



AUTOMOBILE CLUB VERCELLI

**CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO
ANNO 2019**

La Rappresentanza dell'Amministrazione e le sottoscritte Organizzazioni Sindacali rappresentative, al termine delle sessioni di trattativa all'uopo avviate, il giorno 15 novembre 2019 presso la Sede dell'Ente,

- visto il C.C.N.L. del Comparto del comparto Funzioni Centrali per il quadriennio normativo 2006/2009 e biennio economico 2006 – 2007 ed il C.C.N.L. relativo al triennio economico e normativo 2016 -2018 sottoscritti in data 12/02/2018;
- visto il I Contratto Collettivo Integrativo sottoscritto il 29 dicembre 1999;

CONCORDANO

Sull'allegata intesa relativa all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per l'anno 2019 determinate in applicazione del C.C.N.L. per il personale degli Enti Pubblici non economici relativo al triennio 2016/ 2018 del C.C.N.L.

La stipula del contratto avrà luogo al termine della procedura prevista dall'art. 8 del C.C.N.L. per il triennio 2016-2018.

**LA RAPPRESENTANZA
DELL'AMMINISTRAZIONE**

Il Presidente _____

Il Direttore _____

**LE DELEGAZIONI
SINDACALI**

FP CISL _____

FP CGIL _____

RDB CUB PI _____

FP UIL _____

FP CISAL _____

RSU _____

TITOLO I
DISPOSIZIONI GENERALI

TITOLO 1 - PRINCIPI GENERALI

ART. 1 – CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente contratto collettivo integrativo ha validità per il periodo 1° gennaio 2019-31 dicembre 2019 e conserva la sua efficacia fino alla stipulazione dei successivi contratti.

La contrattazione integrativa, con riferimento agli istituti contrattuali rimessi a tale livello, si svolge in linea di principio, in un'unica sessione negoziale.

A fini della valutazione della performance l'Ente ha aderito al nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), approvata dal Consiglio Generale dell'ACI in data 28 gennaio 2019 ed approvata dal Consiglio Direttivo del 26/03/2019 con Delibera n.2/2019.

TITOLO II

SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE

ART. 2 – OBIETTIVI E FINALITA'

Il nuovo sistema di classificazione del personale, in continuità con il previgente sistema introdotto dal C.C.N.L. del 16/02/1999, persegue l'obiettivo di un ulteriore sviluppo del modello organizzativo degli enti del comparto, secondo principi di flessibilità organizzativa e di accrescimento continuo delle competenze professionali.

Il nuovo sistema di classificazione del personale si basa sui seguenti principi:

- a) valorizzazione delle professionalità interne per garantire prestazioni di elevata qualità;
- b) flessibilità nella gestione delle risorse umane in correlazione con l'effettivo sviluppo professionale.

ART. 3 – AREE E PROFILI PROFESSIONALI

Il sistema di classificazione del personale è articolato nelle aree A, B e C ed all'interno di ciascuna area professionale si riparte in livelli economici.

Le aree sono individuate mediante declaratorie che descrivono l'insieme dei requisiti indispensabili per l'inquadramento nell'area medesima. Le stesse corrispondono a livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità necessarie per l'espletamento di una vasta e diversificata gamma di attività lavorative.

Il nuovo sistema di classificazione del personale si articola come segue:

