



Indicatore dei Servizi erogati dall'Automobile Club Pisa compreso la **tempestività dei pagamenti** evasi dall'Ufficio Ragioneria per acquisti di beni–servizi e forniture.

Aggiornato al 31 Dicembre 2012

Servizi	Indicatore di qualità	Target di riferimento	Media annuale
Ragioneria	pagamenti: tempi di attesa *	60 giorni	30 giorni
Sportivo/Licenze	Rinnovo licenze: tempi di attesa	20 minuti	10 minuti
Soci	Acquisizione e rinnovi: tempi di attesa	10 minuti	5 minuti
Tasse Auto	Esazione tasse automobilistiche: tempi di attesa	8 minuti	5 minuti
Sportello STA	Pratiche automobilistiche: tempi di attesa	15 minuti	12 minuti

** tempi tra la data di emissione del documento del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento;*