



AUTOMOBILE CLUB PAVIA

Relazione illustrativa sulla contrattazione integrativa per la corresponsione del fondo unico di Ente anno 2013

(articolo 40, comma 3-sexies, Decreto Legislativo n. 165 del 2001)

Modulo 1 - Scheda 1.1

Data di sottoscrizione	15 maggio 2013	
Periodo temporale di vigenza	1° gennaio 2013- 31 dicembre 2013	
Composizione della delegazione trattante	Parte Pubblica : Direttore – dr.ssa Maria Rosaria Trama Organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione: FP CISL,-FP CGIL-FP UIL- FP CISAI- USB Organizzazioni sindacali firmatarie FP CISL: Sigg Claudio Cozzi- Marco Stoppini	
Soggetti destinatari	n. 13 Dipendenti (Personale non dirigente) con contratto a tempo indeterminato	
Materie trattate dal contratto integrativo (descrizione sintetica)	Contratto integrativo di ente –parte economica- anno 2013 .	
Rispetto dell'iter adempimenti procedurale e degli atti propedeutici e successivi alla contrattazione	Intervento dell'Organo di controllo interno. Allegazione della Certificazione dell'Organo di controllo interno alla Relazione illustrativa.	Certificazione dell'organo di controllo Nessuna allegazione dell'organo di controllo
	Attestazione del rispetto degli obblighi di legge che in caso di inadempimento comportano la sanzione del divieto di erogazione della retribuzione accessoria	È stato adottato il Piano della performance previsto dall'art. 10 del d.lgs. 150/2009
		È stato adottato il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità previsto dall'art. 11, comma 2 del d.lgs. 150/2009
	La Relazione della Performance è stata validata dall'OIV ai sensi dell'articolo 14, comma 6. del d.lgs. n. 150/2009?	

Eventuali osservazioni

Modulo 2. Illustrazione dell'articolato del contratto

(Attestazione della compatibilità con i vincoli derivanti da norme di legge e di contratto nazionale – modalità di utilizzo delle risorse accessorie- risultati attesi –altre informazioni utili)

a) L'accordo prevede

l'erogazione delle quote di fondo aventi natura permanente:

- indennità di ente
- finanziamento di passaggi economici all'interno delle aree di classificazione;

l'erogazione delle quote del fondo di natura variabile riferite a:

- compensi incentivanti
- compensi per l'esercizio di compiti che comportano rischi, disagi, gravose articolazioni dell'orario di lavoro e per compiti che comportano specifiche responsabilità

b) modalità di utilizzo del fondo di natura variabile

Indennità di ente a carico del fondo

In applicazione dell'art.26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente a carico del fondo , viene mensilmente erogata alle sole due aree economiche presenti nell'Automobile Club Pavia al 31 dicembre 2012 (6 dipendenti Area B- 7 dipendenti Area C) secondo la tabella seguente

Area B : € 118,81 mensile

Area C : € 140,83 mensile

Non sono previste, per l'anno 2013, progressioni orizzontali dei dipendenti dell'A.C.Pavia

Compensi incentivanti

La quota del fondo destinata ai compensi incentivanti è volta a riconoscere l'impegno e la qualità dimostrata dal personale nel conseguimento degli obiettivi definiti in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente.

La gestione di tale quota del fondo è articolata nel budget di € 24.375,75 per tutte le aree e per ciascuna area operativa.

