



**VERIFICA RISULTATI ED EROGAZIONE
DEL FONDO INCENTIVANTE ANNO 2017**

VERBALE DELLA RIUNIONE SINDACALE DEL 25 LUGLIO 2018

Oggi 25 luglio 2018, alle ore 15.30 presso la sede dell'Automobile Club Verbano Cusio Ossola, previo avviso di convocazione prot. n. 313/18 del 16.07.2018, si sono incontrate l'Amministrazione dell'Ente, nella persona del Direttore e le rappresentanze sindacali territoriali:

C.G.I.L./F.P. nella persona di

C.I.S.L./F.P. nella persona di MININI MARCO

U.I.L./P.A. nella persona di

C.I.S.A.L. nella persona di

R.D.B. nella persona di

per la discussione dei seguenti argomenti:

1. Verifica dei risultati di produzione ai fini dell'erogazione del fondo di ente per i trattamenti accessori del personale secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo integrativo anno 2017

Si riprendono e si valutano tutte le voci che vanno a formare la contrattazione integrativa per l'anno 2017.

DESCRIZIONE	IMPORTO STANZIATO	IMPORTO CORRISPOSTO
1) Applicazione art. 6 c. 4 CCNL 18 febbraio 2009, accantonamento del 6,91% del valore dell'indennità di ente corrisposta	€ 406,85	€ 406,85
2) Indennità di Ente	€ 4.541,40	€ 4.518,55
3) Compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi	€ 2.600,00	-
4) Finanziamento dei passaggi economici nell'ambito dell'area B e C	€ 3.321,24	€ 3.321,24
5) Finanziamento delle indennità di rischio	€ 2.630,51	€ 2.604,65
TOTALE	€ 13.500,00	€ 10.874,14

In particolare:

- l'importo di cui al punto 1) è stato accantonato nel TFR del personale;

- l'importo di cui al punto 2) relativo all'indennità di ente a carico del fondo è stato erogato per € 4.518,55 comportando un risparmio di gestione pari a € 22,85 come quota non erogata per assenza per malattia di un dipendente;
- l'importo di cui al punto 4) relativo al finanziamento dei passaggi economici è stato completamente erogato;
- l'importo di cui al punto 5) relativo alle indennità di rischio è stato liquidato nell'importo di € 2.604,65 individuando quindi un risparmio pari a € 25,86 che va a confluire nella premialità;
- in riferimento al punto 3) - criteri per l'attribuzione dei compensi incentivanti previsti dal contratto integrativo per l'anno 2017 sottoscritto in data 18/10/2017 si constata quanto segue:

Fondo di Produzione

1. Incremento della produzione associativa

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 450,00**.

Obiettivo incrementare la vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2016 pari o maggiore a **1106** tessere. .

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Produzione al netto ACI Global e Sara = 1194 tessere

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 450
1106	1194	108%	€ 450,00

2. Incremento produzione soci fidelizzata

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 200,00**.

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2017, vi è l'incremento % della produzione 2016 di tessere fidelizzate (COL).

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **102** tessere.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 200
102	114	112%	€ 200,00

3. Qualità delle informazioni

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 150,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2017, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2017.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo **del 54%**.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Il numero di percentuale di e.mail valorizzate è pari a n. 55%

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 150
54%	55%	100%	€ 150,00

4. Incontro con rete delegazioni

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 100,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2017, vi è quello di fare degli incontri informativi con le Delegazioni dell'Ente;

Il numero di incontri da effettuare per l'Ente per l'anno 2017 dovrà essere = **4**.

L'accesso al fondo avverrà percentualmente in relazione agli incontri realizzati.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 100
4	1	25%	€ 25,00

5. Corso di formazione su tematiche commerciali : 1 corso

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 100,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2017, vi è quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 100
1	1	100%	€ 100,00

6. Consolidamento produzione tessere azienda

Il fondo ammonta a € 200.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali.

