



REVISIONE DELLA PARTECIPAZIONE DELL'AUTOMOBILE CLUB ROMA NELLA SOCIETÀ IN HOUSE ACINSERVICE SRL QUINQUENNIO 2021-2025

1. Premessa

Con delibera n. 47 del 28 settembre 2017, il Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Roma ha approvato l'atto di "Revisione straordinaria delle partecipazioni" detenute dall'Ente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (Testo Unico delle Società Partecipate – T.U.S.P.).

Il provvedimento consiliare stabiliva di proseguire la procedura liquidatoria, avviata nel giugno 2017, della Ge.Ser. Srl – società in controllo totalitario indiretto per il tramite di Acinservice Srl – e di mantenere la partecipazione in Acinservice Srl, avviando un programma di razionalizzazione societaria.

La sopraggiunta normativa e, in particolare, l'art. 10, comma 1-bis, del D.L. 25 luglio 2018, n. 91, convertito con modifiche dalla legge 21 settembre 2018, n. 108, ha stabilito che l'ACI e gli Automobile Club ad esso federati, in quanto enti pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica ai sensi dell'art. 2, comma 2-bis, del D.L. 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2013, n. 125, si adeguino, con propri regolamenti, ai principi del T.U.S.P.

Avvalendosi delle facoltà attribuite dalle nuove disposizioni, l'Automobile Club Roma si è dotato, nel dicembre 2018, di un proprio "Regolamento di Governance delle Società Partecipate", successivamente aggiornato nel 2019 e nel 2024, che definisce i principi generali di governo delle società controllate e le modalità di esercizio del controllo analogo, esonerando l'Ente dall'obbligo di revisione periodica delle partecipazioni previsto dall'art. 20 del T.U.S.P.

Il quadro regolatorio è stato successivamente aggiornato con l'entrata in vigore della legge 2 dicembre 2025, n. 182, il cui art. 35, recante disposizioni per il "Riordino dell'Automobile Club d'Italia", prevede (comma 7) che l'ACI proceda alla revisione periodica delle partecipazioni *in house* di cui all'art. 20 del T.U.S.P.

Sebbene la citata disposizione sia riferita esclusivamente all'Ente federante, l'Automobile Club Roma ritiene opportuno adottare un nuovo provvedimento di revisione della partecipazione nella Società Acinservice Srl.

Sulla base di quanto premesso, la presente relazione costituisce la revisione della partecipazione dell'Automobile Club Roma nella propria controllata, con riferimento al periodo compreso tra il 2021 e il 2025 nell'ottica della massima trasparenza e aderenza ai principi di buon governo e fornisce elementi di valutazione in merito all'opportunità del suo mantenimento.

Il periodo considerato nella presente analisi coincide con l'avvio della **Convenzione per l'affidamento in house dei servizi strumentali allo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Automobile Club Roma**, sottoscritta il 30 giugno 2021, con decorrenza dal **1° luglio 2021** e scadenza al **30 giugno 2026**.



Con riferimento al periodo indicato, il documento darà conto delle principali operazioni societarie che hanno interessato Acinservice, con approfondimenti sull'andamento economico-patrimoniale, sulla evoluzione delle attività svolte e sul contributo arrecato allo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente.

2. Inquadramento della partecipazione e assetto di governance

Acinservice Srl è una società a responsabilità limitata interamente partecipata dall'Automobile Club Roma, che esercita sulla stessa il controllo analogo previsto per le società in house providing, in conformità alla normativa vigente e agli strumenti di governance adottati dall'Ente.

Si riportano le principali informazioni societarie:

Denominazione: Acinservice Srl

Sede legale: Via Marsala 10/B - 00185 Roma (RM)

Codice fiscale: 04037441005

Partita IVA: 04037441005

REA: RM - 728229

Anno di costituzione: 1991

Forma giuridica: Società a responsabilità limitata (S.r.l.)

Capitale sociale: Euro 100.000,00 interamente versato.

La Società opera secondo il modello di in house providing, svolgendo attività e servizi funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Automobile Club Roma, che si avvale della partecipata quale propria articolazione operativa.