LIVELLI ECONOMICI	AREE
C5	Area C
C4	
C3	
C2	
C1	
B3	Area B
B2	
B1	
A3	Area A
A2	
A1	

TITOLO III

RAPPORTO DI LAVORO

ART. 4 – OBIETTIVI DI CARATTERE GENERALE

1. Allo scopo di sviluppare la qualità dei servizi prestati al cliente, nonché la capacità di perseguire maggiori livelli di efficacia, efficienza ed economicità nell'ambito delle linee generali di sviluppo dell'ente sono adottati i sistemi di misurazione e valutazione della Performance, verifica ed incentivazione della qualità dei servizi realizzando la più ampia valorizzazione della professionalità del personale. Valore fondante e costante obiettivo generale dell'ente è inoltre l'etica quale elemento caratterizzante la politica, le sue finalità e l'attività dell'ente nelle sue diverse espressioni e quale fondamentale criterio di misurazione dell'attività amministrativa.
2. La fissazione di obiettivi e la misurazione dei risultati dell'azione amministrativa, costituiscono la base dei processi di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente.
3. In tale contesto la formazione costituisce, unitamente alla valorizzazione delle competenze del personale, il presupposto per lo sviluppo di una cultura basata sulla soddisfazione del cliente e l'introduzione di prassi gestionali innovative dirette ad elevare il livello di qualità dei servizi.
4. Il conseguimento degli obiettivi di team ed individuali anche riferiti a performance organizzativa della struttura di appartenenza, di progetto o di studio viene realizzato sulla base di criteri definiti in sede di contrattazione integrativa. La realizzazione di tali obiettivi è attuata indirizzando l'attività dei dipendenti al raggiungimento dei

risultati attesi attraverso la loro partecipazione, il loro coinvolgimento e la loro responsabilizzazione, con la qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, attraverso le competenze dimostrate e comportamenti professionali ed organizzativi.

TITOLO IV

IL SISTEMA PREMIANTE

SEZIONE 1 – COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO

ART. 5 – COSTITUZIONE DEL FONDO RISORSE DECENTRATE PER I TRATTAMENTI ECONOMICI ACCESSORI.

Premesso che

Ai sensi dell'art. 4 commi 3, 4 e 10 del C.C.N.L. del 14/03/2001 (Biennio Economico 2000 – 2001), richiamato e confermato dall'art. 25 del C.C.N.L. del 09/10/2003, tenuto conto della rilevante riduzione di personale dell'ente, intervenuto nel periodo dal 01/01/1993 al 31/12/2007, a seguito del processo di riorganizzazione dell'ufficio di assistenza automobilistica dell'ente, dovuto alle mutate esigenze di mercato nel frattempo intervenute a seguito dell'impatto del nuovo quadro normativo nel settore ed in osservanza al principio di adeguamento delle regole pattizie alle mutate circostanze organizzative dell'ente e considerata l'avvenuta esternalizzazione di alcune attività, adottata dall'ente al fine di assicurare una efficiente gestione dei servizi, si è provveduto a rideterminare il fondo di ente per i trattamenti economici accessori per attualizzarlo alla situazione della vigente pianta organica del personale dipendente .

Pertanto il fondo di ente per i trattamenti economici accessori, aggiornato con le risorse finanziarie previste dall'art 36 del C.C.N.L. del 01/10/2007 ed ammontante per l'anno 2008 ad euro 57.173,94, i cui dati di calcolo sono meglio precisati nel prospetto che segue, è con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto collettivo integrativo 2008, riproporzionato in **euro 30.400,00 .**

Tale importo diviene il nuovo fondo di ente per i trattamenti economici accessori e sarà comunque soggetto agli adeguamenti previsti sulla base delle risorse finanziarie disposte dai contratti collettivi nazionali di lavoro che saranno stipulati successivamente al contratto collettivo integrativo 2008 e nel rispetto della normativa vigente.

In seguito al nuovo C.C.N.L per il triennio 2016 – 2018 ex. art. 76 il fondo assume la denominazione **Fondo risorse decentrate.**

Prospetto di calcolo del Fondo risorse decentrate per i trattamenti economici accessori.

