

Automobile Club Salerno

Delibera del Presidente n. 20 del 6 giugno 2025

L'anno 2025 il giorno 6 del mese di giugno il sottoscritto Vincenzo Demasi, in qualità di Presidente dell'Automobile Club Salerno:

Premesso che

- In data 16 aprile 2025 in occasione di un incidente stradale, il Sig. Claudio Roscia, alla guida dell'auto GK415NK di proprietà della Socia Sig.ra Ersilia Trotta, richiedeva l'intervento del soccorso stradale telefonando erroneamente al n. verde dedicato ai clienti Sara Assicurazioni (tel. 800095095) anziché al n. verde dedicato ai Soci ACI (tel. 803116).
- in tale occasione, risultando scaduta la garanzia assistenza che la socia aveva in precedenza in quanto assicurata Sara, l'operatore ha proposto l'intervento di soccorso a pagamento che il Sig. Roscia ha formalmente accettato e, pertanto, la richiesta di rimborso, da parte della sig.ra Trotta Ersilia, dell'importo pagato è stata correttamente respinta da parte di Aci Global.

Considerando che l'auto risultava comunque associata e, se avesse effettuato la chiamata al n. tel. esatto, la socia avrebbe avuto diritto al soccorso stradale gratuito;

In via del tutto eccezionale, sentito anche l'Agente Sara Assicurazioni Enrico Giudice, verificata la validità della Tessera ACI, considerate le particolari circostanze emerse,

DELIBERA

- di autorizzare il rimborso alla socia Ersilia Trotta dell'importo da ella pagato in favore del Centro di soccorso stradale intervenuto in occasione dell'incidente di cui alle premesse, e documentato dalle fatture acquisite agli atti dell'Ente.

IL PRESIDENTE
Ing. Vincenzo Demasi