

**AUTOMOBILE CLUB NOVARA**  
**SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO**  
**ANNO 2023**

Oggi 18 LUGLIO 2024 si sono incontrati presso la sede dell'Automobile Club Novara , in modalità remota, le OO.SS. Territoriali di Novara e l'Automobile Club Novara, a seguito di convocazione.

E' presente la delegazione trattante dell'Ente nella persona del Dott. Paolo Pinto, Direttore dell'Ente, e la delegazione trattante per il personale nelle persone di:

\_F.P. C.G.I.L. NOVARA VCO\_\_\_\_\_FUNZIONARIO CAMPENNI' SALVATORE\_\_\_\_

\_CISL F.P. NOVARA V.C.O.\_\_\_\_\_FUNZIONARIO MARCO I.L. MININI\_\_\_\_\_

\_FEDERAZIONE CONFSAL UNSA\_\_\_\_\_FUNZIONARIO ANDREA GIULIO CAPPELLI\_

Gli argomenti trattati sono stati i seguenti:

**Sottoscrizione Contratto Collettivo Integrativo – Trattamento Accessorio anno 2023**

Le parti, considerato che:

in data 18 dicembre 2023 è stata stipulata un'ipotesi di accordo relativo al trattamento economico accessorio per l'anno 2023;

il Collegio dei Revisori dei Conti, con verbale del 27 marzo 2024, ha certificato la compatibilità finanziaria dell'ipotesi di contratto integrativo per l'anno 2023, affinché le delegazioni trattanti possano procedere alla sottoscrizione definitiva;

**SOTTOSCRIVONO**

**Il Contratto Collettivo Integrativo – Trattamento economico accessorio per l'anno 2023 dell'Automobile Club Novara**, che si allega in copia e che diventa parte integrante del presente verbale. La stipula definitiva avviene in modalità remota/telematica.

LA RAPPRESENTANZA  
DELL'AMMINISTRAZIONE

IL DIRETTORE DI AC NOVARA  
PAOLO PINTO  
(firmato in modalità telematica)

LE DELEGAZIONI  
SINDACALI

F.P. C.G.I.L. NOVARA VCO  
CAMPENNI' SALVATORE  
(firmato in modalità telematica)

CISL F.P. NOVARA VCO  
MARCO MININI  
(firmato in modalità telematica)

FEDERAZIONE CONFSAL UNSA  
ANDREA GIULIO CAPPELLI  
(firmato in modalità telematica)



## **AUTOMOBILE CLUB NOVARA**

### **CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO ANNO 2023**

La Rappresentanza dell'Amministrazione e le sottoscritte Organizzazioni Sindacali rappresentative, al termine delle sessioni di trattativa all'uopo avviate, il giorno 18/12/2023 presso la Sede dell'Ente,

- visto il C.C.N.L. del Comparto egli Enti Pubblici non Economici per il quadriennio normativo 2006/2009 e biennio economico 2006–2007 ed il C.C.N.L. del Comparto Funzioni Centrali relativo al triennio economico e normativo 2016 -2018 sottoscritto in data 12/02/2018, nonché del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro – Comparto Funzioni Centrali periodo 2019/2021 sottoscritto in data 09/05/2022;
- visto il Contratto Collettivo Integrativo sottoscritto per l'anno 2022;
- visto il Regolamento per l'adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa dell'Automobile Club Novara adottato con delibera del Consiglio Direttivo dell'Ente in data 27 ottobre 2023, per il periodo 2023-2025,
- visto il piano triennale dei fabbisogni per il periodo 2024-2026;

### **CONCORDANO**

sull'allegata intesa relativa all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per l'anno 2023, determinate in applicazione del C.C.N.L. del Comparto Funzioni Centrali relativo al triennio 2019/2021.

La stipula definitiva del contratto avrà luogo previa certificazione da parte del collegio dei revisori dei conti, ai sensi dell'art. 40-bis c. 1 del d. lgs. n° 165/2001.