Acinservice Srl detiene, a sua volta, l'intero capitale sociale della società **Ge.Ser. - Gestione Servizi Srl**, attualmente **in liquidazione** a seguito della procedura di scioglimento societaria avviata con deliberazione del Consiglio Direttivo del 30 maggio 2017 ad oggi prossima a completarsi con la cancellazione dal Registro delle imprese.

I rapporti tra l'Automobile Club Roma e Acinservice sono regolati dalla citata Convenzione quinquennale, in vigore dal 1° luglio 2021. Essa stabilisce le regole di controllo analogo sulla Società e definisce, in un "Disciplinare", contenuti e standard qualitativi dei servizi, secondo le finalità statutarie e le linee strategiche dell'Ente. In particolare:

- **sviluppo e gestione della base associativa ACI**, attraverso attività di promozione, assistenza e consulenza sui prodotti e servizi associativi, nonché mediante l'organizzazione di eventi e iniziative rivolte ai soci e agli automobilisti finalizzate al rafforzamento della "vita di club" e all'ampliamento della base associativa dell'Automobile Club Roma;
- **promozione e valorizzazione del patrimonio automobilistico storico**, attraverso lo sviluppo delle attività del Club "ACI Storico" e l'organizzazione di eventi e manifestazioni dedicate all'automobilismo d'epoca;
- **supporto all'attività sportiva automobilistica**, mediante la gestione dell'Ufficio Sportivo dell'Ente e l'organizzazione dei corsi per il conseguimento delle licenze sportive dell'Automobile Club d'Italia;



- **servizi di assistenza agli automobilisti e consulenza per la circolazione dei veicoli**, anche ai sensi della legge 8 agosto 1991, n. 264, finalizzati a facilitare l'uso degli autoveicoli a favore dei soci e dell'utenza in genere;
- **scuola guida secondo il metodo ACI Ready2Go e promozione dell'educazione e della sicurezza stradale**, mediante l'organizzazione di corsi formativi presso istituti scolastici di ogni ordine e grado, attività formative alla guida secondo il Metodo ACI, nonché iniziative divulgative in materia di sicurezza stradale e mobilità sostenibile;
- **sviluppo di iniziative nel campo del turismo automobilistico**;
- **attuazione dei progetti nel sociale** promossi dall'Ente e, in particolare, quelli funzionali a favorire il conseguimento della patente di guida da parte dei rifugiati politici, favorendone l'integrazione nel tessuto sociale;
- **servizi di supporto logistico e attività ausiliarie**, introdotti con modifica della Convenzione con decorrenza **1° febbraio 2024**, a supporto dello svolgimento delle attività istituzionali e organizzative dell'Ente.

3. Evoluzione delle attività della società

Con deliberazione del **17 febbraio 2021**, il Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Roma ha avviato un percorso di progressivo sviluppo delle attività affidate ad Acinservice Srl, ridefinendone il ruolo quale strumento operativo dell'Ente per l'erogazione di servizi istituzionali e per la sperimentazione di nuovi modelli di servizio nell'ambito della Federazione ACI.

La decisione si collocava a valle del processo di riassetto societario avviato nel 2017, che aveva condotto alla razionalizzazione delle attività della società, alla riduzione della struttura organizzativa e alla concentrazione nella medesima delle attività di **delegazione e di autoscuola di sede**, queste ultime gestite in precedenza dalla propria controllata Ge.Ser. Srl, posta in liquidazione.

Le principali linee di sviluppo individuate prevedevano:

- a) **l'adozione del modello di società in house** per la regolazione dei rapporti tra l'Ente e la Società, con avvio delle procedure di iscrizione dell'Automobile Club Roma nell'Elenco di cui all'art. 192, comma 1, del d. lgs. 18 aprile 2016, n. 50, concluse con il provvedimento autorizzativo ANAC del 2 agosto 2022, al fine di assicurare:
 - un più stretto indirizzo, coordinamento e finalizzazione delle attività della controllata, in quanto attività di "autoproduzione di servizi strumentali allo svolgimento delle funzioni dell'Ente" (art. 4, comma 2, lett. c) del Testo Unico), strettamente necessarie al perseguimento degli obiettivi istituzionali previsti nello Statuto dell'ACI;
 - un più penetrante controllo sulla operatività della controllata, nelle forme del controllo analogo a quello esercitato sulle funzioni interne dell'Ente, così da assicurare il pieno rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa complessiva sviluppata dall'Automobile Club Roma;
 - il rafforzamento del ruolo di Acinservice, quale società strumentale all'erogazione di servizi ad elevato contenuto sociale – non disponibili presso