Criteri di determinazione delle risorse finanziarie ex art 31 C.C.N.L. del 16/02/99:

a) 250 ore lavoro straordinario pro capite anno 1993 ridotte di una percentuale pari al 15%	€ 22.494,92.
b) erogazione indennità anno 1993:	€.=====.
c) indennità funzionale e speciale anno 1993:	€ 1.810,90.
d) quota monte salari anno 1993:	€ 4.293,25.
 totale:	 €28.599,07.
 - rivalutazione del 3,50%:	 € 1.496,32.
- incremento dello 0,4% del monte salari 1993:	€ 1.184,34.
- incremento dello 0,22 % del monte salari 1995 (art.3 lett. c) del C.C.N.L.1996/97):	€ 499,39.
- incremento dello 0,95 % del monte salari 1995 a decorrere dal 1 luglio 1997,(art.3 lett. c) del C.C.N.L.1996/97):	€ 2.156,45.
- incremento dello 0,77 % del monte salari 1995:	€ 1.747,86.
 - importo pari allo 0,80 % della retribuzione mensile complessiva, al netto degli incrementi di cui alla tabella D bis, da imputare su base annua per tredici mensilità:	 € 623,48.
 - importo pari al 7,5 % della retribuzione mensile, con esclusione dei tabellari e degli importi relativi all'indennità integrativa speciale, a decorrere dal 31 dicembre 1999 e a valere dal mese successivo, da imputare su base annua per tredici mensilità:	 € 2.543,90.
 TOTALE GENERALE :	 €38.850,81.
 -importo pari allo 0,57 % del monte salari dell'anno 1999 (486.199.961.) del personale ricompreso nelle Aree A,B e C:	 € 1.431,27.
- le risorse derivanti dall'utilizzo dei risparmi della retribuzione individuale di anzianità, comprese le eventuali maggiorazioni, fruita dal personale ricompreso nelle Aree A,B e C, comunque cessato dal servizio a decorrere dall'01/01/00 e fino al 31/12/2003, che con decorrenza dall'esercizio successivo restano attribuite al fondo, in via permanente:	€ 7.370,37.
-importo derivante dall'utilizzo dei risparmi della retribuzione individuale di anzianità calcolata sull'anno di cessazione dal servizio e da utilizzare nell'esercizio successivo pari al prodotto dell'importo mensile in godimento del dipendente cessato per il numero di mensilità residue, computandosi a tal fine, oltre la tredicesima, le frazioni di mese superiori a quindici giorni:	€. =====
- importo non superiore all'1,5% del monte salari dell'anno 1999 del personale ricompreso nelle Aree A,B e C, nel rispetto dei	

vincoli di bilancio degli enti: €. 3.766,51.

- importo ex art. 25, comma 2° pari a €15,90 pro-capite per tredici mensilità per gli enti non destinatari della l.n.88 del 1989 con decorrenza dal 01/01/2003: €. 1.446,90.

-Fondo storico: ai sensi del comma 189 articolo unico della legge n.266/ 2005 l'ammontare complessivo del fondo per i trattamenti accessori non può eccedere quello previsto per l'anno 2004 : €52.865,86.

- ai sensi del comma 191 articolo unico della stessa legge il fondo per i trattamenti accessori è aumentato degli "importi fissi" previsti dai contratti collettivi nazionali che non risultino già confluiti nel fondo dell'anno 2004.

- importo pari allo 0,69% del monte salari dell'anno 2003 del personale ricompreso nelle aree A,B e C per gli enti non destinatari della l. n.88 del 1989 con decorrenza dal 31/12/2005: €. 958,28.

- importo pari allo 0,16% del monte salari 31/12/2005 del personale non destinatario della l.n.88 del 1989 con decorrenza dal 01/01/2008: €. 194,05.

- risorse derivanti dall'utilizzo del risparmio della retribuzione individuale di anzianità del personale cessato successivamente al 31/12/2004 che con decorrenza dall'esercizio successivo restano attribuite al fondo in via permanente euro 3.155,75
(1.544,92 + 1.610,83): €3.155,75.

Totale : €. 57.173,94.

Il fondo dell'importo di euro 57.173,94 , viene riproporzionato con il contratto collettivo integrativo 2008 stipulato in data 10/11/2008 in euro **30.400,00.** €. 30.400,00.

Il fondo così rideterminato essendo di importo inferiore all'importo del fondo storico di euro **52.865,86.** non è soggetto alla riduzione del 10% del fondo medesimo prevista dall'art. 67, comma 5 del D.L. n.112/2008.

