



**VERIFICA RISULTATI ED EROGAZIONE
DEL FONDO INCENTIVANTE ANNO 2020**

VERBALE DELLA RIUNIONE SINDACALE DEL 26 LUGLIO 2021

Oggi 26 luglio 2021, alle ore 11.00 presso la sede dell'Automobile Club Verbano Cusio Ossola, previo avviso di convocazione prot. n. 429/21 del 14.07.2021, si sono incontrate l'Amministrazione dell'Ente, nella persona del Direttore e le rappresentanze sindacali territoriali:

C.G.I.L./F.P. nella persona di Monaco Federica

C.I.S.L./F.P. nella persona di Minini Marco

per la discussione dei seguenti argomenti:

1. Verifica dei risultati di produzione ai fini dell'erogazione del fondo di ente per i trattamenti accessori del personale secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo integrativo anno 2020.

Si riprendono e si valutano tutte le voci che vanno a formare la contrattazione integrativa per l'anno 2020 che è stata stilata tenendo conto del periodo di chiusura dovuto alla pandemia da COVID-19.

| DESCRIZIONE | IMPORTO STANZIATO | IMPORTO CORRISPOSTO |
|--|-------------------|---------------------|
| 1) Applicazione art. 6 c. 4 CCNL 18 febbraio 2009, accantonamento del 6,91% del valore dell'indennità di ente corrisposta nel 2019 | € 406,85 | € 406,85 |
| 2) Indennità di Ente | € 4.541,40 | € 4.501,79 |
| 3) Compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi | € 7.500,00 | € 7.363,88 |
| 4) Finanziamento dei passaggi economici nell'ambito dell'area B e C | € 4.653,90 | € 4.653,90 |
| 5) Finanziamento delle indennità di rischio | € 2.709,38 | € 2.616,45 |
| TOTALE | € 19.811,53 | € 19.542,87 |

In particolare:

- l'importo di cui al punto 1) è stato accantonato nel TFR del personale;
- l'importo di cui al punto 2) relativo all'indennità di ente a carico del fondo è stato erogato per € 4.501,79 comportando un risparmio di gestione pari a € 39,61 come quota non erogata per assenze per malattia;

- l'importo di cui al punto 4) relativo al finanziamento dei passaggi economici è stato completamente erogato;
- l'importo di cui al punto 5) relativo alle indennità di rischio è stato liquidato nell'importo di € 2.616,45;
- in riferimento al punto 3) - criteri per l'attribuzione dei compensi incentivanti previsti dal contratto integrativo per l'anno 2020 sottoscritto in data 25.11.2020 si constata quanto segue:

Fondo di Produzione

1. Contenimento del decremento della produzione associativa

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 1.560,00**.

Obiettivo contenere il decremento della vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2019 pari o maggiore a 945 tessere.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito e pari a 945 tessere.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Produzione al netto ACI Global e Sara = 1.044 tessere

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 1.560,00 |
|------------------|------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 945 | 1.073 | 114% | € 1.560,00 |

2. Contenimento del decremento produzione soci fidelizzata

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 390,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2020, vi è il contenimento del decremento della produzione 2019 di tessere fidelizzate (COL).

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a 94 tessere.

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 390,00 |
|------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|
| 94 | 130 | 139% | € 390,00 |

3. Qualità delle informazioni

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 260,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2020, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2020.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo **del 64,89%**.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Il numero di percentuale di e-mail valorizzate è pari a n. 71%

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 260,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 64,89% | 71% | 110% | € 260,00 |

4. Corso di formazione su tematiche commerciali : 1 corso

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 390,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2020, vi è quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 390,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 1 | 1 | 100% | € 390,00 |

Obiettivi locali

5. Consolidamento produzione tessere azienda

Il fondo ammonta a **€ 150,00**.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali.

L'accesso al fondo avverrà in relazione ai livelli di produzione conseguiti secondo le modalità di seguito indicate:

| Fasce di Tessere | Percentuale |
|------------------|-------------|
| Da 10 a 50 | 60% |
| Da 51 a 79 | 80% |
| Da 80 e oltre | 100% |

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Le tessere Azienda prodotte sono pari a n. 35

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 150,00 |
|---------------------------|-----------|-----------------------|--------------------|
| Come da tabella per fasce | 35 | 60% | € 90,00 |

6. Produzione tessera Nuova Club

Il fondo ammonta a **€ 250,00**

Obiettivo: sviluppare la vendita della tessera Nuova Club, che, per il costo più contenuto rispetto alle tessere top di gamma e servizi più ridotti, viene considerata come tessera di entrata nel mondo ACI.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a 130 tessere.

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 250,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 130 | 146 | 112% | € 250,00 |

7. Pratiche di Rateizzazione

Il fondo ammonta **€ 150,00**.