- gli operatori di settore – e quale Osservatorio o pilota per la sperimentazione di progetti, iniziative, servizi o nuove formule operative, di interesse della Federazione ACI, che richiedono il coinvolgimento diretto e la presa in carico da parte dell'Automobile Club;
- l'efficienza dell'azione amministrativa dell'AC, anche mediante lo snellimento delle procedure di affidamento alla controllata di servizi che, riflettendo la natura pubblica dell'Ente controllante, includono prestazioni spesso non rese dalla rete di vendita o non disponibili sul mercato di riferimento.
- b) la partecipazione al progetto promosso dall'ACI per la realizzazione, presso la **Galleria Caracciolo**, di un **Centro Servizi Integrato della Federazione**, destinato a rappresentare in un unico spazio l'insieme delle attività e dei servizi rivolti ai soci, agli automobilisti e agli appassionati del mondo dei motori, all'interno del quale l'AC Roma avrebbe assicurato l'erogazione dei servizi di delegazione, autoscuola, educazione stradale, attività sportiva e iniziative legate al Club ACI Storico;
- c) lo sviluppo di **forme innovative di collaborazione con SARA Assicurazioni**, finalizzate alla sperimentazione di modelli integrati di offerta rivolti agli automobilisti, attraverso la realizzazione di un punto vendita congiunto destinato a favorire la crescita e la fidelizzazione del portafoglio soci-clienti-assicurati.

o O o

Nel quadro del programma delineato, con deliberazione del 22 luglio 2021 il Consiglio Direttivo ha autorizzato la società Acinservice ad acquisire il ramo d'azienda denominato "2M", finalizzato all'apertura di una nuova delegazione presso l'Agenzia centrale di SARA Assicurazioni in via Salaria, nell'ambito del progetto di collaborazione volto a sperimentare forme di integrazione tra i servizi associativi dell'ACI e l'offerta assicurativa della Compagnia.

A seguito del completamento delle procedure autorizzative e organizzative, nel corso del 2022 la nuova delegazione ha avviato l'operatività.

Con deliberazione del 26 gennaio 2023 il Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Roma ha quindi autorizzato la società Acinservice ad acquisire il ramo d'azienda costituito dalla delegazione, autoscuola e scuola nautica precedentemente gestite dalla società SAMA Srl presso i locali della Galleria Caracciolo.

A seguito del perfezionamento dell'operazione, in data 19 ottobre 2023 la Società ha avviato l'operatività della nuova delegazione e dell'autoscuola di sede, rafforzando la presenza operativa dell'Automobile Club Roma in un contesto di particolare visibilità istituzionale e consentendo alla società di ampliare la propria capacità di erogazione dei servizi ai soci e agli automobilisti.

Con successiva deliberazione del 31 gennaio 2024, il Consiglio Direttivo ha approvato un **Addendum alla Convenzione** per estendere l'oggetto dell'affidamento anche a servizi di **logistica e ausiliari**, al fine di assicurare un più efficace supporto alle attività istituzionali e organizzative dell'Ente, in considerazione dello sviluppo delle manifestazioni ed eventi organizzati nel territorio e presso la sede istituzionale di via Parigi.



Le operazioni sopra richiamate hanno progressivamente condotto al consolidamento dell'assetto operativo della società, che attualmente svolge le proprie attività attraverso tre sedi nei poli di **Colombo, Salaria e Termini**, costituendo un'infrastruttura di servizio stabile a supporto delle attività istituzionali dell'Automobile Club Roma.

Alla luce delle operazioni sopra richiamate, può esprimersi una **valutazione complessivamente positiva** sul percorso di sviluppo intrapreso dalla società nel periodo 2021-2025 in coerenza con gli indirizzi strategici definiti dal Consiglio Direttivo nel febbraio 2021, che ha consentito di consolidare e, al tempo stesso, ampliare il ruolo operativo di Acinservice quale struttura strumentale dell'Automobile Club Roma.

