PIANO GENERALE DELLE ATTIVITA' PER L'ESERCIZIO 2013

Il piano per l'esercizio 2013 prevede attività conformi al ruolo assegnato ad ogni Automobile Club provinciale, in linea con le direttive generali in materia di indirizzi strategici approvati dall'assemblea dell'ACI nella seduta del 30 aprile 2012 ed ai progetti conseguenti.

Si proseguirà con la tradizionale erogazione di servizi a favore dei soci, degli automobilisti e dei cittadini.

Il ruolo dell'ente si consoliderà come interlocutore autorevole sulle problematiche riguardanti la mobilità e l'ambiente per i soggetti pubblici e privati, con particolare cura per l'aspetto della comunicazione e con attenzione soprattutto all'educazione stradale per la prevenzione degli incidenti.

Sinergie Istituzionali

Sarà consolidato con l'ingresso di nuove delegazioni il circuito TServe Acì Point.

Tale iniziativa è stata attivata in accordo con il Comune di Prato e con il Comune di Pisa dall'Automobile Club di Pisa nella primavera del 2011, in esecuzione delle direttive del Ministero della Funzione Pubblica per la realizzazione di "reti amiche" su tutto il territorio nazionale, attraverso la collaborazione di entità pubbliche e private per la costituzione di una rete composta da punti di accoglienza per il cittadino, che sviluppi una gamma di servizi più ampia e trasversale rispetto alle competenze di ogni rispettivo ufficio pubblico e privato.

L'accordo conduce allo sviluppo di una rete sempre più capillare che comporta una maggiore diffusione dei servizi ACI e nello stesso tempo la possibilità di avere maggiori servizi all'interno dell'Automobile Club e delle sue Delegazioni, il tutto con riflessi positivi per il cittadino in termini di accessibilità.

Servizi al pubblico

Massima sarà l'attenzione per il pubblico grazie ad un orario di sportello articolato su 5 giorni lavorativi al mattino ed al pomeriggio, in particolare il servizio di rinnovo patenti vedrà la presenza del medico quasi ogni giorno per le visite.

I servizi in materia di turismo e noleggio saranno erogati tramite le Società collegate ACI Action srl e ACI PISA VIAGGI.

ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

L'attività di assistenza automobilistica esercitata in base alla legge 264/91, sarà esplicata con il supporto sempre più consistente del personale della Società in house ACI Action. Non si esclude anzi, una esternalizzazione forzata del servizio a favore di

quest'ultima, a causa della recente normativa sulla spending review, da effettuarsi nella seconda parte dell'anno 2013.

Nel corso del 2012 l'attività ha riportato un trend di sostanziale tenuta rispetto all'anno precedente, nonostante la generale contrazione del mercato dell'auto.

Tasse Automobilistiche

Anche l'attività di esazione ed assistenza tasse automobilistiche sarà erogata nel 2013 attraverso personale diretto dell'Automobile Club con il supporto della Società ACI Action.

Nel corso del 2012 si è assistito ad una sostanziale tenuta nel novero delle attività di riscossione anche se l'utenza ha sempre più difficoltà a rispettare con regolarità le scadenze per i pagamenti.

Notevole l'impegno anche nell'attività di assistenza per la gestione degli avvisi bonari per il periodo 2010.

Situazione Soci

Con il precipitare della crisi nell'anno 2012 risulta al momento arrestato il trend di crescita degli anni precedenti, mentre si prefigura piuttosto una sostanziale tenuta. Le prospettive di rilancio dovranno puntare nel 2013 ad azioni di fidelizzazione dei soci a partire da campagne promozionali per i servizi tradizionalmente più apprezzati, come quello del bollo sicuro. Si confida inoltre, più che su azioni pubblicitarie, sulla comunicazione positiva di immagine attraverso attività e progetti no profit quali "Imparare ... Giocando".

Impianti di carburante

La situazione degli impianti di carburante di proprietà dell'Automobile Club e della Società in house ACI Action hanno visto emergere nel 2012 forti criticità per l'aumento del costo dei carburanti e per le campagne aggressive di ENI, che hanno messo in ginocchio gran parte della rete di distribuzione carburanti nazionale.

Per il 2013 è necessario un cambiamento ed un rilancio delle strategie, e per questo sono in corso trattative con l'IP per la stipula di un nuovo accordo per gli impianti di Calcinaia, Avane e Barbaricina.

Il nuovo accordo proposto è sostanzialmente riconducibile a condizioni di acquisto diretto del carburante presso la compagnia IP da parte dell'Automobile Club, con la

conseguente possibilità di operare politiche tariffarie concorrenziali e flessibili, in modo da acquisire e riconquistare le quote di mercato erose dalla concorrenza e stimolare la domanda da parte dei cittadini.

Attività turistica

Come per il 2012, anche il prossimo anno proseguirà l'attività turistica dell'Automobile Club esercitata fino ad oggi tramite la Società ACI PISA VIAGGI.

