

PIANO GENERALE DELLE ATTIVITÀ AUTOMOBILE CLUB SONDRIO ANNO 2016

Conformemente a quanto stabilito dall'art. 4 lett. C) del Regolamento di Organizzazione di Ente e dall'art. 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità di Ente, sono sottoposte al Consiglio Direttivo dell'Automobile Club le proposte della Direzione concernenti i programmi ed i piani delle attività del sodalizio per l'anno 2016, che sono coerenti con le linee di indirizzo della Federazione, trasmesse dal Segretario Generale con nota del 23/09/2015 prot. 1613/15.

RELAZIONE ILLUSTRATIVA SINTETICA

Si presenta con questo documento il "Piano generale delle attività 2016" relativo all'Automobile Club Sondrio così come previsto dall'art.12 del "Regolamento di Amministrazione e Contabilità" dell'Ente.

I piani e i programmi di attività dell'Automobile Club Sondrio, proposti con il presente documento, sono coerenti con gli indirizzi strategici definiti dall'Automobile Club d'Italia e si mantengono in una linea di continuità e di naturale evoluzione rispetto alle iniziative adottate nel corso degli ultimi anni.

Per quanto riguarda il 2016 è previsto un consolidamento delle attività di consulenza automobilistica, in qualità di Sportello Telematico, e di riscossione delle tasse automobilistiche.

Il consolidamento dell'attività dell'agenzia capo Sara Assicurazioni di Cosio Valtellino e della subagenzia Sara presso la delegazione di Morbegno permetterà di incrementare ulteriormente il portafoglio assicurativo SARA, che già nel 2015 ha avuto una crescita, ed incrementare l'associazionismo.

Nel corso del 2016 si prevede di proseguire le iniziative di educazione stradale, in particolare la tenuta dei corsi sulla sicurezza dei bambini in auto con il progetto "TrasportACI sicuri" nelle scuole dell'infanzia ed i corsi "A passo sicuro" e "Due ruote sicure" nelle scuole

primarie. Verrà ulteriormente promossa la scuola guida affiliata "ACI ready2go" di proprietà dell'Ente.

Il piano di attività, seguendo i dettami del nuovo Regolamento di Contabilità più volte citato, si adegua a quanto previsto per gli Automobile Clubs a "struttura semplice" ove il Direttore è preposto all'unico centro di responsabilità ed è quindi l'unico soggetto a cui è demandata l'attuazione di provvedimenti di gestione.

Per quanto riguarda la performance organizzativa di Ente, si prende atto delle progettualità definite nell'ambito della Pianificazione strategica della Federazione e trasmesse dal Segretario Generale, che riguardano:

- a) il progetto "*Giovani talenti per lo sport*";
- b) il progetto "*Auto 3d*";
- c) il progetto "*Customer Relationship Management – CRM*", limitatamente ad alcuni Automobile Club provinciali;
- d) l'attività "*Assistenza specialistica e di supporto agli AC, agli Uffici territoriali ACI ed alle Direzioni regionali in materia di mobilità e di sicurezza stradale*";

Per quanto riguarda i progetti locali per l'anno 2016 è previsto:

- 1) Progetto "*Rinnovo patenti e servizi on line su sito istituzionale*";

Il progetto prevede la possibilità di prenotare e pagare la visita medica per rinnovo patente direttamente dal sito istituzionale, così come altri servizi quali la tessera Aci e l'iscrizione all'autoscuola.

Si dà cenno, qui di seguito, dopo una breve descrizione degli stessi, alle finalità che si vogliono perseguire con i vari piani proposti ed agli obiettivi che vengono assegnati alle unità organizzative.

UFFICIO SEGRETERIA DIREZIONE E ORGANI DI AMMINISTRAZIONE

L'ufficio è chiamato da un lato a garantire il miglior funzionamento delle attività della Direzione, degli Organi e delle Commissioni curando i rapporti con gli uffici delle altre Amministrazioni pubbliche, con le imprese private e più in generale con le Istituzioni e creando sinergie fra soggetti con interessi analoghi e scopi istituzionali; dall'altro a coordinare gli eventi e le manifestazioni dell'AC aventi rilevanza esterna.

Piani e progetti per l'anno 2016:

- Convocazione Assemblea per l'approvazione del consuntivo;

AUTOMOBILE CLUB
Via Mazzini, 39/A
SONDRIO

- Funzionamento commissione dell'Ente;
- Protocollo informatico;
- Aggiornamento sito internet dell'Ente;
- Adempimenti OIV.

UFFICIO SPORTIVO ed EDUCAZIONE STRADALE

Nell'ottica di favorire ed ottimizzare l'attività sportiva l'ufficio deve promuovere l'attività sportiva curando l'organizzazione di manifestazioni sportive agonistiche e non organizzate dall'Ente, provvedere al rilascio delle licenze ai soci sportivi, tenere i rapporti con gli Enti e le associazioni sportive con le quali l'Ente si relaziona. Inoltre provvede alla promozione di iniziative di educazione e sicurezza stradale.

