



## **PIANO GENERALE ATTIVITA' 2023 ASSEGNATE ALLA SOCIETA' SERVIZI AUTOCLUBBERGAMO SRL**

### **Premessa**

Sulla base della determinazione del Direttore n.98 del 29/11/2022, tenuto conto del Piano Generale delle attività per il 2023 approvato nella seduta del Consiglio Direttivo del 31/10/2022 con delibera n.14, si assegnano alla società in house Servizi Autoclubergamo s.r.l. le seguenti attività per l'anno 2023.

Le attività nel corso del 2022 hanno segnato una sostanziale ripresa dopo il brusco rallentamento nel 2021 dovuto al diffondersi della pandemia covid-19, nell'ultimo periodo del 2022 la crisi economica causata dal conflitto Russia -Ucraina sta rallentando questa ripresa, per il 2023 si spera di mantenere un leggero consolidamento delle attività.

### **UFFICIO SPORTIVO**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività sportiva l'ufficio deve promuovere l'attività sportiva, assicurare il supporto logistico e amministrativo alle manifestazioni iscritte a calendario in Provincia, provvedere al rilascio delle licenze ai Soci sportivi, tenere i rapporti con gli enti e le associazioni sportive con le quali l'Ente si relaziona.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Rilascio licenze sportive
- Rilascio biglietti per il Gran Premio d'Italia e Rally di Monza e per ogni altra iniziativa richiesta da ACI Sport
- Organizzazione premiazione campionato sociale soci sportivi
- Organizzazione 37^ edizione Rally Prealpi Orobianche
- Organizzazione 3° Veteran Car Trophy BBC
- Organizzazione 3 Raduno ACI Storico

### **UFFICIO SEGRETERIA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di segreteria l'ufficio deve assicurare gli esatti e puntuali adempimenti, provvedere al corretto protocollo di entrata e uscita delle comunicazioni sia informatiche che quelle residuali cartacee, assicurare il necessario supporto all'attività della Presidenza, della Direzione e degli organi dell'AC e del personale, assicurare le necessarie e primarie informazioni telefoniche all'utenza.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Protocollo informatico delle comunicazioni e pec
- Organizzazione giornata dell'Automobilista
- Organizzazione convegni proposti dalle Commissioni dell'AC Bergamo
- Contributo organizzativo per la realizzazione della Fiera dei Motori
- Organizzazioni di attività socio culturali e turistiche in collaborazione con A.C.I.
- Progetto Turistico
- Gestione e supporto della comunicazione AC Bergamo

### **UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E BOLLO FACILE**

Nell'ottica di favorire una ottimale gestione del servizio l'ufficio è chiamato alla puntuale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i

contratti di bollo facile provenienti anche dalla rete delle delegazioni e dagli istituti di credito convenzionati.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Esazione tasse automobilistiche attraverso il sistema PagoPa
- Espletamento pratiche di bonifica rimborso e esenzione
- Gestione servizio di bollo facile
- Gestione servizio di bollo cumulativo attraverso il sistema PagoPa
- Inserimento dell'anagrafe clienti nell'archivio patenti

### **UFFICIO SOCI**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'ufficio Soci, l'unità organizzativa ha come compito quello di gestire nel suo complesso l'attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita, Delegazioni ACI Point Sara e ACI Point, ACIGlobal, fornendo alle stesse ogni utile assistenza per la formazione professionale, nonché per aspetti e questioni di carattere generale.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Associazioni ACI
- Contratti di bollo facile – fidelizzazione pagamento associazione e tassa auto
- Gestione delle convenzioni per i soci in essere
- Gestione dei servizi di assistenza ai soci e rapporti con ACIGLOBAL;
- Vendita contrassegni autostrade svizzere e austriache
- Predisposizione e vendita di Carnet de passage en duoane

### **UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di Assistenza Automobilistica, l'ufficio deve promuovere con il massimo orientamento al cliente e con standard di professionalità alti l'attività di accettazione ed espletamento di tutte le formalità PRA e Motorizzazione (DTT) dello sportello telematico di sede (STA) con particolare riguardo all'attuazione del regime del Documento Unico.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Attuazione delle procedure dell'entrata in vigore del Documento Unico
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per le pratiche automobilistiche
- Provvedere all'inserimento dell' anagrafica clienti nell'archivio patenti
- Monitorare e mantenere gli standard qualitativi di professionalità alta di rinnovo patenti online e pratiche automobilistiche su appuntamento

### **UFFICIO EDUCAZIONE STRADALE**

L'Automobile Club Bergamo ha come fine istituzionale il ruolo di presidiare l'educazione e la formazione alla Sicurezza Stradale al fine di prevenire l'incidentalità stradale.

A questo riguardo per mezzo dell'autoscuola di sede ACI Ready2GO si opererà nel corso dell'anno un continuo e costante impegno alla formazione della cultura della Sicurezza Stradale.

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Offerta di corsi ACI Ready2GO per gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado di Bergamo
- Offerta di corsi sul progetto TrasportAci per gli alunni delle scuole elementari degli istituti scolastici più vicini alla sede dell'AC ai fini dell'apprendimento del corretto percorso pedonale Scuola-AC Bergamo e dei moduli TrasportAci Sicuri, A Passo Sicuro e 2 Ruote Sicure
- Organizzazione di sessioni di Corsi di Guida Sicura presso l'autodromo di ACI di Lainate

## **UFFICIO SCUOLA GUIDA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare la metodologia ACI Ready2GO l'ufficio deve promuovere il servizio scuola guida con la più alta e qualificata professionalità sia nell'insegnamento teorico che pratico della guida con un'attenzione costante al tema della Sicurezza Stradale

### **Piani e progetti per l'anno 2023**

- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per gli iscritti
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per ore di guida degli istruttori
- Promuovere corsi sulla sicurezza e educazione stradale