

PIANO GENERALE DELLE ATTIVITÀ AUTOMOBILE CLUB SONDRIO ANNO 2013

Conformemente a quanto stabilito dall'art. 4 lett. C) del Regolamento di Organizzazione di Ente e dall'art. 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità di Ente, sono sottoposte al Consiglio Direttivo dell'Automobile Club le proposte della Direzione concernenti i programmi ed i piani delle attività del sodalizio per l'anno 2013, che sono coerenti con le linee di indirizzo della Federazione, trasmesse dal Segretario Generale con nota del 24/09/2012 prot. 2562/12.

RELAZIONE ILLUSTRATIVA SINTETICA

Si presenta con questo documento il "Piano generale delle attività 2013" relativo all'Automobile Club Sondrio così come previsto dall'art.12 del "Regolamento di Amministrazione e Contabilità" dell'Ente.

I piani e i programmi di attività dell'Automobile Club Sondrio, proposti con il presente documento, sono coerenti con gli indirizzi strategici definiti dall'Automobile Club d'Italia e si mantengono in una linea di continuità e di naturale evoluzione rispetto alle iniziative adottate nel corso degli ultimi anni.

Per quanto riguarda il 2013 è previsto un consolidamento delle attività di consulenza automobilistica, in qualità di Sportello Telematico, e di riscossione delle tasse automobilistiche nella nuova sede di Via Mazzini, posta in posizione centrale e con ampi parcheggi.

L'apertura della nuova agenzia capo Sara Assicurazioni a Cosio Valtellino, avvenuta nel mese di settembre 2012, permetterà di allargare il portafoglio assicurativo SARA, ad oggi inferiore alle potenzialità, ed incrementare l'associazionismo.

Nel corso del 2013 si prevede di proseguire le iniziative di educazione stradale, in particolare la tenuta dei corsi per il conseguimento del patentino nelle scuole e di promuovere la scuola guida affiliata “ACI ready2go” di proprietà dell’Ente.

Il piano di attività, seguendo i dettami del nuovo Regolamento di Contabilità più volte citato, si adegua a quanto previsto per gli Automobile Clubs a “struttura semplice” ove il Direttore è preposto all’unico centro di responsabilità ed è quindi l’unico soggetto a cui è demandata l’attuazione di provvedimenti di gestione.

Per quanto riguarda la performance organizzativa di Ente, si prende atto delle progettualità definite nell’ambito della Pianificazione strategica della Federazione e trasmesse dal Segretario Generale, che riguardano:

- in campo istituzionale, la prosecuzione del progetto strategico 2010-2012 “Network Autoscuole e marchio ACI – Ready2go”;
- in campo associativo, la collaborazione relativa a:
 - a) lancio della nuova offerta associativa per le aziende;
 - b) attività di diffusione della Tessera Multifunzione;
 - c) iniziative di sviluppo del progetto ACI/SARA.

E’ previsto il progetto locale “gestione in house servizio bollo/tessera sicuri”, che prevede la gestione diretta del servizio di rinnovo automatico del bollo e della tessera Aci, attualmente affidato ad Acinformatica.

Si dà cenno, qui di seguito, dopo una breve descrizione degli stessi, alle finalità che si vogliono perseguire con i vari piani proposti ed agli obiettivi che vengono assegnati alle unità organizzative.

UFFICIO SEGRETERIA DIREZIONE E ORGANI DI AMMINISTRAZIONE

L’ufficio è chiamato da un lato a garantire il miglior funzionamento delle attività della Direzione, degli Organi e delle Commissioni curando i rapporti con gli uffici delle altre Amministrazioni pubbliche, con le imprese private e più in generale con le Istituzioni e creando sinergie fra soggetti con interessi analoghi e scopi istituzionali; dall’altro a coordinare gli eventi e le manifestazioni dell’AC aventi rilevanza esterna.

Piani e progetti per l’anno 2013:

- Partecipazione al convegno di Riva del Garda;
- Convocazione Assemblea per l’approvazione del consuntivo;

- Funzionamento commissione dell'Ente;
- Accordo fra AA.CC. della Lombardia e "Agenzia Radio Traffic"srl;
- Protocollo informatico;
- Aggiornamento sito internet dell'Ente;
- Adempimenti OIV.

UFFICIO SPORTIVO ed EDUCAZIONE STRADALE

Nell'ottica di favorire ed ottimizzare l'attività sportiva l'ufficio deve promuovere l'attività sportiva curando l'organizzazione di manifestazioni sportive agonistiche e non organizzate dall'Ente, assicurare il supporto logistico alle manifestazioni iscritte a calendario in provincia, provvedere al rilascio delle licenze ai soci sportivi, tenere i rapporti con gli Enti e le associazioni sportive con le quali l'Ente si relaziona. Inoltre provvede alla promozione di iniziative di educazione e sicurezza stradale.

