

ACI SERVICE SRL
Società in house dell'Automobile Club Siracusa
Sede sociale: Siracusa, via Foro Siracusano, 27
Cod. Fiscale e Partita Iva: 01013710890
Numero R.E.A. 88866

RELAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2020

Si predispose la presente relazione di rendicontazione degli **obiettivi 2020**, assegnati conseguentemente all'affidamento dei servizi per l'anno 2020 alla società AcI Service srl con delibera del Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Siracusa n. 2 del 19/05/2020 ed inerenti le attività strumentali e di supporto affidate dall'AC Siracusa alla società *in house* ACI Service srl con il Contratto di Servizio sottoscritto in data 20.09.2017.

Gli obiettivi sono volti al miglioramento dell'efficienza e della produttività dei servizi istituzionali dell'Automobile Club Siracusa derivanti da quelli definiti e calibrati, per l'anno di riferimento, nel Piano Generale delle Attività adottato dall'Ente e nel Piano della Performance di Federazione.

1. ATTIVITÀ ASSOCIATIVA

OBIETTIVO ASSEGNATO:

L'obiettivo su produzione al netto delle tessere ACI Sara è stato stabilito in

n. **705** tessere ACI e

n. **12** tessere ACI Fidelizzate

Considerato lo stato emergenziale dovuto alla pandemia da Covid-19 e la ricaduta sui servizi dell'Automobile Club Siracusa dovuta alla sospensione delle attività dell'Ente durante il lockdown (marzo/aprile) ed in generale al minor afflusso di utenza, è stata prevista la possibilità di uno scostamento nella misura del 30% rispetto ai target stabiliti.

RISULTATO CONSEGUITO:

E' stata svolta attività di promozione, sviluppo e diffusione delle associazioni ACI e dei prodotti e servizi forniti da ACI e dall'Automobile Club Siracusa.

Tessere ACI collocate dal 1/1/2020 al 31/12/2020 (al netto dei canali Sara): n. **524**

Tessere ACI fidelizzate dal 01/01/2020 al 31/12/2020 : n. **19**

Considerato lo scostamento nella misura del 30% rispetto ai target stabiliti, l'obiettivo inerente la produzione associativa è stato raggiunto.

2. ATTIVITA' DI RISCOSSIONE E ASSISTENZA TASSA AUTOMOBILISTICA

OBIETTIVO ASSEGNATO:

Oltre alla consueta attività di riscossione delle tasse automobilistiche, è stato richiesto alla società un impegno specifico nella ricezione e istruzione delle istanze di esenzioni di imposta, di sospensioni di imposta, di rimborsi di imposta, di bonifica delle banche dati fiscali, di riscossione o annullamento a seguito di avviso bonario e/o di accertamento.

L'obiettivo, di natura prevalentemente qualitativa, consiste nel presidiare il settore cardine per l'AC Siracusa con professionalità e fornendo all'utenza la consueta assistenza, eguagliando, ove possibile, i livelli raggiunti nell'anno 2019 (numero di riscossioni 2019: 21.356; numero complessivo operazioni di esenzione, di rimborsi, di bonifica banca dati, di annullamento a seguito di avvisi bonari o accertamenti gestite nel 2019: 1884).

RISULTATO CONSEGUITO:

L'attività è stata costantemente presidiata e l'assistenza svolta in ragione degli accessi, la cui quantità è stata inferiore rispetto all'anno precedente a causa dello stato emergenziale dovuto alla pandemia da Covid-19. Le operazioni di riscossione bollo auto dal 01/01/2020 al 31/12/2020 sono state **13.456** e il numero complessivo di operazioni di esenzione, di rimborsi, di bonifica banca dati, di annullamento a seguito di avvisi bonari o accertamenti dal 01/01/2020 al 31/12/2020 è pari a **2.013** operazioni.

L'obiettivo risulta, pertanto, raggiunto.

3. ATTIVITA' ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

OBIETTIVO ASSEGNATO:

Nell'ambito della gestione del settore assistenza automobilistica, consistente nella consulenza per pratiche inerenti la circolazione dei mezzi di trasporto a favore di soci e clienti dell'Automobile Club Siracusa, è stato posto l'obiettivo di eguagliare l'introito derivanti dalla cura e gestione delle attività di servizio STA per clienti privati, servizio rinnovo patenti del 2019 pari ad **€ 15.084,00**. Considerato lo stato emergenziale dovuto alla pandemia da Covid-19 e la ricaduta sui servizi dell'Automobile Club Siracusa dovuta alla sospensione delle attività

dell'Ente durante il lockdown (marzo/aprile) ed in generale al minor afflusso di utenza, è stata prevista la possibilità di uno scostamento nella misura del 30% rispetto al target stabilito.

RISULTATO CONSEGUITO:

Il fatturato del 2020 di Automobile Club Siracusa per attività di assistenza automobilistica, comunicato dal Direttore dell'Ente, ammonta a complessivi **€ 14.795,00**

Considerato lo scostamento nella misura del 30% rispetto al target stabilito, l'obiettivo risulta, pertanto, conseguito.

4. ATTIVITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILE, SPESE DI FUNZIONAMENTO E ATTIVITÀ DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO:

OBIETTIVO ASSEGNATO:

L'obiettivo va inteso come un obbligo di costante monitoraggio sul rispetto di appositi limiti di spesa posti ai sensi della disciplina vigente (TUSP) in merito al controllo dei costi di funzionamento, nonché il costante aggiornamento e ottimizzazione delle attività di natura amministrativo-contabile, quali la redazione della prima nota e la tenuta della documentazione di natura amministrativo-contabile della società, gli adempimenti amministrativi in materia di trasparenza ed anticorruzione.

Nell'ambito di tale attività la società è tenuta a:

1. curare tutti gli adempimenti di carattere amministrativo di supporto connessi alle attività affidate con convenzione (a mero titolo d'esempio: attività di retro sportello, di segreteria, di supporto alla contabilità, ecc.).
2. **Art. 19 co.5 Dlgs 175/2016** – monitorare costantemente le scritture contabili societarie assicurando il rispetto delle previsioni di Budget 2020 in materia di spese per il personale e di complessive spese di funzionamento così come di seguito dettagliate:

Costi per il personale € 67.600,00

Totale costi € 80.750,00

RISULTATO CONSEGUITO:

1. La società, ha svolto nell'anno 2020 le attività di supporto connesse alle attività istituzionali affidate con convenzione (attività di retro sportello, di segreteria, di supporto alla contabilità, servizi esterni, attività di supporto alla Direzione dell'Ente)
2. Dati Bilancio 2020 - Spese per il personale e complessive spese di funzionamento

Costi per il personale	€ 60.766,00
Totale costi	€ 80.051,00

L'obiettivo, pertanto, è stato raggiunto.

INFORMAZIONI IN MERITO A CONSUNTIVAZIONE COSTI ANNUALI SOCIETA'

Si trasmette in allegato alla presente relazione, ai fini di dare evidenza della consuntivazione annuale dei costi della società Aci Service srl, una scheda riportante la riclassificazione del conto economico per costi diretti ed indiretti. Considerato che la società opera esclusivamente come società *in house* dell'Automobile Club Siracusa, i servizi resi dalla società sono destinati unicamente all'Ente pubblico partecipante e controllante. Ne deriva che i maggiori costi diretti sono quelli inerenti salari e stipendi del personale ed oneri sociali connessi oltre che compensi professionali legati ad attività obbligatorie (revisore contabile, redazione bilancio, elaborazione buste paga); tra i principali costi indiretti figurano oneri bancari ed assicurativi, imposta di bollo, multe e ammende indeducibili. Si fa presente, inoltre, che in forza della convenzione in vigore con l'Automobile Club Siracusa, non grava sulla società alcun costo inerente la produzione dei servizi in quanto gli stessi sono forniti all'interno dei locali dell'Automobile Club Club Siracusa, con oneri e costi di struttura ed operativi ricadenti sull'Ente.

Si comunica, infine, che nel corso dell'anno 2020 la società Aci Service srl non ha programmato né effettuato alcuna fornitura di beni e servizi di importo superiore a quarantamila euro, né programmato o effettuato nuove assunzioni di personale. I compensi professionali inerenti l'anno 2020 sono riferibili a servizi obbligatori per legge quali la tenuta della contabilità e redazione del bilancio. Gli unici altri compensi erogati sono quelli relativi alle posizioni dell'Amministratore Unico e del Revisore Contabile.

La società ha curato gli adempimenti in materia di trasparenza ed ha recepito il *Piano per la Prevenzione della Corruzione* adottato dall'Automobile Club Siracusa, ivi incluso il *Codice di Comportamento* dell'Ente.

L'Amministratore Unico soc. Aci Service srl
(Prof. Giovanni Giunta)

ACI SERVICE SRL SOC. UNIPERSONALE
Sede Sociale Siracusa Foro Siracusano n. 27

Situazione economica anno 2020

Prospetto di suddivisione dei Costi diretti ed indiretti rilevati nell'esercizio

COSTI DIRETTI

Compenso Amministratore	€ 4.500,00
Contributi INPS su compenso Amministratore	€ 720,00
Salari e stipendi	€ 42.662,61
Premio Prod. Dipendenti	€ 2.000,00
Oneri sociali INPS	€ 11.571,24
Oneri sociali INAIL	€ 161,60
T.F.R. dip.	€ 4.190,16
Tasse di CC.-GG.	€ 309,87
Diritti Camerali	€ 247,70
Altri oneri di gestione detraibili	€ 1.043,30
Totale	€ 67.406,48

COSTI INDIRETTI

Comp. Prof. Non dirett. All'attività	€ 5.720,00
Assicurazioni non obbligatorie	€ 351,37
Oneri bancari	€ 347,23
Imposta di bollo	€ 100,10
Sopravvenienze pass. Ordin.	€ 5.727,77
Abbuoni e arrot. Passivi	€ 4,67
Inter. Passivi V/Banche	€ 1,56
Ires dell'esercizio	€ 11,00
Totale	€ 12.263,70