Il fondo rideterminato di euro 30.400,00 verrà, come previsto dall' accordo collettivo integrativo 2008, incrementato degli "importi fissi" previsti dai contratti collettivi nazionali.

- importo pari allo 0,55% del monte salari 2005 non destinatario della l.n.88 del 1989 : €1.216,35.

Totale: €. 31.616,35.

A seguito del rilievo, formulato dal Collegio dei Revisori dei Conti nel verbale della seduta del 19/10/2009, circa l'eccessivo importo di euro 31.616,35 attualmente destinato al trattamento economico accessorio rispetto al numero dei dipendenti in servizio, si conviene di congelare l'importo di euro 11.616,35 e di finanziare il contratto collettivo integrativo 2010 con il rimanente importo di euro **20.000,00**.

Per l'anno 2011, visto l'andamento economico dell'Ente, che risente delle criticità finanziarie nazionali ed internazionali, e nell'ottica di una diminuzione generale della spesa pubblica si è deciso un'ulteriore diminuzione del 5% dell'importo destinato a finanziare il contratto collettivo integrativo 2011, congelando l'importo di **euro 12.616,35** e destinando il rimanente importo di **euro 19.000,00** al finanziamento del C.C.I. dell'Ente.

Per l'anno 2012, visti i risultati economici e di esercizio dell'anno 2011 rimasti praticamente allineati su quelli del 2010, si decide di confermare l'importo di **euro 19.000,00** per il finanziamento del C.C.I. dell'Ente.

Per l'anno 2013, attesa la necessità per l'Ente di corrispondere un compenso per l'attività di trasporto valori, effettuata dai dipendenti, si decide di incrementare la voce destinata ai compiti che comportano specifiche responsabilità, oneri, rischi o disagi particolarmente rilevanti di € 600,00, passando dagli attuali € 2.400,00 a € 3.000,00.

L'importo destinato al finanziamento del C.C.I. dell'Ente è pari a **euro 19.600,00**

Per l'anno 2014, in considerazione del pensionamento di un dipendente di livello B 3, a partire dal mese di giugno 2014, sono stati adeguati i valori sia delle indennità previste, sia i compensi per lavoro straordinario, indennità di ente ed il compenso di impegno individuale che rientra nel fondo di produzione ed è stato adeguato l'importo relativo ai passaggi economici all'interno delle aree professionali.

Pertanto l'importo destinato al finanziamento del C.C.I. dell'Ente è pari a **euro 15.700,00**

Per l'anno 2015, in considerazione del pensionamento di un dipendente di livello B 3, a partire dal mese di giugno 2014, sono stati adeguati i valori sia delle indennità previste, sia i compensi per lavoro straordinario, indennità di ente ed il compenso di impegno individuale che rientra nel fondo di produzione ed è stato adeguato l'importo relativo ai passaggi economici all'interno delle aree professionali.

Pertanto l'importo destinato al finanziamento del C.C.I. dell'Ente è pari a **euro 13.650,00**

Per l'anno 2016, visti i risultati economici e di esercizio 2015 in linea con quelli degli anni precedenti, con una chiusura positiva del bilancio di esercizio e relativo aumento del patrimonio netto dell'Ente, si ritiene di mantenere invariato l'importo destinato al finanziamento del C.C.I. dell'Ente pari a euro **13.650,00**

Per l'anno 2017, visti i risultati economici e di esercizio 2016 in linea con quelli degli anni precedenti, con una chiusura positiva del bilancio di esercizio e relativo aumento del patrimonio netto dell'Ente, si ritiene di mantenere invariato l'importo destinato al finanziamento del C.C.I. dell'Ente pari a euro **13.650,00**.