L'accesso al fondo avverrà in relazione ai livelli di produzione conseguiti secondo le modalità di seguito indicate:

Fasce di Tessere	Percentuale
Da 1 a 30	60%
Da 31 a 67	80%
Da 68 e oltre	100%

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Le tessere Azienda prodotte sono pari a n.72

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 200
Come da tabella per fasce	72	100	€ 200,00

7. Produzione tessera Nuova Club

Il fondo ammonta a € 200

Obiettivo: sviluppare la vendita della tessera Nuova Club, che, per il costo più contenuto rispetto alle tessere top di gamma e servizi più ridotti, viene considerata come tessera di entrata nel mondo ACI.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **100** tessere.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 200
100	147	147,50%	€ 200,00

8. Pratiche per il rinnovo delle patenti

Il fondo ammonta a € 250.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche per il rinnovo delle patenti, rispetto al numero di quelle effettuate nel 2016 e pari a n. 877.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **900** pratiche per il rinnovo patenti.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Pratiche Light si evince quanto segue:

Il numero di pratiche per il rinnovo della patente per l'anno 2017 è stato di n. 917

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 250
900	917	102%	€ 250,00

9. Pratiche auto

Il fondo ammonta a € 250.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista sia in modalità Cooperante che Copernico rispetto a quelle effettuate nel 2016 e pari a 2580.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **2700 pratiche auto**.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 250
2700	3477	129%	€ 250,00

10. Bonifiche archivio tasse auto

Il fondo ammonta a € 100.

Obiettivo: incrementare il numero delle bonifiche effettuate sul portale della Regione Piemonte per la riscossione della tassa automobilistica, rispetto a quelle emesse nell'anno 2016 e pari a 688.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al numero di bonifiche effettuate nel 2017 e pari a 700.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 100
700	705	100%	€ 100,00

Fondi per il miglioramento del servizio, il soddisfacimento dei bisogni del cliente e l'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro

L'erogazione avverrà a seguito del comprovato conseguimento degli obiettivi fissati secondo le seguenti modalità:

A) Attività di educazione stradale:

1. TrasportAci Sicuri
2. Due ruote sicure

Il fondo ammonta a € 150.

L'accesso al fondo avverrà solo se i due corsi verranno realizzati entrambi.

B) Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

1. Pedalata per la Sicurezza

Il fondo ammonta a € 150.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento al progetto locale realizzato.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati.

Attività	Obiettivo	Risultato	Valore Euro 150
TrasportACI Sicuri	200 persone	217 persone	SI
Due ruote sicure	200 persone	217 persone	SI
Attività	Obiettivo	Risultato	Valore Euro 150
Pedalata per la Sicurezza	Organizzazione	Svolta a settembre 2017	SI

C) Ottimizzazione organizzazione lavoro e soddisfazione del cliente

1. Pagamento puntuale ai clienti fornitori a scadenza fattura: **SI**
2. Indice Tempestività dei pagamenti = <0
3. Aggiornamento Piattaforma Certificazione Crediti: **SI**
4. Redazione Budget annuale: **SI**
5. Aggiornamento adempimento AVCP: **SI**

Il fondo ammonta a € 300.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati.

Il fondo in totale ammonta ad euro 600,00.

Per quanto riguarda il primo e il secondo punto, il raggiungimento dell'obiettivo è dimostrato dall'Indice di tempestività dei pagamenti prodotto dal programma GSA Web dell' Ufficio Ragioneria e Contabilità.

Obiettivo	Risultato	Valore Euro 300
Pagamenti puntuali a fornitori a scadenza fattura	SI	
Indice tempestività pagamenti ≤ 0	SI	
Aggiornamento Piattaforma certificazione crediti	SI	
Redazione Budget Annuale 2018	SI	
Aggiornamento adempimento AVCP	SI	
		Euro 300

Questo importo verrà incrementato dai residui provenienti dalle risorse disciplinate dal C.C.I. come da art. 7 c. 3 e precisamente € 25,86 derivante dal risparmio su remunerazione compiti che comportano disagi parametrato sui risultati conseguiti e pari a € 25,00

TOTALE PRODUTTIVITA' RAGGIUNTA : € 2.550,00

In allegato al presente verbale:

- Documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi descritti e raggiunti nell'anno 2017.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, si chiude la riunione alle ore 16.45

Domodossola, 25.07.2018

La Delegazione di parte pubblica:

Il Presidente dell'AC VCO

Cav. Prof. Donato Cataldo

.....

Il Direttore

Dott. Emilio Ingenito

.....

Rappresentazione sindacali territoriali:

C.G.I.L./F.P.

.....

C.I.S.L./F.P.I. Marco Minini

.....

U.I.L./P.A.

.....

C.I.S.A.L.

.....

R.D.B.

.....