Piano degli obiettivi per indicatori

Automobile Club Parma

Missioni Federazione ACI	Progetti AC	Area strategica	Tipologia progetto	Indicatore di misurazione	Target previsto 2023	Target realizzato anno 2023
Funzionamento e ottimizzazione organizzativa	Piattaforma Amministrativa Trasparente (PAT) degli Automobile Club	Organizzazione interna	nazionale	Estensione della procedura per il rispetto delle norme in materia di trasparenza, finalizzata alla pubblicazione dei dati nella sezione Amministrazione Trasparente	Semplificazione degli strumenti di pubblicazione dati e omogeneità di applicazione nell'ambito della Federazione	SI
Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Supporto nella gestione delle attività e delle iniziative di implementazione del Club ACI Storico	Servizi ed attività istituzionali	nazionale	Implementazione e sviluppo dei servizi offerti agli appassionati di auto storiche e cultori del motorismo storico	Rafforzamento ruolo ACI Storico nel campo della valorizzazione e promozione del patrimonio motoristico italiano e implementazione attività a livello locale	SI
Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Gestione e sviluppo iniziative ACI Ready 2 Go	Servizi ed attività istituzionali	nazionale	Miglioramento della consapevolezza e delle capacità di guida delle persone formate con il metodo Ready2Go	Aumentare il livello qualitativo dell'autoscuola e fornire una assistenza sempre più adeguata e completa della stessa. Consolidamento dei risultati conseguiti nelle precedenti annualità	SI
Sviluppo servizi associativi	Customer Relationship Management - CRM	Soci	nazionale	Gestione del Socio - Customer satisfaction	Creazione di un sistema unico di raccolta delle informazioni provenienti da diversi canali di contatto con i soci: ACI-AA.CC.-Società collegate. Ottimizzazione banca dati soci. Sviluppo iniziative comunicazionali mirate ai Soci e miglioramento delle relazioni tra i soci e ACI	SI