Scheda obiettivi Anno 2020 Personale UFFICIO DELEGAZIONE DIRETTA DI SACILE **ALL.2**

1 Dipendente posizione economica C2

Obiettivi di produzione e di qualita' dei servizi	**70%**			**Indicatore**	**Fonte**	**Target assegnato**	**risultati**		
Obiettivi associativi								PESO SUL FONDO	%FDO 70%
		50%		Produzione associativa 2020 al netto di aci point e/o gratuità					
			12%	I Fascia	data base soci	nr. associazioni = 185		0	0
			25%	II Fascia	data base soci	nr. associazioni = 195		0	0
			50%	III Fascia	data base soci	nr. associazioni = 205		0	0
		20%		Percentuale informazioni acquisite (campo mail e telefono) rispetto alla produzione diretta di tessere individuali sulla complessiva produzione di Ente					
			10%	I Fascia	report	valore %= 69		0	0
			15%	II Fascia	report	valore %= 88		0	0
			20%	III Fascia	report	valore %= 95		0	0
Obiettivi produzione									
		30%		Produzione fatturato ufficio AA netto IVA anno 2020					
			10%	I Fascia	report	Importo € = 35000		0	0
			20%	II Fascia	report	Importo € = 38000		0	0
			30%	III Fascia	report	Importo € = 40000		0	0
Obiettivi progettuali	**30%**			**Indicatore**	**Fonte**	**Target assegnato**			% FDO 30%
Incremento della produzione fidelizzata COL		100%		Progetto fidelizzazione associativa COL					
			25%	I Fascia	data base soci	nr.contratti= 15		0	0
			50%	II Fascia	data base soci	nr.contratti= 18		0	0
			100%	III Fascia	data base soci	nr.contratti= 20		0	0
Totale	**100%**								