Gli obiettivi assegnati, per l'anno 2013, sono quelli previsti nella tabella seguente:

Obiettivi	Indicatori (numero)	Target (% oppure n° min/max)
<p>Ufficio Contabilità/ Segreteria</p> <p>Obiettivi progettuali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolidamento nuova contabilità economico patrimoniale- GIC/DURC - Costante aggiornamento degli adempimenti relativi al settore segreteria 	<p>n°10 step effettuati</p> <p>n°10 attività svolte</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
<p>Ufficio Soci di sede e della Delegazione di Voghera – Ufficio assistenza di sede e di Voghera</p> <p>Obiettivi gestionali di produzione</p> <ul style="list-style-type: none"> -Equilibrio del portafoglio associativo -Produzione 10% tessere multifunzione -Mantenimento dei livelli di attività 	<p>Gold + Sistema = 85% della compagine associativa</p> <p>10% delle TM</p> <p>n° di pratiche svolte da assistenza automobilistica</p>	<p>100</p> <p>100%</p> <p>scostamento% rispetto anno precedente</p>

		% incremento
<p>Obiettivi gestionali di assistenza ai clienti/customer satisfaction per il front-office</p> <p>- Informazioni, consulenza, assistenza al pubblico, ai soci, a target specifici (ad es.: concessionari)</p> <p>Diversificazione canali di accesso alle informazioni</p>	<p>n°50 informazioni richieste/n° 50 risposte fornite in tempo reale</p> <p>n° 5 gg. dedicati alla consulenza/ assistenza</p> <p>n° 5 interventi di assistenza richiesti/ n° 5 interventi effettuati senza rilievi</p> <p>customer satisfaction (questionario con scala di gradimento)</p> <p>n° 100 canali attivati (mail, telefono, web, diretto)</p>	<p>100%</p> <p>n° 3 min/mese</p> <p>100%</p> <p>gradimento minimo (ad es. 2 su scala a 4)</p> <p>3 canali min.(es)</p>
<p>Obiettivi gestionali di amministrazione per back-office</p> <p>- Adempimento amministrativo contabili</p>	<p>n° 10 adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo secondo la vigente normativa</p> <p>(ad es.: dati da trasmettere per adempimenti fiscali; adempimenti assicurativi e</p>	<p>100%</p>

L'erogazione dei compensi per tutte le aree operative (€ 24.375,75) è subordinata all'espletamento delle attività. La verifica verrà effettuata alla fine di ogni quadrimestre (maggio, settembre, gennaio).Il fondo sarà corrisposto, in unica soluzione, previa verifica dei target misurati secondo i corrispondenti indicatori, entro il 27 febbraio 2014, con riferimento alle ore ordinarie di servizio , ed al parametro retributivo della posizione economica di appartenenza.

Non si applicano le fasce di merito nella distribuzione della premialità, non rientrando l'Ente tra i destinatari dell'art. 19 D.Lvo 150/2009 (personale inferiore a 15 unità)

Prestazioni di lavoro straordinario

Le prestazioni di lavoro straordinario, oltre il normale orario, sono da effettuare se non per impellenti ed improcrastinabili situazioni lavorative ed in emergenza, previa autorizzazione del Direttore.

Nell'eventualità, le prestazioni eccedenti l'orario di servizio, dovranno essere fruite come recuperi compensativi

Le prestazioni di lavoro straordinario non possono, inoltre, superare il limite individuale di 200 ore

Compensi per compiti che comportano rischi, disagi ed oneri

In applicazione dell'art. 32 del CCNL 17 febbraio 1999, le parti concordano la corresponsione di compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi, onerosità, disagi. I compensi, rapportati alla presenza ed all'effettivo svolgimento del servizio, sono così stabiliti:

indennità di trasporto valori € 3,62 giornalieri

indennità di cassa da erogare al personale addetto

agli sportelli tasse, soci, assistenza, cassa principale € 2,69 giornalieri

Compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità

Nell'ambito dell'attuale assetto organizzativo, visto l'art.32 del CCNL 1999, si conferma la corresponsione dei compensi annui , di seguito indicati, al personale che assolve a determinate funzioni:

Coordinamento Delegazione di Voghera € 826,32 annui

Coordinamento Contabilità € 826,32 annui

Coordinamento Servizi e Affari Generali € 826,32 annui

L'Amministrazione

Dr.ssa M.R.Trama

Le Organizzazioni Sindacali

sig. Claudio Cozzi

sig. Marco Stoppini

