



Ai Sigg.ri Titolari delle Delegazioni
dell'Automobile Club Roma
LORO SEDI

e, p.c.

ACI Informatica SpA
Direzione Territorio & Network ACI
S E D E

Prot. n. 4/25 - 08/01/2025

OGGETTO: Progetto speciale “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili”.

Gentili Delegati,

nel fare riferimento alle pregresse comunicazioni, l'Automobile Club Roma sta conducendo un progetto triennale che si prefigge l'obiettivo di qualificare l'adeguatezza della rete delle delegazioni alle esigenze dei soggetti fragili, sulla cui tutela il legislatore ha inteso dirigere i recenti provvedimenti normativi.

Il contratto di affiliazione commerciale per il triennio 2025-2027 recepisce il progetto e stabilisce i requisiti minimi richiesti alle delegazioni per ottenere il “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili”, che sarà rilasciato dall'Automobile Club Roma a seguito della verifica d'ufficio del possesso dei requisiti minimi da parte di ciascuna delegazione (cfr. modello allegato).

Il riconoscimento avrà durata annuale e dovrà essere esposto al pubblico dalla Delegazione. L'AC Roma renderà pubblica la lista delle delegazioni che hanno conseguito il Certificato e darà loro adeguata visibilità mediante i propri canali di comunicazione (social media, sito web e rivista sociale).

Ciò premesso, si riportano, di seguito, i requisiti necessari per consentire alle delegazioni di ottenere il riconoscimento:

1. abilitazione ai servizi di riscossione della tassa automobilistica sia con pagamento in contanti sia mediante moneta elettronica;
2. accessibilità dei locali della delegazione ai disabili;
3. presenza di sedute identificate al pubblico come riservate ai soggetti fragili (disabili, anziani, donne in stato di gravidanza, ecc.) e/o sistema di fila prioritaria;
4. frequenza, da parte del titolare della delegazione o degli operatori, di un corso



di formazione e aggiornamento che sarà organizzato nel 2025 dall'AC sulle procedure tecniche e le disposizioni normative in materia di benefici fiscali riconosciuti ai soggetti con disabilità, con particolare riferimento alle esenzioni in materia di tasse automobilistiche;

5. lavorazione e invio all'Ufficio Provinciale ACI, tramite la procedura GEDI, di almeno n. 60 pratiche in un anno per la esenzione dal pagamento della tassa automobilistica per disabili.

Il possesso dei requisiti di cui ai nn. 1, 2 e 3 dovranno essere autocertificati dalla delegazione attraverso compilazione e invio di un modulo che sarà inviato nel corso dell'anno e saranno oggetto di controllo da parte dell'Ente. I requisiti di cui ai punti n. 4 e 5 saranno verificati di ufficio.

Il riconoscimento sarà assegnato a decorrere dal mese di gennaio 2026 per consentire alle delegazioni di adeguarsi.

Con successiva circolare sarà inviato il modello di autocertificazione e informazioni sul corso di cui al punto n. 4.

Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE
Riccardo Alemanno





Ai Sigg.ri Titolari delle Delegazioni
dell'Automobile Club Roma
LORO SEDI

e, p.c.

ACI Informatica SpA
Direzione Territorio & Network ACI
S E D E

Prot. n. 25/25 - 28/01/2025

OGGETTO: Progetto speciale “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili” – Corso di formazione in materia di esenzione del tributo automobilistico a favore dei disabili.

Gentili Delegati,

si fa riferimento alle pregresse comunicazioni sul progetto “*Certificato di accessibilità dei servizi per utenze fragili*”, che l'Automobile Club Roma sta conducendo con l'obiettivo di qualificare la rete delle delegazioni alle esigenze degli utenti fragili, sulla cui tutela il legislatore ha inteso dirigere i recenti provvedimenti normativi, recepito anche nel contratto di affiliazione commerciale per il triennio 2025-2027.

Tra i **requisiti indispensabili previsti per conseguire il Certificato** annuale, rilasciato dall'Automobile Club Roma, rientra la partecipazione, da parte del titolare della delegazione o degli operatori, di un corso di formazione e aggiornamento sulle procedure tecniche e le disposizioni normative in materia di benefici fiscali riconosciuti ai soggetti con disabilità, con particolare riferimento alle esenzioni in materia di tasse automobilistiche.

