

Ai Direttori di Automobile Club  
Al Direttore della Direzione per la federazione  
LORO SEDI

**Oggetto:** Richieste di rimborso per forza maggiore: aggiornamento modulo e termini di invio.

Gentili colleghi,

con circolare n. 156 dello scorso 20 febbraio, sono state comunicate le nuove modalità di gestione delle richieste di rimborso dei soci in caso di soccorsi effettuati da altri operatori per cause di forza maggiore.

In questi mesi è stato monitorato il flusso delle richieste, anche al fine di individuare eventuali criticità o azioni correttive da intraprendere.

È emersa una crescente attenzione da parte degli Automobile Club sulla regolarità formale e sostanziale delle richieste pervenute: attività che rappresenta la migliore garanzia per il positivo e rapido accoglimento delle richieste, considerato che la gran parte delle domande respinte è legata proprio all'invio di documentazione irregolare o incompleta. Vi esorto pertanto a monitorare con attenzione, anche sulla Rete, affinché sia garantita sempre la presenza dei presupposti e dei documenti corretti: descrizione del sinistro e dei motivi per cui è intervenuto un altro operatore; fattura e quietanza di pagamento; verbali Forze dell'ordine quando necessario; dichiarazione di presenza a bordo del socio in caso di soccorso a mezzo non associato.

Un'ulteriore criticità emersa in questi primi mesi di attivazione del nuovo canale riguarda le numerose richieste pervenute oltre il limite di 30 giorni indicato nella circolare richiamata.

Al fine di non pregiudicare la possibilità del rimborso, in presenza di tutti gli altri validi presupposti per lo stesso, il limite temporale per l'accogliibilità delle richieste viene esteso da 30 a **60 giorni dalla data della fattura/ricevuta fiscale** (non più dal sinistro), purché avvenuto nel periodo di validità della tessera.

In tal senso si provvederà ad aggiornare anche i Regolamenti associativi.

Da ultimo, vi informo che a partire dal 3 novembre 2025 la società ACI Global Spa ha assunto la nuova denominazione di ACI Mobility SpA, con conseguente aggiornamento del dominio di tutti i recapiti di posta elettronica, compresi quelli in uso per la gestione delle richieste di rimborso che cambiano come di seguito indicato:

- [rimborsiforzamaggiore.leggeri@acimobility.it](mailto:rimborsiforzamaggiore.leggeri@acimobility.it)
- [rimborsiforzamaggiore.pesanti@acimobility.it](mailto:rimborsiforzamaggiore.pesanti@acimobility.it)

Resta invariato invece l'indirizzo [rimborsisoccorsostradale@aci.it](mailto:rimborsisoccorsostradale@aci.it) da inserire per conoscenza nelle domande di rimborso.

**In allegato è disponibile la nuova versione del modulo di richiesta che recepisce le modifiche descritte e dovrà essere utilizzato d'ora in avanti in luogo del precedente.**

Nel ringraziarvi per la vostra collaborazione, come sempre preziosa per il monitoraggio dei processi e del livello di qualità dei servizi, per qualunque informazione o chiarimento vi invito a rivolgervi, come di consueto, agli uffici di questa Direzione o agli account della Direzione Territorio e Network ACI di Aci Informatica.

Cordiali saluti

Il Direttore

Alessandra Rosa