

## PIANO GENERALE DELLE ATTIVITA' 2024-2026 DELL'AUTOMOBILE CLUB PARMA

Il presente Piano è redatto in riferimento al Decreto Legislativo n.150/2009, al vigente SMVP della Federazione ACI, come deliberato dal Consiglio Generale nella seduta del 21 ottobre 2020, agli Indirizzi strategici della Federazione 2023-2025 deliberati dall'Assemblea ACI nella seduta del 27 aprile 2022 ed al PIAO della Federazione ACI triennio 2023-2025.

### AREA SICUREZZA ED EDUCAZIONE STRADALE

Nell'anno 2023 l'attività di educazione stradale svolta dall'AC e rivolta alle scuole di ogni ordine e grado della provincia ha visto un notevole incremento. In particolare le richieste di corsi di formazione ricevute dall'Ente sono state ben 57, a fronte delle 29 dell'anno 2022. Il riscontro a tali richieste, provenienti anche da centri della provincia distanti dal capoluogo, ha comportato un notevole impegno e sacrificio da parte dell'AC e dei suoi collaboratori esperti in questo settore, ma tutti i corsi sono stati erogati. Nel prossimo triennio sarà necessario, in caso di mantenimento o crescita del numero di richieste da parte delle scuole, prevedere un numero massimo di sessioni erogabili, per l'esigenza di non trascurare altre attività dell'AC da svolgersi in concomitanza all'attività formativa da parte degli stessi dipendenti. Se le scuole si mostreranno disponibili e la logistica lo permetterà, si pensa di proporre l'erogazione dei singoli corsi ad un numero maggiore di studenti, attraverso la riunione di più classi. L'offerta formativa ACI alle scuole prevede che i programmi di educazione stradale possano essere erogati anche in modalità di didattica a distanza, ma le scuole della provincia di Parma che si sono rivolte all'Automobile Club nell'ultimo anno hanno richiesto espressamente la formazione in presenza, ritenendo probabilmente che la stessa riesca a coinvolgere maggiormente bambini e ragazzi.

Tramite i corsi erogati sono stati formati quest'anno 1218 studenti di ogni età.

Anche nel 2023 è poi continuata la collaborazione con l'Associazione Nicolas Comati di Busseto, la quale, nel ricordo di un ragazzo purtroppo rimasto vittima qualche anno fa di un incidente stradale, si propone di divulgare tra bambini e ragazzi i temi e i valori della sicurezza stradale in modo stimolante e divertente. In particolare in giugno a Roncole Verdi è stato organizzato su queste tematiche un evento che ha coinvolto molto pubblico. Nel prossimo triennio si prevede di portare avanti la collaborazione con l'associazione suddetta.

E' inoltre intendimento del Sodalizio proseguire anche nei prossimi anni la proficua collaborazione con F.I.A.B. Parma, soprattutto attraverso l'organizzazione congiunta dell'iniziativa "Ciclista illuminato e automobilista attento", che da diverso tempo ci vede protagonisti.

Nel prossimo triennio si prevede che le tre autoscuole Ready2Go della provincia continuino la loro attività, ma si pensa anche di cercare ulteriori autoscuole che vogliano

aderire al network. Per Automobile Club Parma è essenziale l'attività costante di diffusione dei valori della sicurezza stradale e della prevenzione dei rischi svolta dalle autoscuole Ready2Go, che permette di formare dal principio e in modo corretto i nuovi automobilisti anche su queste tematiche.

Nei prossimi anni si pensa infine di continuare ad offrire ai nuovi patentati delle autoscuole Ready2 Go il corso di guida sicura presso la struttura ACI-SARA di Lainate. Si tratta infatti di un'occasione unica e molto gradita dai nostri ragazzi per imparare e mettere in pratica i comportamenti corretti da tenere nel caso si trovino ad affrontare durante la guida situazioni inaspettate e potenzialmente pericolose.

## AREA ASSOCIATIVA

Per il Sodalizio resta obiettivo primario, nel prossimo triennio, l'incremento della base associativa. Fino al 30.09.2023 possiamo riscontrare un incremento associativo di 300 tessere rispetto alla stessa data del 2022. Questi risultati sono legati in gran parte all'attività delle delegazioni dirette dell'Ente, ma anche di alcune di quelle indirette. Se ne evince che l'offerta formativa rivolta alla rete vendita, soprattutto attraverso il prezioso supporto delle strutture centrali dedicate, cominci a dare frutti apprezzabili. Si pensa quindi che sia utile e necessario continuare a offrire formazione a tutti i delegati, al fine sia di favorire lo sviluppo dell'attitudine alla vendita del personale di front-office, sia di convincere sempre più i titolari delle delegazioni della necessità che l'associazionismo diventi l'attività fondamentale e distintiva di ognuno di loro.

Per quanto riguarda specificatamente le delegazioni dirette, visti i risultati positivi ottenuti, si pensa di prevedere anche per i prossimi anni l'assegnazione al personale dipendente di obiettivi con il riconoscimento di premialità specifiche. Naturalmente non verrà trascurata anche in questo caso la formazione.