Sulla base di quanto premesso, l'Automobile Club Roma, grazie alla collaborazione della Direzione Territorio & Network ACI, ha organizzato il corso in presenza, che si terrà il prossimo **25 marzo 2025 - dalle ore 13:00 alle ore 15:30** presso la “Sala rossa” di ACI Informatica, in via Fiume delle Perle, 24, tenuto dal personale dell'Area Metropolitana ACI di Roma, cui siete invitati a partecipare.

Si rammenta che l'Automobile Club Roma renderà pubblica la lista delle delegazioni in possesso del “Certificato”, anche attraverso le seguenti iniziative di rendicontazione sociale:

- **intervista** ai titolari delle delegazioni certificate e pubblicazione all'interno della rivista sociale “Settestrade”;



- pubblicazione di post sui **canali social** (Facebook e Instagram) dell'Automobile Club Roma con photogallery dei locali della delegazione e del suo team;
- **articolo dedicato su sito internet istituzionale** dell'Ente sui servizi della delegazione.

Rammento, di seguito, gli altri requisiti necessari per ottenere il riconoscimento:

- abilitazione ai servizi di riscossione della tassa automobilistica sia con pagamento in contanti sia mediante moneta elettronica;
- accessibilità dei locali della delegazione ai disabili;
- presenza di sedute identificate al pubblico come riservate ai soggetti fragili (disabili, anziani, donne in stato di gravidanza, ecc.) e/o sistema di fila prioritaria;
- lavorazione e invio all'Ufficio Provinciale ACI, tramite la procedura GEDI, di almeno n. 60 pratiche in un anno per la esenzione dal pagamento della tassa automobilistica per disabili.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento resta a disposizione la Direzione Territorio & Network ACI di ACI Informatica.

Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE
Riccardo Alemanno



Ai Sigg.ri Titolari delle Delegazioni
dell'Automobile Club Roma
LORO SEDI

e, p.c.

ACI Informatica SpA
Direzione Territorio & Network ACI
S E D E

Sig. Direttore
Area Metropolitana ACI
S E D E

Prot. n. 82/25 - 24/02/2025

OGGETTO: Progetto speciale “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili” – Corso di formazione in materia di esenzione del tributo automobilistico a favore dei disabili.

Gentili Delegati,

si fa riferimento alla nota prot. n. 25/25 del 28 gennaio 2025, con cui è stato convocato il corso in presenza, che si terrà il prossimo **25 marzo 2025 - dalle ore 13:00 alle ore 15:30** presso la “Sala rossa” di ACI Informatica in via Fiume delle Perle, 24, avente ad oggetto le procedure tecniche e le disposizioni normative in materia di benefici fiscali riconosciuti ai soggetti con disabilità, con particolare riferimento alle esenzioni in materia di tasse automobilistiche.

Al riguardo, sono pervenute a questa Direzione richieste di chiarimenti sulla necessità di partecipare al corso, a seguito della variazione delle modalità di presentazione alla Regione Lazio delle istanze di esenzione per disabilità, che dal 1° marzo 2025 saranno inoltrate direttamente dagli utenti attraverso il “Portale del contribuente”.

Nonostante questa variazione, l'incontro rimane necessario per soddisfare le esigenze di formazione, garantendo così un alto livello di orientamento e assistenza agli utenti. In questo modo, le delegazioni ACI continueranno a rappresentare un punto di riferimento affidabile, con personale preparato e sensibilizzato sulle esigenze sociali.

Inoltre, il confronto diretto con i formatori dell'Area Metropolitana ACI di Roma renderà l'incontro particolarmente proficuo.

Pertanto, si conferma che la presenza al corso rientra tra i **requisiti indispensabili** previsti per conseguire il “*Certificato di accessibilità dei servizi per utenze fragili*”.

Nel chiederVi di confermare la presenza all'account della Direzione Territorio & Network di ACI Informatica, Vi invio i migliori saluti.

IL DIRETTORE
Riccardo Alemanno

DELEGAZIONI PARTECIPANTI A CORSO DISABILI 25 MARZO 2025
3 Delegazioni Acinservice
012
022
026
031
040
044
049
058
062
086
092
093
097
103
112
130
133
137
146
148
155
159
162
180
186
200
205
207
239
263
268
300
313
325
332
344
345
358
361
362
363
366
373

374
375
378
382
384
388
391
394
395
396
404
407
410
414
416
419
420
421
422
424
425
426
430
431
437
438
439

ALLEGATO M

ATTESTAZIONE DI ECCELLENZA DEI SERVIZI ALLE UTENZE FRAGILI

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza include, nell'ambito della Missione n. 5 relativa a inclusione e coesione, anche la riforma della normativa vigente al fine di favorire l'autonomia delle persone con disabilità, per realizzare pienamente i principi della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006 (ratificata dall'Italia con la legge 3 marzo 2009, n. 182), secondo un approccio coerente con la "Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea" e con la "Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030" presentata a marzo 2021 dalla Commissione Europea.

