

#### 4.1 PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI DI BILANCIO

Ai sensi dell'art. 19, comma 1, e dell'art. 20, comma 2, del D.Lgs. 91/2011, l'Ente, nell'ambito del bilancio di esercizio, espone il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" al fine di illustrare gli obiettivi di impiego delle risorse, i risultati conseguiti e gli interventi adottati.

A tal proposito si specifica che non esistono nell'ambito dell'Automobile Club Parma obiettivi locali a cui sono destinate specifiche risorse, ma tutte le risorse sono state destinate al conseguimento degli obiettivi di performance organizzativa assegnati all'Ente.

Quanto precede viene compendiato in tabelle di sintesi che illustrano, il piano degli obiettivi per attività con suddivisione dei costi della produzione, il piano dei progetti eventualmente attivati a livello locale, infine, l'insieme degli indicatori utilizzati per la misurazione degli obiettivi con evidenza della percentuale di conseguimento dei target fissati.

**Tabella 4.4.1 – Piano obiettivi per attività con suddivisione dei costi della produzione**

PIANO DEGLI OBIETTIVI PER ATTIVITÀ															
MISSIONI (RGS)	PROGRAMMI (RGS)	divisione COFOG	gruppo COFOG	MISSIONI FEDERAZIONE ACI	ATTIVITÀ AC	B6) Acquisto prodotti finiti e merci	B7) Spese per prestazioni di servizi	B8) Spese per godimento di beni di terzi	B9) Costi del personale	B10) Ammortam. e svalutazioni	B11) Variazioni rimanenze materie prime, sussidi, di consumo e merci	B12) Accantonam. per rischi ed oneri	B13) Altri accantonamenti	B14) Oneri diversi di gestione	Totale Costi della Produzione
013 - DIRITTO ALLA MOBILITÀ	001 - Sviluppo e sicurezza della mobilità stradale	Affari economici	Trasporti	Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Mobilità e Sicurezza Stradale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	008 - Sostegno allo sviluppo del trasporto			Sviluppo attività associativa	Attività associativa	0	53.756	0	11.215	1.817	0	0	0	304.860	371.648
		Affari economici	Trasporti	Consolidamento servizi delegati	Tasse Automobilistiche	0	0	0	11.215	314	0	0	0	485	12.013
				Assistenza Automobilistica	Assistenza Automobilistica	0	0	0	11.215	314	0	0	0	485	12.013
030 - GIOVANI E SPORT	001 - Attività ricreative e sport	Attività ricreative, culturali e di culto	Attività ricreative	Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Attività sportiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Attività ricreative, culturali e di culto	Attività culturali	Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Attività sportiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
031 - TURISMO	001 - Sviluppo e competitività del turismo	Affari economici	Altri settori	Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Turismo e Relazioni internazionali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PP.AA	003 - Servizi ed affari generali per le amministrazioni di competenza	Servizi generali delle PP.AA	Servizi pubblici generali n.a.c.	Ottimizzazione organizzativa	Struttura	4.009	455.304	61.734	11.214	14.888	0	0	0	23.012	570.162
Totali						4.009	509.060	61.734	44.859	17.334	0	0	0	328.840	965.836

**Tabella 4.4.2 – Piano obiettivi per progetti**

Progetto	Priorità Politica/Missione	Area Strategica	Tipologia progetto	Investimenti in immobilizzaz.	Costi della produzione				
					B.6 acquisto merci e prodotti	B.7 servizi	B10. ammortam.	B.14 oneri di gestione	Totale costi della produzione
Piattaforma Amministr.Trasp. (PAT) degli AA.CC.	Funzionamento e ottimizzazione organizzativa	Organizzazione interna	nazionale						
Supporto nella gestione delle attività ed iniziativa di implementazione del Club ACI Storico	Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Servizi ed attività istituzionali	nazionale						
Customer Relationship Management - CRM	Sviluppo servizi associativi	Soci	nazionale						
Invita alla revisione	Sviluppo servizi associativi	Soci	nazionale						0

Non esistono progetti a livello locale.

**Tabella 4.4.3 – Piano obiettivi per indicatori**

OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	Indicatore	Target previsto anno 2023	Target realizzato anno 2023
<b>Obiettivi specifici di federazione</b>			
Attività connessa al consolidamento e allo sviluppo della compagine associativa	Produzione associativa diretta 2023	7.877	8.325
	Produzione associativa fidelizzata	3.037	2.982
	Percentuale di e-mail acquisite rispetto alla produzione diretta di tessere individuali (al netto dei rinnovi automatici)	81,00%	86,60%
Concorrere allo sviluppo delle iniziative istituzionali in materia di sicurezza, educazione stradale e promozione di Aci Storico	N. iniziative di comunicazione/promozione e corsi in materia di educazione alla mobilità sicura e sostenibile per varie tipologie di utenti, in presenza o a distanza	N.5 (2 iniziative di comunicazione/promozione; 3 corsi)	SI
	N. attività di promozione di Aci Storico	N. 2	SI
	N. 1 evento "Ruote nella Storia" o "Ruote nella storia Plus" organizzato direttamente o indirettamente	N. 1	SI
<b>Obiettivi economico finanziari</b>			
Valore MOL	<b>Valore MOL</b>	>0	81.687

Con riferimento al Piano obiettivi per indicatori è da segnalare che l'Ente:

- Ha raggiunto pienamente l'obiettivo economico conseguendo un MOL positivo pari ad € 81.687 ed ha rispettato l'equilibrio economico-patrimoniale e finanziario deliberato dal Consiglio Generale ACI nella seduta del 23/01/2020.
- Per quanto riguarda gli obiettivi associativi, sono stati raggiunti quasi tutti gli obiettivi assegnati.
- Risultano pienamente raggiunti gli obiettivi relativi ai progetti dell'educazione stradale ed ACI Storico.