Il processo avviato con la deliberazione consiliare del 17 febbraio 2021 ha infatti condotto, da un lato, al completamento del percorso di **razionalizzazione organizzativa** avviato negli anni precedenti e, dall'altro, all'avvio della nuova fase di sviluppo delle attività della società a supporto dell'Ente e del suo ruolo, anche all'interno della Federazione ACI.

Tabella 1 – Sintesi delle principali operazioni societarie

Anno	Operazione
2017	Acquisto ramo di azienda delegazione e autoscuola di sede da Ge.Ser. Srl e messa in liquidazione della Società (giugno 2017)
2021	Approvazione del progetto di sviluppo dei servizi ACI presso la Galleria Caracciolo con operatività di Acinservice secondo il regime di in house providing (17 febbraio 2021)
2021	Avvio della Convenzione quinquennale per l'affidamento in house dei servizi strumentali (1° luglio 2021)
2021	Autorizzazione all'acquisto del ramo di azienda 2M per l'apertura della Delegazione "Salaria" all'interno della agenzia capo di SARA Assicurazioni (22 luglio 2021)
2022	Autorizzazione ANAC alla operatività della Società secondo il regime di in house providing (2 agosto 2022)
2022	Avvio delegazione di via Salaria presso l'Agenzia centrale SARA Assicurazioni in via Salaria.
2023	Autorizzazione all'acquisto del ramo di azienda SAMA per l'apertura di una Autoscuola e Delegazione di sede presso la Galleria Caracciolo (26 gennaio 2023) in attuazione del progetto di sviluppo dei servizi
2023	Avvio di operatività della Delegazione e autoscuola nella Galleria Caracciolo (19 ottobre 2023)



Anno	Operazione
2024	Approvazione dell'Addendum alla Convenzione con Acinservice per l'affidamento di servizi di logistica e ausiliari (31 gennaio 2024)
2024	Consolidamento delle sedi operative (Colombo, Salaria, Termini)

4. Analisi gestionale della Società

4.1. Andamento economico

Nel periodo in esame, Acinservice ha progressivamente ampliato il volume delle attività svolte, accompagnando lo sviluppo operativo delle sedi e dei servizi con un complessivo rafforzamento della propria struttura economico-patrimoniale.

Come evidenziato nella tabella seguente, nel quinquennio 2021-2025 il valore della produzione ha registrato una crescita significativa, passando da euro 466.609 nel 2021 a euro 941.693 nel 2025, con un incremento superiore al 100%. Tale andamento riflette il progressivo sviluppo delle attività operative della Società.

Tabella 2 - Andamento economico della società

Anno	Valore produzione (€)	Costi produzione	MOL	Risultato netto (€)	Patrimonio netto
2021*	466.609	481.889	(15.280)	(13.329)	86.672
2022	615.324	570.253	45.071	36.367	123.037
2023	751.801	732.729	19.072	(465)	135.378
2024	920.556	917.441	3.115	12.340	134.913
2025	941.693	929.751	11.942	5.868	140.781

* avvio convenzione a decorrere dal secondo semestre

Il primo esercizio del periodo considerato (2021) presenta un risultato negativo di euro 13.329, sostanzialmente riconducibile ai costi di avvio del progetto. Già a partire dall'esercizio successivo la gestione ha evidenziato il recupero dell'equilibrio economico, con il conseguimento di risultati positivi o di sostanziale pareggio.

Il quinquennio, pur caratterizzato da oscillazioni dei risultati economici, legati alle fasi di ampliamento operativo, conferma la capacità della gestione di sostenere il percorso di crescita mantenendo condizioni di equilibrio economico.

Parallelamente, nel periodo si registra un progressivo rafforzamento della struttura patrimoniale della società. Il **patrimonio netto** passa infatti da euro 86.672 nel 2021 a euro 140.781 nel 2025, con un incremento complessivo di oltre il 60%, a testimonianza della capacità della società di consolidare nel tempo la propria solidità.



4.2. Struttura organizzativa e personale

Nel quinquennio 2021-2025 Acinservice ha accompagnato lo sviluppo delle attività operative con il progressivo adeguamento della struttura organizzativa.

Come evidenziato nella tabella 3, il numero complessivo delle risorse impiegate è passato da 8 unità nel 2021 a 12 nel 2025, con un incremento coerente con l'ampliamento delle attività e delle sedi operative intervenuto nel medesimo periodo.

