

**MISURE PER L'ACCESSIBILITÀ DALL'AMMINISTRAZIONE DA
PARTE DELL'UTENZA**

Nella seguente tabella sono indicate le misure previste nel triennio 2024-2026 per migliorare i livelli di accessibilità dell'Amministrazione da parte dell'Utenza debole.

Ambito di intervento	Servizi / Attività interessati	Strutture referenti	Azioni/indicatori	2024	2025
1) Accesso fisico					
Favorire l'accesso fisico presso gli spazi di relazione-interlocuzione delle Delegazioni provinciali da parte degli utenti disabili	Accessibilità presso i punti di servizio affiliati all'Automobile Club Taranto per garantire la piena fruibilità dei servizi in presenza per i cittadini ultrasessantacinquenni o con disabilità	Direzione	Ricognizione dell'accessibilità presso le Delegazioni affiliate Realizzazione di una campagna di comunicazione pubblica agli utenti	Verifiche	Completamento rilevazione
2) Accesso digitale					
Pratiche di esenzione della tassa automobilistica a domicilio o tramite mail/PEC	Consentire ai cittadini di presentare alla delegazione di sede le istanze per la richiesta di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica riservata ai disabili mediante PEC/Email	Direzione	Utilizzo società partecipata	Verifiche	Completamento rilevazione

