

## 5. PIANO DEGLI OBIETTIVI

L'Automobile Club Novara, in linea con le direttive generali in materia di indirizzi strategici della Federazione ACI, approvate dall'Assemblea dell'Automobile Club d'Italia del 27 aprile 2017, si propone di rafforzare le attività istituzionali, sviluppare i servizi associativi, fidelizzare la clientela, consolidare i servizi delegati, nonché ottimizzare l'organizzazione e la comunicazione dei propri scopi internamente ed esternamente.

La complessità del contesto operativo e l'obbligatoria razionalizzazione delle spese rendono opportuno concentrare per il 2019 le risorse disponibili sulle suddette iniziative e sulle altre che verranno assegnate all'Automobile Club Novara in sede di ripartizione del Piano della Performance 2019, senza aggiungere ulteriori progetti locali.

A seguito dell'approvazione dei progetti di Federazione e dei relativi obiettivi per il 2018, sarà possibile determinarne l'impatto sulle attività svolte fino ad oggi e sulla continuità delle iniziative di miglioramento già avviate.

Novara, 31 ottobre 2018

AUTOMOBILE CLUB NOVARA  
IL PRESIDENTE  
Avv. Vittorio Cocito