

AUTOMOBILE CLUB TERNI

VERIFICA DEI RISULTATI DI AMMINISTRAZIONE E PRODUZIONE 2013

(ai fini dell'erogazione del fondo di ente per i trattamenti accessori del personale)

Il fondo di ente per i trattamenti accessori del personale risulta così costituito:

DESCRIZIONE	%	IMPORTO
Compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi	43%	euro 9.609,96
Finanziamento degli sviluppi economici	13,6%	euro 3.033,18
Indennità di Ente	20,3%	euro 4.541,40
Finanziamento delle indennità di rischio	14,1%	euro 3.150,00
Compensi per lavoro straordinario	9%	euro 2.000,00
TOTALE	100,00	euro 22.334,54

IL FONDO PER LA PRODUZIONE COLLETTIVA E PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI è finalizzato a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e della produttività dei servizi istituzionali. L'ammontare del fondo è di **euro 9.609,96**

L'erogazione è correlata ad incentivi economici da erogarsi secondo i parametri indicati al punto 5.1 del CCI 2011.

1) attività di Segreteria e amministrativo-contabile:

L'obiettivo va inteso come il costante aggiornamento e ottimizzazione delle attività di competenza dell'ufficio Segreteria e amministrativo-contabile e specificabile come di seguito:

- Aggiornamento amministrativo e tenuta contabilità di Cassa principale, Funzionario Delegato e Cassiere Economico. Attività di segreteria (corrispondenza e protocollo, utilizzo e-mail)
- Rispetto e monitoraggio tempi di pagamento delle quote sociali ad ACI, max 10 gg.

euro 3.000,00

Sulla base dell'attestazione della Direzione circa gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali l'obiettivo indicato è considerato raggiunto alla data del 31.12.2013.

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che da luogo alla erogazione dell'incentivo di

euro 3.000,00

2) attività associativa

Obiettivo 1:

- a) variazione base associativa tra - 5% e - 1% euro 1.000,00
 - b) variazione base associativa tra – 1% e + 5% euro 1.500,00
 - c) incremento della base associativa oltre + 5% euro 2.109,96

Sulla base del prospetto, estratto dal sistema Socio web, l'Ente ha subito un decremento della compagine associativa:

Soci: gennaio – dicembre 2012: 6.755

gennaio – dicembre 2013: 6.508 - 3,64%

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo a) che da luogo alla erogazione dell'incentivo di euro 1.000,00

Obiettivo 2:

- Emissione tessere MultiFunzione: min. 575 euro 1.500,00

Sulla base del prospetto, estratto dal sistema Socio web, le tessere MultiFunzione emesse risultano pari a 708 unità

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che da luogo alla erogazione dell'incentivo di euro 1.500,00

Incentivo su obiettivi associativi: euro 2.500,00

3) Progetto di educazione stradale “Trasportaci Sicuri”

Il progetto, a carattere nazionale, consiste nella sensibilizzazione di alunni delle scuole primarie ed infanzia (tra 5 e 8 anni) nonché madri in attesa presso Consultori sui sistemi di ritenuta in automobile per bambini. E' sviluppato unitamente all'Ufficio Provinciale ACI di Terni e con la collaborazione dell'USP. L'obiettivo ricalca la performance organizzativa di Ente programmata per il 2013:

Realizzazione di n. 3 corsi presso Terni e Provincia euro 1.000,00

Secondo il programma concordato con l’Ufficio Scolastico Regionale sono stati realizzati n.4 corsi di 30 minuti cad. nel corso dei mesi di maggio e novembre 2013

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che da luogo alla erogazione dell'incentivo di

euro 1.000,00

4) Qualità dei servizi

Nel corso del periodo giugno-dicembre 2013 ha avuto svolgimento una indagine di customer satisfaction finalizzata a monitorare la qualità dei principali servizi erogati dall'Ente, assistenza soci, servizio tasse automobilistiche, assistenza automobilistica, licenze sportive ACI-CSAI. I parametri sono tempi di attesa, cortesia, professionalità, tempi di erogazione del servizio ed accesso e completezza delle informazioni. L'obiettivo è diretto al massimo contenimento delle valutazioni scadenti (di insoddisfazione) della clientela:

Valutazione “poco soddisfacente” inferiore al 20% **euro 2.000,00**

Secondo la scheda riepilogativa dei dati raccolti ad esito dell’indagine la valutazione “poco soddisfacente” risulta inferiore al 20%. Pertanto risulta raggiunto l’obiettivo che da luogo alla erogazione dell’incentivo di

euro 2.000,00

TOTALE INCENTIVO **euro 8.500,00**

Il conguaglio, con saldo integrativo, sarà erogato nel mese di marzo 2014.

Terni, 21 febbraio 2014.

La Direzione
Automobile Club Terni

Raffaele Ferriello