



AUTOMOBILE CLUB PAVIA

CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA PER IL TRATTAMENTO ACCESSORIO ANNO 2013

Il giorno 15 maggio 2013, presso la sede dell'Automobile Club Pavia, si sono riuniti per discutere sulla contrattazione integrativa 2013 e sui criteri di erogazione del trattamento economico accessorio, i sigg.

Dr.ssa Maria Rosaria Trama, quale Direttore dell'A.C.Pavia;
sig. Claudio Cozzi, rappresentante CISL
sig. Marco Stoppini, rappresentante CISL

La dr.ssa Trama, in premessa, riferisce che, in base alla legge delega 4 marzo 2009 n. 15 ed al decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 che ha attuato la predetta legge, è stato ridefinito il ruolo della contrattazione integrativa che deve essere, sempre, finalizzata, a pena di nullità, al conseguimento, da un lato, di risultati ed obiettivi e, dall'altro, deve essere finanziata in modo diseguale in relazione al raggiungimento delle performance programmate.

Il Direttore, inoltre, aggiunge che sono stati potenziati i controlli da parte del Ministero dell'Economia, sia ai fini dell'inoltro alla Corte dei Conti dei contratti integrativi sottoscritti, che ai fini della trasparenza, in quanto la contrattazione integrativa dovrà essere pubblicata sul sito dell'A.C. Pavia, mentre gli organi di controllo dell'A.C.Pavia (Collegio dei Revisori dei Conti) hanno l'obbligo di redigere la certificazione di accertamento della compatibilità economica – finanziaria del contratto integrativo stesso.

La dr.ssa Trama, infine, ribadisce che, come, del resto, per gli anni precedenti, anche per il 2013, occorre che la contrattazione integrativa sia finalizzata al conseguimento di adeguati livelli di efficienza e produttività dei servizi erogati dall'A.C. Pavia e che, attraverso la predetta contrattazione integrativa, devono essere incentivati l'impegno e la qualità delle performance individuali.

Il Direttore, inoltre, riferisce che, così come previsto dall'art. 3, comma 2 del D.L 150/09, l'Automobile Club Pavia è tenuto a misurare ed a valutare la performance con riferimento alle unità organizzative e corrispondenti aree operative dell'Ente.

In particolare è stata predisposta dall'Amministrazione, la allegata scheda, ripartita, appunto, per aree operative dell'A.C.Pavia, con i relativi obiettivi operativi.

Il raggiungimento di tali obiettivi è condizione necessaria per l'erogazione dei premi legati al merito ed alla performance.

Inoltre, nella misurazione e valutazione della performance di area, si terrà conto anche della performance individuale secondo la allegata scheda che è stata predisposta, differenziate per area di appartenenza, per verificare la qualità del contributo individuale assicurato all'area di appartenenza, le competenze individuali dimostrate, ed i comportamenti professionali ed organizzativi di ciascun dipendente.

Gli obiettivi assegnati, per l'anno 2013, risultano essere i seguenti:

Obiettivi	Indicatori (numero)	Target (% oppure n° min/max)
<p>Ufficio Contabilità/ Segreteria</p> <p>Obiettivi progettuali - Consolidamento nuova contabilità economico patrimoniale- GIC/DURC</p> <p>- Costante aggiornamento degli adempimenti relativi al settore segreteria</p>	<p>n°10 step effettuati</p> <p>n°10 attività svolte</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
<p>Ufficio Soci di sede e della Delegazione di Voghera – Ufficio assistenza di sede e di Voghera</p> <p>Obiettivi gestionali di produzione -Equilibrio del portafoglio associativo</p> <p>-Produzione 10% tessere multifunzione</p> <p>-Mantenimento dei livelli di attività</p>	<p>Gold+ Sistema= 85% della compagine associativa</p> <p>10% delle TM</p> <p>n° di pratiche svolte da assistenza automobilistica</p>	<p>100</p> <p>100%</p> <p>scostamento% rispetto anno precedente</p> <p>% incremento</p>
<p>Obiettivi gestionali di assistenza ai clienti/customer satisfaction per il front-office</p> <p>- Informazioni, consulenza, assistenza al pubblico, ai soci, a target specifici (ad es.: concessionari)</p>	<p>n°50 informazioni richieste/n° 50 risposte fornite in tempo reale</p> <p>n° 5 gg. dedicati alla consulenza/ assistenza</p> <p>n° 5 interventi di assistenza richiesti/ n° 5 interventi effettuati senza rilievi</p> <p>customer satisfaction (questionario con scala di gradimento)</p>	<p>100%</p> <p>n° 3 min/mese</p> <p>100%</p> <p>gradimento minimo (ad es. 2 su scala a 4)</p>

Diversificazione canali di accesso alle informazioni	n° 100 canali attivati (mail, telefono, web, diretto)	3 canali min.(es)
Obiettivi gestionali di amministrazione per back-office - Adempimento amministrativo contabili - Adempimenti Segreteria Manutenzione sito Aggiornamento sito	n° 10 adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo secondo la vigente normativa (ad es.: dati da trasmettere per adempimenti fiscali; adempimenti assicurativi e contributivi in materia di personale; adempimenti per la tenuta della contabilità) n° 10 note/appunti per la Direzione elaborati nei tempi richiesti n° 5 verbali di riunioni/riunioni svolte Tempo medio di inserimento modifiche rispetto alla richiesta o alla disponibilità del dato da inserire	100% 100% 100% 1 g (es)
Obiettivi gestionali di coordinamento e controllo della “rete” (delegazioni, autoscuole) - Consulenza e assistenza delegazioni	n°11 delegazioni interessate da interventi di assistenza o riunioni/ totale delegazioni n°10 interventi di consulenza richiesti/ n° consulenze fornite con esito positivo (=corretta gestione delle attività da parte	

	delle delegazioni)	

Nel corso del 2013, il Direttore procederà ad una verifica quadrimestrale degli obiettivi assegnati ed il compenso incentivante sarà, poi, erogato, a seguito di verifica finale sul raggiungimento degli obiettivi, in un'unica soluzione, nel mese di febbraio 2014.

Si sottolinea, infine, che il presente contratto integrativo di Ente, sarà accompagnato dalla certificazione degli organi di controllo interno e da una breve relazione che indica le modalità di copertura dei relativi oneri, per poi essere pubblicato sul sito web dell'A.C.Pavia

Letto, approvato, sottoscritto.

Per l'Amministrazione:

dr.ssa M.R.Trama....

Per le O.O.S.S

Sig. Claudio Cozzi

Sig. Marco Stoppini.

Pavia, 15 maggio 2013