Tra gli interventi legislativi adottati, rientra il D.L. 9 giugno 2021, n. 80 che, nel definire le linee guida per la pianificazione delle attività degli enti pubblici, ha previsto che le pubbliche amministrazioni definiscano le azioni che intendono sviluppare per realizzare gli obiettivi di accessibilità dei cittadini ultrasessantacinquenni e con disabilità ai servizi.

In quest'ottica, a decorrere dal 2023 l'Automobile Club Roma ha avviato il progetto strategico "Accessibilità dei servizi a disabili e anziani", che si prefigge l'obiettivo finale di qualificare la rete delle delegazioni affiliate per le esigenze dei soggetti fragili, sulla cui tutela il legislatore ha inteso dirigere i recenti provvedimenti.

In esito ad una rilevazione sulla accessibilità fisica, digitale e di adeguatezza dei servizi offerti dalle delegazioni, l'Automobile Club Roma ha stabilito i requisiti minimi richiesti alle delegazioni per ottenere il riconoscimento del **"Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili"**, che vengono di seguito riportati:

1. abilitazione ai servizi di riscossione della tassa automobilistica sia con pagamento in contanti sia mediante moneta elettronica;
2. accessibilità dei locali della delegazione ai disabili;
3. presenza di sedute per anziani e/o di fila prioritaria;
4. frequenza, da parte del titolare della delegazione o degli operatori, di un corso di formazione e aggiornamento organizzato dall'AC sulle procedure tecniche e le disposizioni normative in materia di benefici fiscali riconosciuti ai soggetti con disabilità, con particolare riferimento alle esenzioni in materia di tasse automobilistiche;
5. lavorazione e invio all'Ufficio Provinciale ACI, tramite la procedura GEDI, di almeno n. 60 pratiche in un anno per la esenzione dal pagamento della tassa automobilistica per disabili.

Il possesso dei requisiti verrà accertato di ufficio dall'Ente, mediante visite ispettive da parte degli account della Direzione Territorio & Network di ACI Informatica con compilazione di modello prestampato.

Il riconoscimento avrà durata annuale e consentirà alla Delegazione di esporre la vetrofania, di seguito riportata, attestante il possesso dei requisiti.

I requisiti minimi potranno essere discrezionalmente variati dall'AC nell'ottica di assicurare l'incremento dei livelli qualitativi dei servizi alle categorie di utenti fragili.

L'AC renderà pubblica la lista delle delegazioni che hanno conseguito il Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili e darà loro adeguata visibilità mediante i propri canali di comunicazione.

Certificato di eccellenza



DELEGAZIONE
Automobile Club Roma



Ai Sigg.ri Titolari delle Delegazioni
dell'Automobile Club Roma
LORO SEDI

e, p.c. ACI INFORMATICA
Direzione Territorio & Network ACI
S E D E

prot. n. 199/25 – 16/05/2025

OGGETTO: Progetto “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili” – Invio modulo di autocertificazione.

Gentili Delegati,

nell'ambito del progetto triennale avviato da questo Automobile Club e finalizzato a valorizzare le delegazioni che garantiscono condizioni di reale accessibilità e attenzione verso le utenze fragili (persone con disabilità, anziani, donne in gravidanza), si trasmette in allegato il modulo di autocertificazione riferito all'annualità 2025.

Come anticipato con precedenti comunicazioni, il riconoscimento del “Certificato di eccellenza del servizio alle utenze fragili” sarà conferito alle delegazioni che dimostrino di possedere alcuni requisiti minimi di qualità, tra cui:

- l'accessibilità fisica dei locali e la presenza di sedute o fila prioritaria per soggetti fragili;
- l'abilitazione ai pagamenti dei tributi sia in contanti che con POS;
- la partecipazione al corso formativo del 25 marzo 2025;
- la disponibilità a supportare l'utenza fragile nella presentazione delle istanze di esenzione;
- la chiarezza e trasparenza dei costi eventualmente applicati per tali pratiche. Al riguardo, si informa che, dalle informazioni raccolte, il costo medio applicato è pari a € 30,00

L'autocertificazione ha lo scopo di permettere a ciascuna delegazione di dichiarare la propria adesione al percorso di qualità, con la possibilità – qualora alcuni requisiti non siano ancora pienamente soddisfatti – di procedere agli adeguamenti entro il termine previsto. La partecipazione al corso formativo del 25 marzo 2025 sarà rilevata d'ufficio sulla base dell'elenco dei presenti. Non è pertanto necessario indicarla nel modulo allegato.