**LA RAPPRESENTANZA  
DELL'AMMINISTRAZIONE**

**IL DIRETTORE DI AC NOVARA  
PAOLO PINTO**

**LE DELEGAZIONI  
SINDACALI**

**F.P. C.G.I.L. NOVARA VCO  
CAMPENNI' SALVATORE**

**CISL F.P. NOVARA VCO  
MARCO MININI**

**CONFSAL-UNSA ACI E AC  
ANDREA GIULIO CAPPELLI**

**TITOLO I**  
**DISPOSIZIONI GENERALI**

## **PREMESSE**

Le parti concordano sull'impegno ad individuare a partire dall'anno corrente e per il futuro le soluzioni più idonee a garantire in modo ottimale le esigenze organizzative e funzionali dell'Ente e quelle di riconoscimento e valorizzazione delle professionalità dei dipendenti, che tengano conto del lungo periodo di sospensione della contrattazione collettiva, su cui ha inciso per il passato anche la mancanza di risorse.

## **TITOLO 1 - PRINCIPI GENERALI**

### **ART. 1 – CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente contratto collettivo integrativo ha validità per il periodo 1° gennaio 2023-31 dicembre 2023 e conserva la sua efficacia fino alla stipula dei successivi contratti.

La contrattazione integrativa, con riferimento agli istituti contrattuali rimessi a tale livello, si svolge, in linea di principio, in un'unica sessione negoziale.

A fini della valutazione della performance l'Ente ha aderito al nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), approvato dal Consiglio Generale dell'ACI in data 21 ottobre 2020 ed approvato dal Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Novara con Delibera Presidenziale del 24 novembre 2020 n. 71.

## **TITOLO II - SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE**

### **ART. 2 – OBIETTIVI E FINALITÀ**

Il nuovo modello classificatorio persegue la finalità di fornire alle amministrazioni del comparto Funzioni Centrali uno strumento innovativo ed efficace di gestione del personale e contestualmente offrire, ai dipendenti, un percorso agevole e incentivante di sviluppo professionale.

Il sistema di classificazione del personale si pone altresì l'obiettivo di rendere omogenei i diversi modelli presenti nei CCNL dei precedenti comparti confluiti nel comparto Funzioni Centrali anche al fine di facilitare il riconoscimento delle competenze delle risorse umane nei diversi settori della Pubblica Amministrazione.

### **ART. 3 – AREE E PROFILI PROFESSIONALI**

Il sistema di classificazione del personale è basato nelle aree Operatori (ex A), Assistenti (ex B) e Funzionari (ex C) all'interno di ciascuna area professionale in base alle differenti competenze professionali acquisite, vi sono progressivi incrementi economici, denominati "differenziali stipendiali".

Le aree sono individuate mediante declaratorie che descrivono l'insieme dei requisiti indispensabili per l'inquadramento nell'area medesima. Le stesse corrispondono a livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità necessarie per l'espletamento di una vasta e diversificata gamma di attività lavorative.

Il nuovo ordinamento professionale prevede che l'amministrazione in fase di contrattazione integrativa, definisca le famiglie professionali con un modello che tenga conto delle conoscenze generali e specialistiche nonché una dimensione comportamentale e di capacità necessarie per l'espletamento di una vasta e diversificata gamma di attività lavorative secondo quanto previsto dal CCNL 2019 – 2021.

Il nuovo sistema di classificazione del personale (in vigore dal 1 novembre 2022) si articola come segue:

AREE
<b>Area Funzionari</b>
<b>Area Assistenti</b>
<b>Area Operatori</b>

### TITOLO III - RAPPORTO DI LAVORO

#### ART. 4 – OBIETTIVI DI CARATTERE GENERALE

1. Allo scopo di sviluppare la qualità dei servizi prestati al cliente, nonché la capacità di perseguire maggiori livelli di efficacia, efficienza ed economicità nell'ambito delle linee generali di sviluppo dell'ente sono adottati i sistemi di misurazione, verifica ed incentivazione della qualità dei servizi, realizzando la più ampia valorizzazione della professionalità del personale. Valore fondante e costante obiettivo generale dell'ente è inoltre l'etica quale elemento caratterizzante la politica, le sue finalità e l'attività dell'ente nelle sue diverse espressioni e quale fondamentale criterio di misurazione dell'attività amministrativa.
2. Il perseguimento di obiettivi e la misurazione dei risultati dell'azione amministrativa, costituiscono la base dei processi di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente.
3. In tale contesto la formazione costituisce, unitamente alla valorizzazione delle competenze del personale, il presupposto per lo sviluppo di una cultura basata sulla