Lo sviluppo dell'organico è stato infatti strettamente correlato all'avvio delle nuove sedi operative di via Salaria e della Galleria Caracciolo, nonché all'introduzione delle attività di supporto logistico previste dall'Addendum alla Convenzione del 2024.

Tabella 3 – Risorse impiegate

Anno	Risorse impiegate				
	Amm.ne	Delegaz.ne	Autoscuola	Logistica	Totale
2021	1	4	3	0	8
2022	1	5	4	0	10
2023	1	6	4	0	11
2024	1	6	4	1	12
2025	1	6	4	1	12

La distribuzione delle risorse tra i diversi ambiti operativi evidenzia come l'espansione dell'organizzazione sia stata orientata a sostenere lo sviluppo dei servizi rivolti al pubblico e delle attività istituzionali dell'Automobile Club Roma, senza determinare fenomeni di sovradimensionamento, anche grazie al ricorso a contratti di lavoro a tempo determinato, tirocinio ed apprendistato che hanno consentito di beneficiare di flessibilità e contenimento dei costi.

All'incremento delle risorse si è accompagnato il progressivo rafforzamento dei ruoli operativi e delle competenze interne, che ha consentito alla società di presidiare con maggiore continuità e specializzazione i diversi ambiti di attività affidati dall'Ente.

Tale evoluzione organizzativa ha contribuito a migliorare la capacità di gestione dei servizi e costituisce uno dei fattori che spiegano i risultati conseguiti dalla società in termini di operatività e qualità delle prestazioni, come si avrà modo di evidenziare nel paragrafo successivo dedicato all'analisi delle attività.

4.3. Analisi delle attività svolte



L'analisi delle attività svolte dalla società nel periodo considerato evidenzia come lo sviluppo organizzativo e l'ampliamento delle sedi operative intervenuti nel quinquennio abbiano consentito di rafforzare in modo significativo la capacità della società di supportare l'Automobile Club Roma nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

La principale area di attività della società è rappresentata dai servizi di **delegazione e assistenza agli automobilisti**, che costituiscono uno dei principali strumenti attraverso i quali l'Automobile Club Roma persegue lo sviluppo della base associativa e assicura servizi di assistenza automobilistica ai soci e all'utenza.

Con riguardo all'**associazionismo**, come evidenziato nella tabella 4, la Società ha assicurato la crescita da 5.953 tessere nel 2021 a 10.072 nel 2025.

Al contempo la Società incrementato i servizi di **consulenza e assistenza per la circolazione dei mezzi di trasporto**: il numero dei trasferimenti di proprietà e rinnovi patente è passato da 2.300 nel 2021 a 3.658 nel 2025, a conferma della capacità della Società di rispondere con efficacia alla domanda di servizi da parte dell'utenza.

Analogo andamento si è registrato con riferimento alle **riscossioni delle tasse automobilistiche**, la cui crescita nel periodo considerato è stata favorita anche dall'acquisizione di un importante cliente operante nella gestione di una flotta di veicoli, che ha affidato alla società la gestione dei relativi adempimenti tributari.

Tabella 4 – Andamento servizi di delegazione

Anno	Produzione associativa	Riscossioni tasse automobilistiche	Trasferimenti di proprietà e rinnovi patente
2021	5.953	21.620	2.300
2022	6.510	56.458	2.385
2023	7.262	74.327	2.579
2024	8.645	77.294	3.741
2025	10.072	77.329	3.658

Nell'ambito delle attività di delegazione, Acinservice ha inoltre fornito supporto all'Automobile Club Roma nella gestione delle richieste di informazioni, delle segnalazioni e dei reclami provenienti dagli utenti, contribuendo a garantire un presidio costante della relazione con il pubblico e una gestione tempestiva delle esigenze dell'utenza.

Con riguardo ai servizi di **scuola guida**, nel quinquennio considerato Acinservice ha registrato una progressiva crescita del servizio, anche in questo caso connessa allo sviluppo delle sedi operative e, in particolare, all'apertura della nuova autoscuola presso la sede della Galleria Caracciolo (via Marsala), che nel 2025 ha raddoppiato le patenti rilasciate agli allievi.