Per l'anno 2018, a seguito della sottoscrizione del C.C.N.L. triennio 2016 – 2018 e a decorrere dal 01/01/2018 art. 89 c. 5 il **Fondo risorse decentrate** è incrementato, di un importo pari allo 0,49% del monte salari dell'anno 2015 equivalente a € 298,00 e diminuito di € 1200,00 necessarie per finanziare il lavoro straordinario come previsto dall'art. 12 pertanto l'importo passa a € **12.748,00**

Per l'anno 2019, si conferma l'importo di € **12.748,00** fermo restante gli obiettivi di performance organizzativa dell'AC e precisamente:

1. risultati connessi agli obiettivi di realizzazione delle progettualità locali e/o di miglioramento/efficientamento dei processi, e di equilibrio economico/finanziario dell'AC;
2. risultati connessi agli obiettivi specifici della Federazione ACI così come deliberato dagli organi centrali.

Questi elementi saranno oggetto di valutazione ai fini della determinazione dei fondi destinati alla produttività e miglioramento del servizio.

ART. 6 - UTILIZZO DEL FONDO PER I TRATTAMENTI ECONOMICI ACCESSORI

Il **Fondo risorse decentrate** per i trattamenti economici accessori rideterminato nell'importo complessivo di € **12.748,00**, ed è utilizzato come di seguito indicato:

A)	Fondo di produzione così suddiviso:		
	Obiettivi specifici di Federazione: attività associativa diretta	€	
	• Incremento della produzione associativa anno 2018 al netto dei canali ACI Global e Sara = 1841	1019,40	
	• Incremento della produzione fidelizzata = 320	254,85	
	• Qualità delle informazioni= 66,43% mail	169,90	
	• Corso di formazione su tematiche commerciali = 1	254,85	Totale € 1699,00
	Obiettivi Locali		
	• Consolidamento tessere azienda: =>560	100,00	
	• Pratiche di Rateizzazione => 150	89,80	
	• Rinnovi patenti => 550	50	
	• Pratiche auto =>300	100	
	•		
			Totale € 339,80

B)	Fondo per il miglioramento del servizio, soddisfacimento dei bisogni del cliente e ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro destinato al finanziamento dei seguenti progetti: 1) Educazione alla sicurezza stradale: attività in materia di educazione stradale ai giovani/adulti: target almeno 500 persone sensibilizzate. € 203,88 2) READY2GO: 1) sottoscrizione di 1 contratto di affiliazione 2) realizzazione di n. 1 driving test € 101,94 3) ACISTORICO : Realizzazione di n. 2 eventi promozionali autonomamente o in compartecipazione. € 103,88 4) Progetti locali deliberati Consiglio Direttivo € 100,00 OBIETTIVI ECONOMICO FINANZIARI 1) Margine Operativo Lordo maggiore o uguale a 0 € 624,75 2) Indice di tempestività dei pagamenti minore o uguale a 0 3) Numero di fatture attive => 270 OBIETTIVI RIFERITI AL MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI E DELLE QUALITA' 1) Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato € 224,75 a) dati da pubblicare b) istanze di accesso		Totale € 1359,20
C)	Passaggi economici all'interno delle aree professionali: - per finanziare i passaggi economici nell'anno 2003 nell'ambito di ciascuna delle aree professionali, ai sensi dell'art. 15 comma 4 del C.C.N.L. del 16/02/99 : euro 1.280,84 - per finanziare i passaggi economici nell'anno 2010 nell'ambito di ciascuna delle aree professionali, ai sensi dell'art. 15 comma 4 del C.C.N.L. del 16/02/99 : euro 2.679,40.	€	1.280,84 2.679,40
D)	Remunerazione compiti che comportano specifiche responsabilità ovvero oneri o disagi particolarmente rilevanti	€	2009,84.

E)	Indennità di Ente	€	3.379,92
	TOTALE	€	12.748,00

In applicazione dell'art. 35 CCNL 2006 – 2009, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in €. 3.379,92

Il fondo potrà essere incrementato delle risorse economiche derivanti dai risparmi di spesa ordinaria a seguito dell'attivazione di sponsorizzazioni in applicazione dell'art. 43 della L. 449/97.

Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.L. n.112/2001 il fondo per i trattamenti economici accessori è decurtato delle somme non corrisposte in caso di assenza per malattie da uno a dieci giorni

SEZIONE 2 – FONDI DI PRODUZIONE

ART.7 – FONDO DI PRODUZIONE

La gestione del fondo è legata al raggiungimento degli obiettivi da parte del personale della sede, con riferimento ai presenti in servizio alla data del 1 gennaio 2019. Gli obiettivi – risultato sono stati parametrati sugli obiettivi di performance organizzativa dell'Ente come previsto dal nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Automobile Club Vercelli, e convalidati in seguito all'approvazione da parte dell'OIV della Relazione della Performance 2019 della Federazione e dagli obiettivi locali concordati con le organizzazioni sindacali aziendali.

Il fondo è finalizzato, nell'ambito della nuova impostazione voluta dal C.C.N.L. a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi istituzionali.

Il fondo che ammonta a **euro 3.398,00**, oltre all'eventuale incremento dei residui risultanti dai fondi ex art. 12, è articolato in budget diretti a finanziare obiettivi di produzione commerciale. Il fondo destinato alla produttività è uguale a quello del 2018 che fu aumentato in quanto la voce destinata agli straordinari venne in parte stornata dalla CCI, non più oggetto di contrattazione integrativa di sede, e in base all'art.76 c. 2 del CCNL, gli importi determinati e certificati per l'anno 2017 vengono consolidati a far data dal 2018, ed incrementato dello 0,49% come da ex. Art. 89 c. 5. del CCNL

7.1 –Incremento della produzione associativa

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 1019,40**.

Obiettivo incrementare la vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2018 pari o maggiore a **1841** tessere. .

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

7.2 – Incremento della produzione fidelizzata

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 254,85**.

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è l'incremento % della produzione 2018 di tessere fidelizzate (COL).

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **320** tessere.

7.3 – Qualità delle informazioni

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 169,90**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2018.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo **del 66,43%**.

7.4 – Corso di formazione su tematiche commerciali: 1 corso

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 254,85**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

7.5 – Consolidamento produzione tessere azienda

Il fondo ammonta a **€ 100,00**.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali.

L'accesso al fondo avverrà in relazione ai livelli di produzione conseguiti secondo le modalità di seguito indicate:

Fasce di Tessere	Percentuale
Da 100 a 200	60%
Da 201 a 400	80%
Da 401 e oltre	100%

7.6 – Pratiche di Rateizzazione

Il fondo ammonta a **€ 89,80**.

In base a nuove convenzioni stipulate con la Regione Piemonte e con la Soris S.p.A. società di riscossione, sulle problematiche legate al mancato pagamento della tassa automobilistica e

relative ingiunzioni inviate agli utenti, il personale è impegnato nell'avviamento di pratiche di rateizzazioni spesso complesse.

Pertanto volendo premiare questa nuova attività si è deciso di inserirla tra gli obiettivi locali e pertanto l'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore minimo di pratiche svolte e pari a **150**.

7.7 – Pratiche per il rinnovo delle patenti

Il fondo ammonta a **€ 50**.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche per il rinnovo delle patenti, rispetto al numero di quelle effettuate nel 2018 e pari a n. 533.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **550** pratiche per il rinnovo patenti.

7.8 – Pratiche auto

Il fondo ammonta a **€ 100**.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista sia in modalità Cooperante che Copernico.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **300 pratiche auto**.

SEZIONE 3

FONDI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

ART. 8 – FONDO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E LA REALIZZAZIONE DEI DIVERSI PROGETTI PROGRAMMATI DALL'ENTE

Il conseguimento di elevati livelli qualitativi nella realizzazione delle strategie aziendali presuppone, nell'attuale contesto di accentuato cambiamento, un sistema organizzativo caratterizzato essenzialmente da iniziative progettuali.