Nel corso dell'ultimo anno la crisi economica ha portato per il momento ad una leggera flessione del fatturato.

Si confida per il 2013 in una congiuntura più favorevole e si stanno attivando positive sinergie tra l'Automobile Club e la società controllata in funzione di una diminuzione dei costi e di un incremento dei ricavi.

Attività noleggio

L'attività di noleggio sarà esercitata anche per il 2013 con la formula vincente dell'associazione in partecipazione tra ACI ACTION ed il Signor. Porciani, Minucci e Sesto.

L'andamento per il 2013 continua incredibilmente in maniera inversamente proporzionale all'acuirsi della crisi economica, registrando una soddisfacente crescita del fatturato. Sono da vagliare in collaborazione con Hertz iniziative che sfruttino la distribuzione capillare delle delegazioni sul territorio, a partire dalla delegazione di Pontedera che si è dimostrata particolarmente interessata a tale tipo di attività.

Attività sportiva

Per il 2013 è previsto un maggiore impegno per l'Automobile Club nello sport automobilistico, che a seguito delle recenti riforme tornerà nell'alveo degli uffici degli automobile club provinciali.

I contributi agli sportivi per l'organizzazione di manifestazioni ed il sostegno alle associazioni dei Giudici di Gara sarà inalterato. Confermata l'organizzazione della festa provinciale dello sport che continuerà a rimanere il momento focale di trait d'union tra l'Automobile Club e la base sportiva.

Le risorse economiche da impegnare saranno immutate nella previsione e saranno erogate compatibilmente agli esiti positivi di un controllo di gestione generale della situazione.

Resta al momento ancora da nominare la nuova Commissione Sportiva dell'Automobile Club, che continuerà ad essere il motore delle attività nel campo non solo dello sport ma anche dell'educazione stradale.

Educazione e Sicurezza Stradale

Proseguiranno anche per il 2013 i corsi di Educazione Stradale e per il "Patentino" dei ciclomotori organizzati in collaborazione con l'amministrazione comunale di Peccioli.

Verrà ripetuta l'iniziativa "Imparare ... Giocando", che è ormai passata dalla fase di progetto alla attività ordinaria diventando un vero e proprio fiore all'occhiello dell'Automobile Club nell'ambito dell'educazione stradale, tant'è che il progetto è stato addirittura clonato dall'ACI a livello nazionale.

Il forte impegno delle strutture ha portato comunque nel corso del 2012 ad un'ottimizzazione delle risorse e la concentrazione in quei comuni e presso quelle scuole che si sono mostrate più sensibili alle iniziative nel campo dell'educazione stradale.

Per il 2013 si cercherà di concentrare le attività in cinque manifestazioni da attuare presso i comuni della Valdera e presso il Comune di Pisa.

Confidiamo di confermare anche per l'anno 2013 la collaborazione della CRI di Casciana Terme.

Anche per il 2013 sarà confermato il sostegno economico e logistico dell'AC Pisa a favore del progetto OKI OKI per l'educazione stradale dei bambini.

Per quanto riguarda il progetto nazionale ACI "Ready2Go", prosegue anche per il 2013 la ricerca di ulteriori adesioni.

Per il venir meno delle commissioni con le nuove elezioni del Consiglio Direttivo tenutesi a giugno 2012, quest'anno non è stato possibile effettuare il consueto convegno sulla mobilità o sui temi legati all'utilizzo dell'auto.

Il prossimo anno è nostra intenzione organizzare un convegno in materia assicurativa sotto la spinta e l'egida della costituenda Commissione Giuridica dell'Automobile Club.

Comunicazione e pubblicità

Il Sito Web istituzionale dell'Ente continuerà ad essere gestito per il 2013 da personale interno dell'Automobile Club. Nel corso dello scorso anno numerosi sono stati gli aggiornamenti soprattutto per ciò che concerne la sezione trasparenza in ottemperanza alle nuove normative e secondo i dettami del Piano per la Trasparenza e la Legalità.

La rivista quadrimestrale per i Soci dell'Automobile Club Pisa "MUOVERSI" è stata da poco affidata alla Ditta CLD di Pontedera che opererà per il prossimo anno un restyling ed avrà il compito di dare un maggiore impulso alla ricerca dei contributi pubblicitari, con il fine di abbattere i costi legati alla stampa e distribuzione della rivista quadrimestrale.

Nel corso del 2013 sarà proseguita la collaborazione con l'emittente televisiva 50 Canale, anche se gli impegni previsti per il prossimo anno saranno inferiori rispetto all'anno 2012.

Confermata, invece, per il 2013 la consistenza dell'investimento pubblicitario sui quotidiani a diffusione locale, con l'intento di approfondire e di incrementare la presenza dell'Automobile Club Pisa sviluppando un profilo dai contenuti redazionali.

Il Direttore
(Dr. Francesco Bianchi)