

AUTOMOBILE CLUB TERNI

VERIFICA DEI RISULTATI DI AMMINISTRAZIONE E PRODUZIONE 2013

(ai fini dell'erogazione del fondo di ente per i trattamenti accessori del personale)

Il fondo di ente per i trattamenti accessori del personale risulta così costituito:

DESCRIZIONE	%	IMPORTO
Compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi	43%	euro 9.609,96
Finanziamento degli sviluppi economici	13,6%	euro 3.033,18
Indennità di Ente	20.3%	euro 4.541,40
Finanziamento delle indennità di rischio	14.1%	euro 3.150,00
Compensi per lavoro straordinario	9%	euro 2.000,00
TOTALE	100,00	euro 22.334,54

IL FONDO PER LA PRODUZIONE COLLETTIVA E PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI è finalizzato a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e della produttività dei servizi istituzionali.
L'ammontare del fondo è di **euro 9.609,96**

L'erogazione è correlata ad incentivi economici da erogarsi secondo i parametri indicati al punto 5.1 del CCI 2011.

1) attività di Segreteria e amministrativo-contabile:

L'obiettivo va inteso come il costante aggiornamento e ottimizzazione delle attività di competenza dell'ufficio Segreteria e amministrativo-contabile e specificabile come di seguito:

- Aggiornamento amministrativo e tenuta contabilità di Cassa principale, Funzionario Delegato e Cassiere Economo. Attività di segreteria (corrispondenza e protocollo, utilizzo e-mail)
- Rispetto e monitoraggio tempi di pagamento delle quote sociali ad ACI, max 10 gg.

euro 3.000,00

Sulla base dell'attestazione della Direzione circa gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali l'obiettivo indicato è considerato raggiunto alla data del 31.12.2013.

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che dà luogo alla erogazione dell'incentivo di

euro 3.000,00

2) attività associativa

Obiettivo 1:

a) variazione base associativa tra - 5% e - 1%	euro 1.000,00
b) variazione base associativa tra - 1% e + 5%	euro 1.500,00
c) incremento della base associativa oltre + 5%	euro 2.109,96

Sulla base del prospetto, estratto dal sistema Socio web, l'Ente ha subito un decremento della compagine associativa:

Soci:	gennaio – dicembre 2012:	6.755	
	gennaio – dicembre 2013:	6.508	- 3,64%

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo a) che da luogo alla erogazione dell'incentivo di
euro 1.000,00

Obiettivo 2:

- Emissione tessere MultiFunzione: min. 575 euro 1.500,00

Sulla base del prospetto, estratto dal sistema Socio web, le tessere MultiFunzione emesse risultano pari a 708 unità

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che da luogo alla erogazione dell'incentivo di
euro 1.500,00

Incentivo su obiettivi associativi: **euro 2.500,00**

3) Progetto di educazione stradale “Trasportaci Sicuri”

Il progetto, a carattere nazionale, consiste nella sensibilizzazione di alunni delle scuole primarie ed infanzia (tra 5 e 8 anni) nonché madri in attesa presso Consultori sui sistemi di ritenuta in automobile per bambini. E' sviluppato unitamente all'Ufficio Provinciale ACI di Terni e con la collaborazione dell'USP. L'obiettivo ricalca la performance organizzativa di Ente programmata per il 2013:

Realizzazione di n. 3 corsi presso Terni e Provincia euro 1.000,00

Secondo il programma concordato con l'Ufficio Scolastico Regionale sono stati realizzati n.4 corsi di 30 minuti cad. nel corso dei mesi di maggio e novembre 2013

Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che da luogo alla erogazione dell'incentivo di
euro 1.000,00

4) Qualità dei servizi

Nel corso del periodo giugno-dicembre 2013 ha avuto svolgimento una indagine di customer satisfaction finalizzata a monitorare la qualità dei principali servizi erogati dall'Ente, assistenza soci, servizio tasse automobilistiche, assistenza automobilistica, licenze sportive ACI-CSAI. I parametri sono tempi di attesa, cortesia, professionalità, tempi di erogazione del servizio ed accesso e completezza delle informazioni. L'obiettivo è diretto al massimo contenimento delle valutazioni scadenti (di insoddisfazione) della clientela:

Valutazione “poco soddisfacente” inferiore al 20%

euro 2.000,00

Secondo la scheda riepilogativa dei dati raccolti ad esito dell'indagine la valutazione “poco soddisfacente” risulta inferiore al 20%. Pertanto risulta raggiunto l'obiettivo che dà luogo alla erogazione dell'incentivo di

euro 2.000,00

TOTALE INCENTIVO

euro 8.500,00

Il conguaglio, con saldo integrativo, sarà erogato nel mese di marzo 2014.

Terni, 21 febbraio 2014.

La Direzione
Automobile Club Terni

Raffaele Ferriello