In tal senso, coerentemente con quanto previsto dall'art. 77 del C.C.N.L. triennio 2016/2018, le parti concordano nell'istituzione di un fondo volto a finanziare la realizzazione di progetti che garantiscano il coinvolgimento di tutto il personale, tesi al miglioramento della qualità del servizio, al soddisfacimento dei bisogni del cliente ed all'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro.

I correlati obiettivi di progetto devono essere oggettivamente misurabili e verificabili.

In caso di parziale o mancato raggiungimento degli obiettivi di progetto i residui della quota di budget non utilizzata andranno ad incrementare il fondo annuale di produttività di cui all'art. 7

L'erogazione avverrà a seguito del comprovato conseguimento degli obiettivi fissati secondo le seguenti modalità:-

A) Attività di educazione stradale:

Il fondo ammonta a € 203,88

L'accesso al fondo avverrà percentualmente al numero delle persone sensibilizzate, giovani/adulti e pari a 500 utilizzando tutti i format didattici a disposizione sul portale della comunicazione interna.

B) Ready2GO

Il fondo ammonta a € 101,94.

a) sottoscrizione di un contratto di affiliazione

b) realizzazione di 1 driving test

L'accesso al fondo avverrà percentualmente in caso di realizzazione dei punti a) e b).

C) Promozione ACISTORICO

Il fondo ammonta a € 103,88

L'accesso al fondo avverrà percentualmente in caso di realizzazione di n. 2 eventi promozionali organizzati dall'Ente o in compartecipazione.

D) Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

1. Organizzazione corso di Educazione Stradale
2. Organizzazione 9^ Giornata di premiazione del socio trentennale
3. Organizzazione del Karting in piazza
4. Indagine di Customer Satisfaction

Il fondo ammonta a € 100,00.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati.

E) Obiettivi Economico-Finanziari

- Margine Operativo Lordo =>> 0
- Indice di tempestività dei pagamenti <=0
- Numero di fatture attive => 270

Il fondo ammonta a € 624,75.

L'accesso al fondo avverrà percentualmente sui tre obiettivi dati.

F) Obiettivi riferiti al miglioramento dei processi e delle qualità

Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato:

- dati da pubblicare
- istanze di accesso

Il fondo ammonta a € 224,75.

L'accesso al fondo avverrà percentualmente sui due obiettivi dati

Il fondo in totale ammonta ad **euro 1359,20.**

Obiettivi: realizzazione di progetti che apportano un miglioramento all'immagine dell'Ente, dal punto di vista qualitativo, nei confronti dell'utenza e della collettività, e dei progetti inseriti all'interno della Performance Organizzativa della Federazione, come previsto dal D.L. 150/2009, i progetti che rientrano nell'ottica federativa dell'adesione ai 10 anni per la Campagna della Sicurezza Stradale 2011 – 2020, quali i corsi di Educazione Stradale tenuti nelle scuole dell'infanzia e delle primarie, organizzazione di conferenze sul tema della Sicurezza Stradale, e nell'ambito associativo organizzazione di incontri, al fine di premiare i soci del sodalizio. Obiettivi che sono assegnati dalla Federazione, come previsto dal nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

ART. 9 - MODALITA' DI CORRESPONSIONE

I compensi destinati ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi devono essere corrisposti al personale in un'unica soluzione a conclusione del periodico processo di verifica dei risultati e in seguito alla validazione della Performance organizzativa della Federazione da parte dell'OIV.

Ai fini della corresponsione degli emolumenti connessi al sistema incentivante definito con il presente contratto, si terrà conto della presenza del personale, nonché della sotto riportata scala parametrica concordata.

LIVELLO ECONOMICO	PARAMETRO
C5	100,00
C4	89,50
C3	86,60
C2	86,50
C1	86,00
B3	82,00
B2	79,50
B1	79,20
A3	79,00
A2	70,00
A1	70,00

ART. 10 - FINANZIAMENTO DEI PASSAGGI DEL PERSONALE ALL'INTERNO DELLE AREE PROFESSIONALI;

Ai sensi dell'art. 36 del C.C.N.L. del 01/10/2007 tutte le decisioni e le iniziative di attuazione del nuovo sistema di classificazione del personale, ad eccezione dei passaggi da un'area ad un'altra, sono finanziati esclusivamente dalle risorse del fondo per i trattamenti accessori di ente.

