzativi di un'impresa commerciale e/o di servizi, come sottodescritto:

##### **AMMINISTRAZIONE E GESTIONE**

coordinando le **funzione amministrative interne** alle varie imprese ho sviluppato conoscenze e capacità nel creare e progettare sistemi di controllo di gestione particolarmente orientati ad imprese di servizi. Ho seguito tutti gli aspetti sia fiscali che amministrativi che burocratici della gestione di un'azienda di medie dimensioni (60 collaboratori, 17 miliardi di fatturato).

##### **AREA TECNICA**

###### **Responsabile dell'area Assistenza clienti nei servizi sistemistici e riparazione hardware.**

Ho coordinato e diretto vari gruppi di lavoro per complessivi 50 addetti, tecnici di manutenzione, sistemisti applicativi, formatori ed assistenti software;

In tale funzione ero costantemente a contatto con i maggiori fornitori di tecnologie informatiche quali Microsoft Spa, Ibm Italia Spa, Apple Computer Spa, Siemens-Nixdorf Spa con lo scopo di ottenere servizi per accrescere la competenza interna aziendale, per ottenere supporto nella produzione di servizi verso le imprese clienti. In tale area ho progettato sistemi di fornitura di servizi orientati al cliente con precisi metodi di misura delle performance e dei risultati oltre che del grado di "soddisfazione cliente".

##### **AREA COMMERCIALE E MARKETING**

###### **Responsabile Commerciale e Marketing**

Costantemente a contatto con i fornitori principali, ho progettato e realizzato azioni di marketing con l'obiettivo di definire l'offerta di servizi e soluzioni tecnologiche rivolte alle imprese della Regione Trentino Alto Adige. Ogni azione è stata sviluppata dai gruppi da me coordinati in tutte le fasi del progetto marketing quali l'individuazione dell'offerta, del target possibile, la definizione

del budget economico, la composizione della proposta, l'organizzazione del mailing, l'organizzazione del telemarketing, l'organizzazione dell'evento di presentazione o del seminario, il feedback e il recall successivo con il controllo e la verifica dei risultati ottenuti a breve ed nel medio periodo.

Ho coordinato l'attività commerciale di 2 filiali con, complessivamente, 8 venditori.

Ho sviluppato alcuni progetti di marketing orientati alla commercializzazione di software innovativi rivolti alla Pubblica Amministrazione di tutta Italia.

#### **periodo 1977-1981**

##### **System Engineer Information Technology**

Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto

Incarico di **sistemista di mainframe IBM** per sistemi operativi MVS; nel periodo ho sviluppato il software applicativo TP per le applicazioni di sportello bancario su terminali Olivetti TC800, allora in via di installazione presso tutte le dipendenze della banca stessa (1980).

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

**1975 Laurea in Scienze dell'Informazione** conseguita con la votazione di 106/110 il 5 dicembre 1975 presso l'Universita' degli studi di PISA.

**1970** Titolo di scuola media superiore: diploma di **ragioniere**, conseguito a Trento nel 1970 con votazione 46/60.

Molti corsi di formazione manageriale eseguiti nel corso dell'attività professionale sia in campi relativi a materie tecnico-scientifiche ed applicative-informatiche (presso: IBM di Novedrate(MI), IBM di Rivoltella (BS), Microsoft Italia (MI), ELEA-Olivetti (MI), ed altri) sia nei campi della gestione d'impresa e della gestione manageriale del personale e di gruppi di lavoro. In particolare segnalo la partecipazione ad alcuni, che a mio avviso, sono stati di grande spessore sia per i contenuti che per la qualità dei relatori intervenuti:

SUMMIT Srl - Milano

**"Time Manager"** - corso sulla gestione del tempo e degli impegni personali

Studio MARIO SILVANO Spa - Milano

**"Training Kaeser Management"** – "Il rapporto con i collaboratori e leadership" - "Promuovere le vendite con l'uso del telefono"

FOR - Castion di Costermano

**"Programma di sviluppo manageriale"** - gestione d'impresa e gestione gruppi di lavoro

Studio AKOE' - Prof. Ugo Morelli, Dott.ssa Carla Weber

**"Incontri Nautilus"** - corso di formazione e di ricerca psico-socioanalitica sull'apprendimento, sulle conoscenze, sulle relazioni umane nelle organizzazioni

Accademia Commercio e Turismo di Trento

**"Qualità dei servizi nell'impresa del terziario Avanzato"**

**CARICHE/INCARICHI RIVESTITI**

- Dal 1995
- *Presidente ASD SCUDERIA TRENINA*

Dal 1995 ad maggio 2021  
Presidente ASD SCUDERIA TRENINA

Responsabile del Comitato Organizzatore delle seguenti gare automobilistiche:  
1995 - 2018 Trento Bondone, gara automobilistica di velocità in salita  
1995 – 2003 Levico Vetriolo, gara automobilistica di velocità in salita  
2017 – 2018 Stella Alpina, gara automobilistica di regolarità per auto storiche

**Membro del CONSIGLIO SPORTIVO NAZIONALE** da novembre 2020  
**Membro della Commissione Europea “Hill Climb Races” in FIA** (Federation Internationale de l'Automobile)

**CARICHE/INCARICHI RIVESTITI**  
AC TRENTO

*Dal 2016 ad maggio 2021*  
*VICE Presidente AUTOMOBILE CLUB TRENTO*

***Da maggio 2021***  
***PRESIDENTE AUTOMOBILE CLUB TRENTO***

***Da giugno 2021***  
***Membro del Consiglio Nazionale di ACI Italia SpA***

***Da febbraio 2021***  
***Membro della Commissione Hill Climb in FIA***

**CAPACITÀ E COMPETENZE****PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

(vedi sopra Area ESPERIENZE LAVORATIVE)

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**  
ECCELLENTE  
BUONO  
BUONO

PATENTE O PATENTI

Di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI****ALLEGATI**

NESSUNO

Data 29 gennaio 2024

FIRMATO  
Fiorenzo Dalmeri