

Si precisa che fino al 30 giugno 2018 l'Ente ha erogato direttamente servizi agli utenti finali per ciò che concerne tasse automobilistiche e tessere sociali, successivamente l'Ente ha operato in collaborazione con la propria società AC Sassari Servizi Srl e per mezzo di convenzioni con terzi per le quali l'Ente percepisce royalties senza pagare alcunché.

Limitatamente al servizio di rilascio della tessera ACI si segnala che la stessa viene rilasciata, oltre che dall'Ente limitatamente al periodo 01/01/2018 – 30/06/2018, da terzi convenzionati;

costo effettivo globale anno 2018: € 11.155,50

costo medio effettivo a operazione anno 2018: € 5,28

(Il costo tiene conto delle provvigioni liquidate ai delegati e del costo del personale ed è effettuato sul globale delle tessere rilasciate, indipendentemente dal canale di vendita).

costo imputabile al personale: € 6.698,42

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società ACI Informatica, il compito del personale è limitato alla emissione delle tessere sociali fino al 30/06/2018; il costo del personale è stato calcolato tenendo presente delle giornate di effettiva presenza)

Monitoraggio del loro andamento: non effettuato nel 2018

Limitatamente al servizio di rilascio licenze CSAI, lo stesso viene gestito dall'Ente in collaborazione con la propria società AC Sassari Servizi Srl.

costo imputabile al personale: irrilevante

(il pagamento degli importi di spettanza di ACI viene effettuato dal licenziato direttamente con bollettino postale)

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.

Limitatamente al servizio esazione tasse automobilistiche: il servizio, di particolare rilevanza pubblica, è stato gestito direttamente dall'Ente fino al 30/06/2018 ed è adesso affidato a terzi.

costo effettivo globale anno 2018: € 6.698,42

costo medio effettivo a operazione anno 2018: € 33,66

costo imputabile al personale: € 6.698,42

Monitoraggio del loro andamento: non effettuato nel 2018.

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società ACI Informatica, il compito del personale è limitato alla riscossione delle tasse automobilistiche fino al 30/06/2018; il costo del personale è stato calcolato tenendo presente delle giornate di effettiva presenza)

Limitatamente al servizio di emissione polizze assicurative si segnala che le stesse vengono rilasciate da agente capo iscritto alla sezione A del Rui.

L'Ente non sostiene costi, ma incassa corrispettivi percentualmente commisurati agli incassi netti effettuati per polizze.

costo imputabile al personale: irrilevante

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società Sara Assicurazioni Spa)

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.