Lo stanziamento complessivo è di **euro 3.960,24**

ART. 11 - COMPITI CHE COMPORTANO SPECIFICHE RESPONSABILITA', ONERI, RISCHI O DISAGI PARTICOLARMENTE RILEVANTI.

In applicazione dell'art. 32 del C.C.N.L. '99, a linea 5, le parti concordano la corresponsione di compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi.

Lo stanziamento complessivo risulta di euro **2.009,84**.

Compensi per rischio:		
Maneggio valori	€	3,35 giornalieri
Trasporto valori	€	3,60 giornalieri

Eventuali residui andranno ad incrementare il fondo annuale di produttività come da art. 7.c.3

I predetti compensi sono cumulabili tra loro.

ART.12 - LAVORO STRAORDINARIO

Le prestazioni di lavoro straordinario possono essere effettuate esclusivamente per fronteggiare particolari situazioni lavorative che, a causa dell'urgenza degli adempimenti delle caratteristiche dell'attività svolta o dell'eccezionalità delle situazioni stesse, non possono essere risolte con un'adeguata programmazione dell'orario di lavoro ordinario.

E' quindi esclusa ogni forma generalizzata di autorizzazione all'effettuazione delle prestazioni stesse.

Il ricorso alle prestazioni straordinarie non può non rispondere a trasparenti esigenze organizzative nelle quali il confronto con le organizzazioni sindacali deve costituire un normale e sistematico momento di coinvolgimento.

In base all'art.7 comma 6 lettera u) della C.C.N.L. triennio 2016 – 2018 viene stabilito in 40 ore annue il limite individuale di ore di straordinario da effettuare

ART.13 – PREMI E TRATTAMENTI ECONOMICI CORRELATI ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

L'art. 77 comma 2 lettera b) del CCNL triennio 2016 – 2018 prevede che le risorse destinate alla contrattazione integrativa abbiano il seguente utilizzo:

premi e trattamenti economici correlati alla performance individuale come indicato ex art. 77 c.3 e in base all'art. 78 c.3 si stabilisce che la limitata quota massima di personale valutato sia pari a 2 unità.

Il coefficiente di premialità che viene preso in considerazione sarà dato dalla maggiore presenza in servizio, escludendo i periodi di ferie.

ART.14 - VERIFICA DEI RISULTATI

La verifica sulla produttività raggiunta sarà effettuata entro il 30 giugno 2020 secondo le seguenti modalità:

PROGETTI DI PRODUZIONE:

Per quanto riguarda i punti 7.1 7.2 7.3 7.5 7.6 7.7 7.8 sulla base delle risultanze dei prospetti riepilogativi dei programmi Socio Web, Pratiche Light e applicativi Sistema Regione Piemonte e Soris dal 01/01/2019 al 31/12/2019. I **punti 7.4** sono soggetti a documentazione probatoria comprovante la realizzazione degli stessi.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:

Punto A

Realizzazione delle attività di Educazione Stradale come risultante dal monitoraggio finale della Performance organizzativa dell'Ente 2019.

Punto B

Sottoscrizione di un contratto Ready2Go, risultante dalle informazioni e documenti acquisiti dalla segreteria dell'Ente e realizzazione del test drive come da documentazione.

Punto C

Realizzazione di due eventi come da documentazione

Punto D

Progetti locali deliberati consiglio Direttivo: documentazione probatoria

Punto E

Controllo degli obiettivi previsti tramite applicativo GSA Web

Punto F

Attestazione della federazione sulla pubblicazione dei dati.

LA RAPPRESENTANZA
DELL'AMMINISTRAZIONE

firmato

LE DELEGAZIONI
SINDACALI

firmato