Tipologia servizio	**Tempo allo sportello**	**Tempo di erogazione del servizio**
PRATICHE AUTOMOBILISTICHE		
1. Acquisto di un veicolo nuovo	10-15 min	3 giorni (i tempi variano in funzione del concessionario)
2. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	20-30 min	immediato
3. Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	20-30 min	immediato
4. Consegna di un veicolo ad un concessionario o ad un rivenditore di auto per la successiva rivendita ad un terzo	20 min	7 giorni (i tempi variano in funzione del concessionario)
5. Reiscrizione al PRA di veicoli storici mantenendo le targhe originali	10-15 min	In fase di aggiornamento
6. Ereditare un veicolo	30 min	immediato
7. Furto, smarrimento o deterioramento del foglio complementare o del certificato di proprietà	15-20 min	immediato
8. Furto o smarrimento della carta di circolazione	15-20 min	immediato
9. Deterioramento della carta di circolazione	15-20 min	immediato
10. Aggiornamento Carta di Circolazione	15-20 min	immediato
11. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo	10-15 min	15 giorni per il duplicato + 20 giorni per richiesta collaudo
12. Cambio uso veicolo per licenza taxi, noleggio, ecc.	10-15 min	10 giorni
13. Revisione veicoli presso officina autorizzata	10-15 min	Dipende dalla disponibilità dell'officina
14. Revisione veicoli presso il Dipartimento Trasporti Terrestri	10-15 min	Dipende dalla disponibilità dell'officina
15. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe	20 min	immediato
16. Rilascio Targa Prova	10-15 min	5 gg
17. Rinnovo Targa prova	10-15 min	5 gg
18. Reso Targa Prova	10-15 min	5 gg
19. Rilascio Targa Ripetitrice	10-15 min	5 gg
20. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità	10-15 min	immediato

21. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo	10-15 min	immediato
22. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo	10-15 min	immediato
23. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo	10-15 min	immediato
24. Demolire autoveicoli, motoveicoli e rimorchi	10-15 min	Dipende dal demolitore autorizzato da cui si reca il cliente
25. Esportare un veicolo	20 min	immediato
26. Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo	10 min	immediato
27. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo	10 min	immediato
28. Comodato d'uso	10-15 min	immediato
29. Targa monopattino	10-15 min	15 gg
30. Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica	10-15 min	i tempi variano in funzione del concessionario
31. Trasferimento di proprietà di un ciclomotore	10-15 min	In mancanza dei dati tecnici, la MCTC fornisce i dati in circa 15 gg
32. Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore	10-15 min	
33. Deterioramento della targa di un ciclomotore	10-15 min	
34. Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori	10-15 min	
35. Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	
36. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	
37. Demolizione di un ciclomotore	10-15 min	immediato
38. Distruzione della targa di un ciclomotore	10-15 min	immediato
39. Furto del ciclomotore	10-15 min	immediato
40. Rinnovare la patente di guida A/B/C/D/E	10-15 min	circa 10 giorni – dipende dalla disponibilità
41. Visita medica per rilascio o il rinnovo della patente nautica	10-15 min	circa 10 giorni – dipende dalla disponibilità
42. Visita medica per rilascio o il rinnovo del Porto d'Armi	10-15 min	circa 10 giorni – dipende dalla disponibilità
43. Convertire la patente estera	15 min	3 mesi (dipende dalla MCTC)
44. Patente internazionale	10-15 min	Attualmente la MCTC richiede un anticipo di almeno due mesi rispetto alla data di partenza
45. Declassamento patente di guida	10-15 min	15 gg
46. Deterioramento patente di guida di categoria A/B/C/D/E	10-15 min	15 giorni

47. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida	10-15 min	15 giorni (se lo smarrimento è contestuale con il rinnovo, i 15 gg partono dalla visita)
48. Scuola guida: iscrizione per il conseguimento delle patenti categoria A e B	10-15 min	La pratica si esaurisce allo sportello in 10-15 minuti. Il tempo impiegato dalla autoscuola è indipendente dalla pratica di iscrizione effettuata dall'AC Novara.
49. Scuola guida: estensione patente da A a B, estensione patente da B a A	10-15 min	
50. Scuola guida: passaggio da privatista ad autoscuola	10-15 min	
51. Scuola guida: iscrizione per il conseguimento delle patente di categoria AM	10-15 min	
52. Esperimento di guida	10-15 min	La pratica si esaurisce allo sportello in 10-15 minuti. La conclusione dipende dalle date fornite all'autoscuola dalla MCTC.
Nota per la presentazione di tutte le pratiche automobilistiche		
<u>TASSE AUTOMOBILISTICHE</u>		
1. Pagamento Tasse Automobilistiche	5 min	immediato
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte	20 min	immediato
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati	15 min	immediato
4. Richiesta Rateizzazione: accertamento trasmesso dalla Soris	25 min	immediato
5. Richiesta Rateizzazione: ingiunzione di pagamento trasmesso dalla Soris	25 min	immediato
6. Richiesta Restituzione importi corrisposti alla Regione Piemonte a titolo di tassa automobilistica	20 min	immediato
7. Richiesta Esenzione Disabili Tasse Automobilistiche	25 min	immediato
8. Servizio Bollo No Problem	10 min	Il servizio diventata attivo dopo l'allineamento del mandato di pagamento (circa 30 gg - dipende dalla banca)
<u>TESSERE ASSOCIATIVE</u>		

1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Club, ACI Storico, ACI Azienda	10 – 15 min	Emissione immediata del supporto associativo. La Tessera ACI viene recapitata all'indirizzo indicato in 30 - 60 gg
<u>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI</u>		
1. Licenza ACI / SPORT per partecipare ad una gara automobilistica	15 min	30 - 60 gg
2. Costi chilometrici	10 min	immediato
3. Distanze chilometriche	10 min	immediato
4. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada	10 min	immediato
5. Contrassegni svizzeri, austriaci	5 min	immediato