Piani e progetti per l'anno 2013:

- Organizzazione "20° Trofeo Valtellina";
- Organizzazione "57° edizione Coppa Valtellina";
- Rilascio licenze sportive.

UFFICIO SOCI ED ASSISTENZA TURISTICA

L'unità organizzativa ha come compito gestire nel suo complesso l'attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita e fornendo alla stessa ogni utile assistenza per la formazione professionale nonché per aspetti e questioni di carattere generale. Inoltre l'ufficio deve assicurare elevati standards quantitativi e qualitativi nell'assistenza ai soci, nella promozione e gestione delle "tessere multifunzione", nella gestione dei comunicati scadenza patenti, nella vendita di pacchetti turistici, nella commercializzazione dei prodotti riservati ai soci come contrassegni autostradali e materiale cartografico.

Piani e progetti per l'anno 2013:

- Associazione ACI;
- Rinnovi patente;
- Questionario customer satisfaction.

UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E “BOLLO SICURO”

L'ufficio è chiamato ad una ottimale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i contratti “bollo sicuro” provenienti anche dalla rete di Delegazioni e dagli Istituti di Credito convenzionati.

Nel 2013 è previsto il progetto “gestione in house bollo/tessera sicuri”, che prevede la gestione diretta del servizio di rinnovo automatico del bollo e della tessera Aci, attualmente affidato ad Acinformatica.

Piani per l'anno 2013:

- Esazione tasse automobilistiche;
- Progetto “gestione in house servizio bollo/tessera sicuri”.

UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

L'unità organizzativa dovrà curare l'attività di “Consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto” anche in attuazione del D.P.R. N° 358 del 19/09/2000, attuativo dello “Sportello Telematico dell'Automobilista” mirando a realizzare lo sviluppo ottimale del servizio.

Piani per l'anno 2013:

- Sportello Telematico dell'Automobilista (STA).

UFFICIO CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE

Innanzitutto l'ufficio deve provvedere a realizzare un efficiente sistema al servizio dell'azione amministrativa, del controllo di gestione, dell'analisi dei costi, del rendimento degli uffici attraverso una efficiente applicazione del nuovo “Regolamento di Amministrazione e Contabilità”, in particolare per quanto riguarda la contabilità analitica.

Altri compiti sono: la gestione dell'attività patrimoniale, dell'approvvigionamento di beni e servizi e della ragioneria generale; la gestione delle disponibilità finanziarie e la cura dei rapporti con l'Istituto Cassiere; la cura degli aspetti fiscali, dell'organizzazione dei servizi del Cassiere Economo, la tenuta dei rapporti contrattuali ed economici relativi al personale compresa l'assistenza fiscale; la tenuta dei rapporti con le Delegazioni anche effettuando controlli di natura contabile; la cura dei rapporti economici ed il rispetto degli accordi contrattuali con le società controllate; la predisposizione del Budget annuale e di gestione nonché della relativa documentazione di supporto; la tenuta dei rapporti con il Collegio Revisori dei conti compresa la partecipazione ed il supporto nelle ispezioni periodiche; la tenuta della contabilità relativa all'Agenzia Generale SARA e SARA VITA .

Piani e progetti per l'anno 2013:

- Gestione nuovi locali sede AC;
- Assicurazione SARA;
- Rapporto di convenzionamento della rete di vendita;
- Rapporto di convenzionamento con la società controllata “Aciservizi Sondrio srl” per la gestione dei servizi di sede e dell'autoscuola di proprietà affiliata Ready2go;
- Gestione mutui ed anticipazioni;
- Budget mensili/report controllo di gestione.

AUTOSCUOLA affiliata Aciready2go

L'Ufficio provvede alla gestione dell'autoscuola di proprietà dell'Ente, affiliata “Aciready2go”. L'accorpamento degli uffici nella nuova sede di Via Mazzini permette di realizzare maggiori sinergie.

Piani e progetti per l'anno 2013:

- Patenti;
- Patentino ciclomotori;
- Corsi educazione stradale nelle scuole;
- Corsi “driving test”;
- Questionario Customer satisfaction.

IL DIRETTORE

(Dott. Roberto Conforti)

Allegati:

- *Scheda attività B/AC Progetto locale*
- *Scheda D/AC Obiettivi Performance Progetto locale*
- *Scheda E1/E2 Progetto locale*