## ATTIVITA' SPORTIVA E ACI STORICO

Fino al 30 settembre 2023 sono state rilasciate/rinnovate 450 licenze sportive. I commissari di gara hanno collaborato alla realizzazione di diverse manifestazioni, tra cui la 1000Miglia, che quest'anno ha qui concluso la terza tappa.

Il 9 settembre si è svolto, organizzato dall'AC e sotto l'egida di Aci Storico, un raduno non competitivo nell'ambito di Ruote nella Storia. Hanno partecipato 69 equipaggi che, alla guida di auto di grande prestigio, sono partiti da Salsomaggiore Terme alla volta di Berceto, ripercorrendo il tragitto di alcune gare storiche del passato, come la "Salsomaggiore Terme-Monte Sant'Antonio" e la "Fornovo-La Cisa".

La manifestazione, che raccoglie sempre più adesioni di anno in anno, si è conclusa con un apprezzatissimo pranzo conviviale e con le premiazioni dei veicoli e degli equipaggi più rappresentativi. I riscontri ricevuti dai partecipanti sono stati molto positivi. Si pensa di organizzare una manifestazione di questo genere anche nel 2024, con modalità e percorso da stabilirsi, e di continuare tale attività anche negli anni a venire.

## DELEGAZIONI

Quest'anno, come accennato, si è potuto apprezzare da parte di alcuni Delegati indiretti un maggiore impegno in relazione all'associazionismo. Tuttavia la percentuale di soci facenti capo alle delegazioni indirette è decisamente ridotto rispetto al totale. Nel triennio 2024-2026 verranno pertanto riproposti momenti formativi a favore soprattutto dei dipendenti delle delegazioni indirette che si occupano del front-office, oltre che dei titolari delle stesse, e si cercherà di fissare obiettivi associativi maggiormente stimolanti.

Pur in presenza di alcune candidature alla gestione, non è stata ancora individuata una soluzione risolutiva per la delegazione di Busseto, la cui titolare ha annunciato già da tempo la volontà di cessare l'attività per pensionamento. Nel prossimo futuro si cercherà di individuare una soluzione idonea, in quanto la chiusura della delegazione comporterebbe sicuramente una perdita dal punto di vista associativo, vista la distanza della città di Busseto da altri centri sede di delegazione.

Nel 2023 è stata aperta la nuova Delegazione diretta di Collecchio, gestita tramite la società in house in locali acquistati dalla stessa. I primi risultati del nuovo insediamento sono stati promettenti, e si pensa verranno via via incrementati anche a seguito del prossimo trasferimento presso gli uffici della delegazione dell'agenzia SARA, attualmente collocata in una sede provvisoria. Nel prossimo triennio si pensa di dare ulteriore impulso all'attività della delegazione promuovendola presso le svariate realtà economiche del territorio al fine di stipulare delle convenzioni ed inoltre assumendo una risorsa ulteriore da destinare alla nuova sede.

## ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

Come già rilevato da qualche tempo, la posizione degli uffici dell'Automobile Club in zona ZTL e la disaffezione dei cittadini di Parma per il centro città a favore principalmente dei centri commerciali o di attività comunque facilmente raggiungibili in automobile ha portato ad una sensibile diminuzione del numero di persone che si rivolge all'ufficio assistenza dell'AC per lo svolgimento di pratiche automobilistiche. Attualmente la clientela è composta principalmente da alcuni demolitori autorizzati con i quali è stato stipulato un contratto, da alcune ditte e da un piccolo numero di privati. E' invece sensibilmente aumentato il numero di clienti, in particolar modo privati, che si rivolgono alle delegazioni dirette, sicuramente più facilmente raggiungibili. Per equilibrare i costi,

una risorsa è stata spostata dalla Sede ad una delegazione diretta, diminuendo quindi il personale di sede addetto alle pratiche di una unità. Al momento si ritiene tuttavia importante mantenere la possibilità di eseguire pratiche automobilistiche anche presso la Sede dell'Ente, e cercare anzi di incrementare l'accesso della clientela privata ai servizi di assistenza automobilistica. Questa scelta è motivata sia dal fatto che le pratiche svolte per i privati sono in genere più redditizie, sia dall'esigenza di fare entrare negli uffici persone da associare al Club e/o da "fidelizzare".

### ALTRE ATTIVITA'

Come già fatto in passato, si continuerà anche nel prossimo triennio a porre grande attenzione alle più moderne ed innovative tecnologie, al fine del progressivo innalzamento degli standard qualitativi dei servizi resi dall'Ente.

L'Automobile Club Parma intende continuare in futuro a mantenere il proprio ruolo di rappresentanza istituzionale e di tutela degli interessi generali degli automobilisti e a porsi come interlocutore privilegiato nei confronti delle istituzioni locali e degli *stakeholders* di riferimento per i temi dell'automobilismo, della mobilità sostenibile, della sicurezza stradale, dello sport e di tutti i servizi connessi. L'Ente e il marchio ACI devono continuare a rappresentare certezza di affidabilità e di qualità dei servizi erogati.

### IL BUDGET 2024

Il budget annuale del 2024 dell'Automobile Club Parma è stato predisposto in modo prudentiale, in quanto il futuro presenta tuttora, come noto, elementi di incertezza a causa del mutevole contesto nazionale ed internazionale.