Il modulo potrà essere restituito fino al 30 ottobre 2025, anche anticipatamente da parte delle delegazioni già in possesso di tutti i requisiti.

Le dichiarazioni saranno oggetto di verifica a campione da parte dell'AC Roma. Il requisito relativo al numero minimo di pratiche effettivamente gestite sarà verificato d'ufficio al termine dell'anno, senza necessità di dichiarazione nella presente fase.

Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE
Riccardo Alemanno

All.



AUTOMOBILE CLUB ROMA

MODULO DI AUTOCERTIFICAZIONE – PROGETTO “CERTIFICATO DI ECCELLENZA DEL SERVIZIO ALLE UTENZE FRAGILI”

(Annualità 2025 – Da restituire entro la data indicata nella comunicazione di accompagnamento)

Delegazione RM _____

Indirizzo: _____

Titolare / Rappresentante legale: _____

Il/la sottoscritto/a _____, in qualità di Titolare o Responsabile della delegazione sopra indicata,

DICHIARA, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

A. ACCESSIBILITÀ FISICA E ATTENZIONE AI SOGGETTI FRAGILI

1. I locali della delegazione sono accessibili a persone con disabilità motoria, grazie a uno o più dei seguenti accorgimenti:
 - ☐ Scivolo esterno
 - ☐ Porta di ingresso con larghezza adeguata
 - ☐ Porta con apertura automatica
 - ☐ WC accessibile
2. All'interno dei locali sono disponibili:
 - ☐ Sedute riservate alle persone anziane o con disabilità, segnalate con cartello.
 - ☐ Un sistema di priorità (es. numeratore, segnaletica, banco dedicato) per l'accoglienza delle utenze fragili

B. SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

3. La delegazione è abilitata all'incasso della tassa automobilistica, accettando pagamenti:
 - ☐ in contanti
 - ☐ con moneta elettronica (POS attivo)

C. GESTIONE DELLE ISTANZE DI ESENZIONE

4. La delegazione:
 - ☐ è disponibile a supportare l'utenza nella presentazione delle istanze di esenzione tramite il “Portale del Contribuente della Regione Lazio”;
 - ☐ ha già iniziato a raccogliere deleghe per la trasmissione diretta delle istanze tramite SPID/CIE/CNS;
-

E. CONTATTI E INFORMAZIONE ALL'UTENZA

5. All'esterno e all'interno dei locali sono esposti in modo ben visibile:

- ☐ Logo "Delegazione ACI"
- ☐ Orari di apertura
- ☐ Tabella diritti di agenzia
- ☐ Indicazioni sui servizi offerti per l'utenza fragile
- ☐ Recapiti telefonici e mail per informazioni

F. DIRITTI APPLICATI PER I SERVIZI DI ESENZIONE E TRASPARENZA

6. La delegazione fornisce assistenza nella presentazione delle istanze di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica per disabilità:

- ☐ Sì, gratuitamente
- ☐ Sì, applicando la tariffa di € _____ (specificare)
- ☐ No, non forniamo questo servizio

7. In caso di servizio a pagamento, la delegazione applica una tariffa ridotta o la gratuità per i Soci ACI?

- ☐ Sì, il servizio è gratuito per i Soci ACI
- ☐ Sì, il servizio è a tariffa ridotta per i Soci ACI (€ _____ da indicare)
- ☐ No, non sono previste differenziazioni per i Soci ACI

8. In caso di servizio a pagamento, la delegazione espone in modo chiaro e visibile al pubblico:

- ☐ Il tariffario dei diritti di agenzia relativi alle pratiche di esenzione
- ☐ Le modalità di pagamento accettate

G. OSSERVAZIONI FACOLTATIVE

(Note utili, specificità logistiche, iniziative di attenzione verso l'utenza fragile)

Data: _____

Firma: _____

(Allegare copia di documento di identità in corso di validità)