



Automobile Club Potenza

SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI FINALI E INTERMEDI

Associazionismo

Rilascio e rinnovo delle tessere ACI che danno diritto, oltre alla qualità di Socio dell'Automobile Club Potenza, a una serie di servizi utili per chi viaggia.

I servizi sono legati alla persona che al veicolo con cui si viaggia (auto, moto, furgone, tir).

La vendita avviene agli sportelli con il contestuale rilascio, a seguito del pagamento del costo dell'associazione, del modulo di adesione per accettazione.

I soggetti interessati possono essere sia privati che titolari di aziende.

L'attività di post vendita si sostanzia nella gestione, per conto del Socio, dei rimborsi per soccorsi fruiti da altre compagnie di soccorso stradale e dei reclami eventualmente avanzati dai Soci.

Il servizio è erogato con il supporto informatico rilasciato da ACI. L'Ente utilizza una rete di Delegazioni per assicurare la capillarità del servizio su cui esercita un controllo mensile rispetto alla qualità del servizio, al grado di soddisfazione della clientela, agli obiettivi prefissati ed al rispetto delle convenzioni in essere.

Rilascio licenze CSAI

Rilascio e rinnovo licenze CSAI che danno diritto alla partecipazione sia come pilota/conducente sia come commissario ad eventi sportivi automobilistici. Il rilascio avviene contestualmente al pagamento della licenza e presentazione della documentazione predisposta e prevista. Possono richiedere la licenza tutti coloro che si trovino nelle condizioni previste dall'art.22 e seguenti del Regolamento CSAI in vigore.

Il servizio è erogato con il supporto informatico rilasciato da ACI.

Tasse automobilistiche

Su autorizzazione della Regione Basilicata l'Ente è esattore per la riscossione delle tasse di possesso e circolazione dei veicoli, motocicli e ciclomotori così come disposti dal Codice della Strada. Il servizio viene erogato contestualmente al pagamento di quanto previsto dalla legge dello Stato e Regionale. Il servizio viene erogato con il supporto informatico rilasciato da ACI. L'Ente utilizza una rete di Delegazioni per assicurare la capillarità del servizio su cui esercita un controllo mensile rispetto alla qualità del servizio, al grado di soddisfazione della clientela, agli obiettivi prefissati ed al rispetto della convenzione in essere.

Distanze chilometriche

Su richiesta del cliente l'Ente rilascia certificazioni sulle distanze chilometriche.

Il servizio è erogato contestualmente al pagamento del compenso per l'emissione del documento. Il servizio è erogato con il supporto informatico elaborato da ACI.

Attività assicurativa

L'Automobile Club Potenza, in qualità di Agente Generale della compagnia assicurativa SARA Assicurazioni Spa, svolge attività di intermediazione assicurativa per il tramite delle proprie Agenzie Capo e sub agenzie dislocate sul proprio territorio.

L'attività e lo sviluppo della stessa è rivolta a tutti coloro che per legge o nel loro interesse, sono obbligati o intendono assicurarsi da rischi. Sulla propria rete di agenzie l'Ente esercita un controllo mensile rispetto alla qualità del servizio, al grado di soddisfazione della clientela, agli obiettivi prefissati ed al rispetto delle convenzioni in essere.

Pratiche auto

L'Ente svolge direttamente o indirettamente, per il tramite della propria rete di Delegazioni, l'attività di consulenza per pratiche auto.

I clienti sono sia soggetti privati sia concessionarie di veicoli che si rivolgono all'ACI per l'espletamento delle formalità PRA e MCTC. L'espletamento delle formalità avviene, nella maggior parte dei casi, contestualmente al pagamento degli emolumenti e diritti dovuti. L'Ente utilizza una rete di Delegazioni per assicurare la capillarità del servizio su cui esercita un controllo mensile rispetto alla qualità del servizio, al grado di soddisfazione della clientela, agli obiettivi prefissati ed al rispetto delle convenzioni in essere.