

**Automobile Club Terni**  
**Determinazione del Direttore n. 4/2013**  
**del 31.10.2013**

**Il Direttore dell'Automobile Club**

VISTI gli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del d.lgs. 150/2009 e le Delibere CiVIT 88/2010 e 3/2012

VISTO il Piano della Trasparenza dell'Ente anno 2013 che include tra gli obiettivi da conseguire la redazione entro il mese di dicembre di una Carta dei Servizi quale strumento volto a censire e a dare visibilità a quei servizi a forte impatto sociale, riconducibili cioè ai principi della sussidiarietà, dell'inclusione sociale ecc..

VISTA la delibera CiVIT n.11/2013 con la quale si dispone la redazione unitaria per l'intera Federazione di AA..CC. da parte dell'Amministrazione nazionale ACI del Piano della Performance, Piano della Trasparenza, Standard di qualità

Nelle more della redazione di una Carta dei Servizi nazionale unica da parte dell'Automobile Club d'Italia

**DETERMINA**

L'adozione del documento allegato quale Carta dei Servizi dell'Automobile Club Terni; la pubblicazione dello stesso nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale

IL DIRETTORE

Dott. Raffaele Ferriello