Piani e progetti per l'anno 2016:

- Organizzazione "60° edizione Coppa Valtellina";
- Rilascio licenze sportive;
- Progetto "Trofeo Aci Kart".

UFFICIO SOCI ED ASSISTENZA TURISTICA

L'unità organizzativa ha come compito gestire nel suo complesso l'attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita e fornendo alla stessa ogni utile assistenza per la formazione professionale nonché per aspetti e questioni di carattere generale.

Piani e progetti per l'anno 2016:

- Associazione ACI;
- Rinnovi patente;
- Progetto "Rinnovi patenti on line e altri servizi aci su sito istituzionale"
- Questionario customer satisfaction.

UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E "BOLLO SICURO"

L'ufficio è chiamato ad una ottimale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i contratti "bollo sicuro" provenienti anche dalla rete di Delegazioni e dagli Istituti di Credito convenzionati.

Piani per l'anno 2016:

- Esazione tasse automobilistiche;
- Gestione in house servizio bollo/tessera sicuri.

UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

L'unità organizzativa dovrà curare l'attività di "Consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto" anche in attuazione del D.P.R. N° 358 del 19/09/2000, attuativo dello "Sportello Telematico dell'Automobilista" mirando a realizzare lo sviluppo ottimale del servizio.

Piani per l'anno 2016:

- Sportello Telematico dell'Automobilista (STA).

UFFICIO CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE

Innanzitutto l'ufficio deve provvedere a realizzare un efficiente sistema al servizio dell'azione amministrativa, del controllo di gestione, dell'analisi dei costi, del rendimento degli uffici attraverso una efficiente applicazione del nuovo "Regolamento di Amministrazione e Contabilità", in particolare per quanto riguarda la contabilità analitica.

Altri compiti sono: la gestione dell'attività patrimoniale, dell'approvvigionamento di beni e servizi e della ragioneria generale; la gestione delle disponibilità finanziarie e la cura dei rapporti con l'Istituto Cassiere; la cura degli aspetti fiscali, dell'organizzazione dei servizi del Cassiere Economo, la tenuta dei rapporti contrattuali ed economici relativi al personale compresa l'assistenza fiscale; la tenuta dei rapporti con le Delegazioni anche effettuando controlli di natura contabile; la cura dei rapporti economici ed il rispetto degli accordi contrattuali con la società controllata; la predisposizione del Budget annuale e di gestione nonché della relativa documentazione di supporto; la tenuta dei rapporti con il Collegio Revisori dei conti compresa la partecipazione ed il supporto nelle ispezioni periodiche; la tenuta della contabilità relativa all'Agenzia Generale SARA e SARA VITA .

Piani e progetti per l'anno 2016:

- Gestione locali sede AC;
- Assicurazione SARA;
- Rapporto di convenzionamento della rete di vendita;
- Rapporto di convenzionamento con la società controllata "Aciservizi Sondrio srl" per la gestione dei servizi di sede e dell'autoscuola di proprietà affiliata Ready2go;
- Gestione mutui ed anticipazioni;

AUTOMOBILE CLUB
Via Mazzini, 39/A
SONDRIO

- Budget mensili/report controllo di gestione.

AUTOSCUOLA affiliata Aciready2go

L'Ufficio provvede alla gestione dell'autoscuola di proprietà dell'Ente, affiliata "Aciready2go".

Piani e progetti per l'anno 2016:

- Patenti;
- Patentino ciclomotori;
- Corsi "TraportACI sicuri";
- Corsi "driving test";
- Questionario Customer satisfaction;
- Progetto "Ambasciatori della sicurezza".

F.TO IL DIRETTORE

ROBERTO CONFORTI

AUTOMOBILE CLUB
Via Mazzini, 39/A
SONDRIO



PIANO DEGLI OBIETTIVI PER INDICATORI
Anno 2016

Missioni Federazione ACI	Progetti AC	Area Strategica	Tipologia progetto	Indicatore di misurazione	Target previsto anno 2016
Consolidamento servizi delegati	Servizi on line sito - rinnovo patente	Assistenza e promozione servizi	Rafforzamento e semplificazione servizi	N° prenotazioni on line rinnovo patente	15,00

MOBILE CLUB
Via Mazzini, 58/A
SONDRIO

SONDRIO



PIANO DEGLI OBIETTIVI PER PROGETTI
Anno 2016

Progetti AC	Missioni Federazione ACI	Area Strategica	B6) Acquisto prodotti finiti e merci	B7) Spese per prestazioni di servizi	B10) Ammortam. e svalutazioni	B14) Oneri diversi di gestione	Totale costi della produzione
Servizi on line sito - rinnovo patente	Consolidamento servizi delegati	Assistenza e promozione servizi		1.000,00			1.000,00
TOTAL				1.000,00			1.000,00

AUTOMOBILE CLUB
Via Mazzini, 88/A
SONDRIO