

Obiettivi di produzione e di qualita' dei servizi	70%		Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Obiettivi associativi						PESO SUL FONDO	%FDO 70%
	15%	Produzione associativa 2019 al netto di aci point e/o gratuità (valore 2018 195)		data base soci	incremento del 3,5% = valore 1		
	15%	Produzione 2019 tessere Gold e Sistema al netto di aci point e/o gratuità (valore 2018 176)		data base soci	incremento del 3,5% = valore 1		
	10%	Percentuale informazioni acquisite (campo mail e telefono) rispetto alla produzione diretta di tessere individuali (al netto dei rinnovi automatici) (valore 2018 74%)		data base soci	80% = valore 1		
Obiettivi produzione attivita' riscossione tasse automobilistiche (base valori n.esazioni 2018)							
	15%	Incremento n. esazioni anno 2019 rispetto al 2018 (valore 2018 10027)		report	Incremento del 10%= Valore 1 incremento del 5% = Valore 0,66 mantenimento = Valore 0,33		
Obiettivi produzione assistenza automobilistica (base valori corr. 2018)							
	15%	Produzione fatturato netto IVA anno 2019 (base valori 2018 € 39037))		report	Incremento del 10%= valore 1 incremento del 5 % = Valore 0,66 mantenimento = valore 0,33		
Obiettivi qualita' del servizio				report			
Livello di efficacia nell'erogazione dei servizi	30%	Valutazione Direzione e mancanza di reclami		report direzione	Valore 1= 0 reclami Da 1 a 3 reclami= valore 0,66 Da 3 a 5 reclami= valore 0,33 Oltre= valore 0		
Totale	100%					0	0
Obiettivi progettuali	30%		Indicatore	Fonte	Target assegnato		% FDO 30%
Incremento della produzione fidelizzata COL	100%	n. soci fidelizzati (contratti COL) (valore 2018 14)		data base soci	n. 35 = valore 1	0	0
Totale	100%					0	0