L'attività formativa svolta dalle autoscuole si caratterizza per l'adozione del Metodo ACI Ready2Go, che rappresenta il modello formativo promosso dall'Automobile Club d'Italia per l'insegnamento della guida sicura e responsabile.

Tabella 5 – Attività di autoscuola

Anno	Patenti rilasciate		
	Colombo	Marsala	Totale
2021	143	-	143
2022	138	-	138
2023	164	-	164
2024	119	27	146
2025	104	48	148

Da rimarcare il contributo degli istruttori delle autoscuole della società alla realizzazione dei test drive didattici organizzati dall'Automobile Club Roma a beneficio degli allievi delle altre 40 autoscuole affiliate al network Ready2Go, così rafforzando il ruolo della società quale struttura di supporto alle attività formative promosse dall'Ente.

Un ulteriore ambito di intervento di particolare rilievo è rappresentato dalle attività di **educazione e sicurezza stradale**, che costituiscono uno dei tradizionali campi di azione dell'Automobile Club Roma.

Come evidenziato nella tabella 6, la società ha realizzato nel quinquennio numerosi corsi di educazione stradale, coinvolgendo complessivamente diverse migliaia di studenti degli istituti scolastici di ogni ordine e grado. Tali attività sono state sviluppate sulla base dei fabbisogni rilevati dall'Automobile Club Roma e delle richieste provenienti dagli istituti scolastici del territorio.

Accanto ai corsi svolti nelle scuole, la società ha inoltre partecipato alla realizzazione di iniziative divulgative e dimostrative in materia di sicurezza stradale organizzate dall'Automobile Club Roma in diversi contesti pubblici, tra cui centri commerciali, centri estivi, eventi istituzionali e manifestazioni dedicate alla mobilità e alla sicurezza.

Le attività di educazione stradale sono state realizzate nel rispetto delle linee guida metodologiche dell'ACI, sotto il coordinamento dell'Automobile Club Roma, e hanno beneficiato nel tempo della crescita professionale del personale della società, che ha progressivamente acquisito le competenze e gli strumenti didattici necessari per svolgere tali attività anche a supporto di altri Automobile Club della Federazione.

Tabella 6 – Attività di educazione stradale



Anno	Corsi realizzati	Studenti coinvolti
2021	60	1.600
2022	101	2.600
2023	51	1.000
2024	50	1.000
2025	50	1.057

Tra le ulteriori attività svolte dalla società si segnala inoltre il supporto assicurato all'Automobile Club Roma nell'ambito dello **sport automobilistico**. In particolare, Acinservice ha gestito, in nome e per conto dell'Ente, l'Ufficio Sportivo provinciale con sede in via Colombo, assicurando il rilascio delle licenze sportive, l'organizzazione dei corsi annuali per il conseguimento della prima licenza degli ufficiali di gara e l'assistenza informativa agli sportivi.

Attraverso tali attività la società ha contribuito a mantenere vivo il contatto con il mondo sportivo, supportando l'azione dell'Automobile Club Roma quale rappresentante della federazione nel CONI Lazio, che ha trovato un importante riconoscimento istituzionale nell'assegnazione all'Ente della Stella d'Oro al Merito Sportivo del CONI nel 2025.

Infine, la società ha fornito un contributo significativo anche allo sviluppo delle **iniziative di carattere sociale** promosse dall'Automobile Club Roma. In particolare, nell'ambito del progetto volto a favorire l'accesso alla mobilità e al lavoro da parte di rifugiati politici e titolari di protezione internazionale, Acinservice ha collaborato alla realizzazione dei corsi di formazione per il conseguimento della patente di guida.

Nel quinquennio considerato la società ha provveduto all'iscrizione ai corsi per patente di 128 cittadini stranieri, consentendo il conseguimento di 78 patenti di categoria B e superiori, oltre alla erogazione di corsi di qualificazione professionale (CQC) finalizzati all'inserimento lavorativo dei beneficiari.