In base alla convenzione con la Regione Piemonte sulle problematiche legate al mancato pagamento della tassa automobilistica e relative ingiunzioni inviate agli utenti, il personale è impegnato nell'avviamento di pratiche di rateizzazione spesso complesse. Pertanto volendo premiare questa attività si è deciso di inserirla tra gli obiettivi locali e pertanto l'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore minimo di pratiche svolte e pari a 160. Considerato che il periodo di emergenza sanitario da Covid-19, ha ridotto di molto l'affluenza degli utenti presso gli sportelli dell'ente, i sindacati richiedono che l'obiettivo vada considerato raggiunto al 100%

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 150,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 160 | 152 | 95% | € 150,00 |

8. Pratiche per il rinnovo delle patenti

Il fondo ammonta a **€ 350,00**.

Obiettivo: contenere il decremento del numero delle pratiche per il rinnovo delle patenti, rispetto al numero di quelle effettuate nel 2019.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a 900 pratiche per il rinnovo patenti.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Pratiche Light si evince quanto segue:

Il numero di pratiche per il rinnovo della patente per l'anno 2020 è stato di n. 927.

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 350,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 900 | 927 | 103% | € 350,00 |

9. Pratiche auto

Il fondo ammonta a **€ 1.500,00**.

Obiettivo: contenere il decremento del numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista sia in modalità Cooperante che Copernico rispetto a quelle effettuate nel 2019.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **4.000 pratiche auto**.

| Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro 1.500,00 |
|-----------|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| 4.000 | 4.219 | 106% | € 1.500,00 |

Fondi per il miglioramento del servizio, il soddisfacimento dei bisogni del cliente e l'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro

L'erogazione avverrà a seguito del comprovato conseguimento degli obiettivi fissati secondo le seguenti modalità:

A) Attività di educazione stradale:

1. TrasportAci Sicuri
2. Due ruote sicure
3. A passo sicuro

Il fondo ammonta a **€ 100,00**.

L'accesso al fondo avverrà se il numero di corsi proposti è pari a 3.

B) Promozione ACISTORICO

Il fondo ammonta a **€ 100,00**.

L'accesso al fondo avverrà in caso di organizzazione di 2 eventi promozionali organizzati dall'Ente.

C) Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

Il fondo ammonta a **€ 250,00**.

I progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo sono:

- 1) Manifestazione ACINEVE (30%)
- 2) Organizzazione 1 corso di educazione stradale (70%)

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati

D) Obiettivi economico - finanziari

- Margine operativo lordo (MOL) che deve essere \Rightarrow di 0
Il fondo ammonta a **€ 1.000,00**
L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio 2020 il valore del MOL \Rightarrow di 0.
- Numero di fatture attive ≥ 350
Il fondo ammonta a **€ 500,00**
L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio 2020 saranno emesse almeno 350 fatture attive dall'ufficio contabilità.
- Indicatore di tempestività dei pagamenti ≤ 0
Il fondo ammonta a **€ 400,00**.

L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio 2020 l'indicatore di tempestività dei pagamenti sarà ≤ 0 .

- Aggiornamento sezione amministrazione trasparente sito internet
Il fondo ammonta a **€ 300,00**.
- L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio 2020 la sezione amministrazione trasparente del sito internet risulterà aggiornata.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati.

| Attività | Obiettivo | Risultato | Percentuale raggiunta | Valore Euro |
|--|--|------------------|-----------------------|-------------|
| TrasportACI Sicuri Due ruote sicure | 3 corsi proposti | 3 corsi proposti | 100 % | 100 € |
| Promozione ACI STORICO | 2 eventi promozionali | 0 | 0% | 0 € |
| Progetti locali deliberati dal C.D. | Manifestazione ACI NEVE | NO | 0% | 0 € |
| | Organizzazione 1 corso Educazione Stradale | NO | 0 % | 0 € |
| Obiettivi economici finanziari | MOL $\Rightarrow 0$ | $\Rightarrow 0$ | 100 % | 1.000 € |
| | Fatture attive ≥ 350 | 389 | 100% | 500 € |
| | Indicatore tempestività pagamenti ≤ 0 | -27,54 | 100 % | 400 € |
| | Aggiornamento amministrazione trasparente sito | SI | 100% | 300 € |

TOTALE PRODUTTIVITA' RAGGIUNTA : € 7.240,00

La produttività raggiunta è incrementata di € 89.61, importo calcolato in modo percentuale alla produttività raggiunta sui residui dell'indennità che comportano specifiche responsabilità ovvero oneri o disagi.

Il totale della produttività raggiunta è pari ad € 7.329,61.

Il 30% della produttività pari a € 2.198,88 andrà a premiare le performance individuali come previsto dal CCNL ex art. 77 comma 3.

In allegato al presente verbale:

- Documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi descritti e raggiunti nell'anno 2020.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, si chiude la riunione alle ore 12.15.

Domodossola, 26.07.2021

La Delegazione di parte pubblica:

Il Presidente dell'AC VCO

Ettore Superina

.....

Il Direttore

Emilio Ingenito

.....

Rappresentanze sindacali territoriali:

C.G.I.L./F.P. Federica Monaco

C.I.S.L./F.P.I. Marco Minini