

INFORMAZIONI PERSONALI



Poma Paolo Salvatore

📍 Via Gioacchino Rossini, 1 – 91100 Trapani

☎ +39 334 5370015

✉ pspoma@libero.it

Data di nascita 09/01/1978 | Nazionalità Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Impiegato con la compagnia assicurativa Sara Assicurazioni Agenzia di Trapani svolgo le funzioni amministrative, contabili, di consulenza e di assistenza ai clienti. Mi occupo della redazione delle polizze valutando i rischi e calcolando i premi, inoltre sono addetto al front office.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- 01.2001 – Attuale Addetto al front office di agenzia assicurativa
Impiegato
- Soluzione dei reclami relativi alle pratiche di agenzia e assistenza in caso di sinistri.
 - Rinvio della clientela a servizi specifici dell'agenzia.
 - Promuovere i prodotti e servizi dell'agenzia rinviano la clientela ai servizi consulenziali al fine di rispondere al meglio alle specifiche esigenze della stessa.
 - Accogliere il cliente ed effettuare le operazioni di incasso e le più comuni operazioni di informazione ed orientamento.
 - Formulare proposte di vendita di nuovi servizi valorizzando la conoscenza e la relazione con il cliente per aumentarne la fidelizzazione.
- 02.1999 – 12.2000 Addetto al front office Concessionaria Peugeot
Impiegato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19.07.1997 Diploma di scuola
Ragioniere Perito Commerciale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue	Ucraina		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRENSIONE		Interazione	Produzione orale	
	Ascolto	Lettura			
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2

Competenze informatiche

- Padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint ecc)
- Adobe (Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Lightroom)

Patente di guida

- Categoria B
- Categoria A