Tabella 7 – Patenti ai rifugiati politici

Anno	Iscritti ai corsi	Patenti rilasciate e corsi CQC
2021	24	22
2022	30	20
2023	23	10
2024	18	9
2025	33	17

Nel complesso, l'insieme delle attività svolte evidenzia come Acinservice abbia progressivamente consolidato il proprio ruolo quale struttura operativa di supporto



all'Automobile Club Roma, contribuendo allo sviluppo dei servizi rivolti ai soci e agli automobilisti e alla realizzazione di numerose iniziative istituzionali, formative e sociali promosse dall'Ente.

4.4. Valutazione della qualità dei servizi

La crescita registrata nelle principali aree operative – servizi di delegazione, attività di autoscuola, iniziative di educazione stradale e supporto alle attività sportive e sociali dell'Ente – testimonia come Acinservice abbia contribuito in misura significativa allo sviluppo delle funzioni istituzionali dell'Automobile Club Roma, non solo sotto il profilo quantitativo delle prestazioni erogate, ma anche in termini di qualificazione e specializzazione dei servizi resi all'utenza.

Il progressivo rafforzamento delle competenze professionali del personale, unitamente all'ampliamento della rete delle sedi operative, ha infatti consentito alla società di migliorare e modulare le proprie capacità di risposta alle esigenze dei soci, degli automobilisti e dei soggetti coinvolti nelle iniziative promosse dall'Ente, consolidando nel tempo livelli di servizio adeguati alla natura istituzionale delle attività affidate.

Nel quadro del rapporto di in house providing, l'andamento quantitativo, qualitativo ed economico delle attività operative della società è stato costantemente monitorato dall'Automobile Club Roma attraverso gli strumenti di indirizzo e controllo previsti dal complesso regolatorio di riferimento (Statuto, Regolamento di governance, Convenzione).

In particolare, sulla base dei report mensili sulle attività svolte, trasmessi da Acinservice, l'Ente ha verificato con continuità l'andamento delle prestazioni erogate e ha accertato, con cadenza semestrale, la conformità delle prestazioni rese ai requisiti qualitativi stabiliti nel disciplinare di servizio.

5. Considerazioni conclusive

L'analisi del periodo 2021-2025 evidenzia come la società Acinservice abbia progressivamente consolidato il proprio ruolo quale **strumento operativo dell'Automobile Club Roma** per lo svolgimento di servizi strumentali alle funzioni istituzionali dell'Ente.

Nel corso del periodo considerato la società ha:

- ampliato la propria presenza territoriale attraverso nuove sedi operative;
- sviluppato nuovi servizi a supporto delle attività associative, formative e sportive dell'Ente;
- contribuito alla realizzazione di progetti strategici della Federazione ACI, tra cui il Centro Servizi della Galleria Caracciolo e la realizzazione della delegazione presso l'Agenzia diretta della SARA Assicurazioni;
- assicurato il supporto operativo allo svolgimento di numerose attività istituzionali dell'Automobile Club Roma.



Nel complesso, l'attività svolta dalla società appare coerente con gli indirizzi strategici definiti dall'Ente e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Automobile Club Roma.

Nel quinquennio considerato la società ha inoltre registrato una significativa crescita sotto il profilo operativo ed economico, accompagnata da un progressivo rafforzamento della struttura organizzativa e delle competenze professionali del personale.

Tale evoluzione ha consentito di ampliare la capacità di erogazione dei servizi e di consolidare nel tempo adeguati livelli qualitativi delle prestazioni rese ai soci, agli automobilisti e ai soggetti coinvolti nelle iniziative promosse dall'Ente.

Il rapporto di in house providing ha altresì consentito all'Automobile Club Roma di esercitare in modo continuativo le proprie funzioni di indirizzo e controllo sulla società partecipata, garantendo la coerenza delle attività svolte con gli obiettivi istituzionali dell'Ente e la rispondenza delle prestazioni agli standard qualitativi definiti nella Convenzione e nel disciplinare operativo.

Alla luce delle considerazioni sopra esposte, la partecipazione detenuta dall'Automobile Club Roma nella società Acinservice Srl appare coerente con le finalità istituzionali dell'Ente e idonea a sostenere, anche per il futuro, lo sviluppo delle attività e dei servizi rivolti ai soci e agli automobilisti, assicurando al contempo adeguati livelli di efficienza operativa e di controllo gestionale.

Roma, 23 marzo 2026

Il Direttore
Riccardo Alemanno



Firmato da Riccardo Alemanno il 23-03-2026