soddisfazione del cliente e l'introduzione di prassi gestionali innovative dirette ad elevare il livello di qualità dei servizi.

- Il conseguimento degli obiettivi viene realizzato attraverso progetti concordati e condivisi sulla base di criteri definiti in sede di contrattazione integrativa. La realizzazione di tali obiettivi è attuata indirizzando l'attività dei dipendenti al raggiungimento dei risultati attesi attraverso la loro partecipazione, il loro coinvolgimento e la loro responsabilizzazione, con la qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, attraverso le competenze dimostrate ed i conseguenti comportamenti professionali ed organizzativi.

## **TITOLO IV**

---

## **SEZIONE 1 – COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO**

## **ART. 5 – COSTITUZIONE DEL FONDO RISORSE DECENTRATE PER I TRATTAMENTI ECONOMICI ACCESSORI.**

### **Premesso che**

il **Fondo storico**, ai sensi del comma 189 articolo unico della legge n.266/ 2005 l'ammontare complessivo del fondo per i trattamenti accessori non può eccedere quello previsto per l'anno 2004 :

- come previsto dall'art. 67 comma 5 del D.L. n.112/2008  
si procede all'abbattimento del 10% pari ad **€ 3.848,09** **€ 34.632,83**

Fondo di partenza € 34.632,83

ai sensi dell'art. 5 CCNL 2004/2005 si somma un importo

pari allo 0,69% del monte salari dell'anno 2003 del personale ricompreso nelle aree A,B e C per gli enti non destinatari della l. n.88 del 1989:

ai sensi dell'art. 6 comma 2 CCNL 2004/2005 con riferimento ai dipendenti in servizio al 31/12/2005 presso ciascun ente, ai quali non si applica l'indennità di anzianità, perché in regime di trattamento di fine rapporto, la relativa quota di onere contrattuale calcolata ai fini di cui al comma 1, pari a € 4,94 pro-capite per tredici mensilità aggiunge il seguente importo: € 128,44

ai sensi dell'art. 36 comma 1 CCNL 2006/2009 si aggiunge

un importo pari allo 0,16% del monte salari al 31/12/2005  
€ 84632,29) ovvero: € 135,41

ai sensi dell'art. 1 comma 2 Code Contrattuali Biennio 2006/2007  
si aggiunge lo 0,55% del monte salari al 31/12/2005 (€ 84632,29): € 465,48

**Per l'anno 2018**, a seguito della sottoscrizione del C.C.N.L.  
triennio 2016 – 2018 e a decorrere dal 01/01/2018, in base  
all'art. 89 c. 5 il **Fondo risorse decentrate** è incrementato  
di un importo pari allo 0,49% del monte salari dell'anno  
2015 (€ 75.875,78), equivalente a € 371,79, pertanto l'importo passa a € 36.480,33

**Per l'anno 2019 è stato confermato l'importo di € 36.480,33**, fermi restando gli obiettivi di performance organizzativa dell'Automobile Club, e precisamente:

risultati connessi agli obiettivi di realizzazione delle progettualità locali e/o di miglioramento/efficientamento dei processi, e di equilibrio economico/finanziario dell'AC;

risultati connessi agli obiettivi specifici della Federazione ACI così come deliberato dagli organi centrali.

Questi elementi sono stati oggetto di valutazione ai fini della determinazione dei fondi destinati alla produttività e miglioramento del servizio.

Per l'anno 2020 è stato recepito il messaggio circolare della Direzione ACI Risorse Umane prot. ACNO/0000246/20 del 23 aprile 2020, che ha favorito un chiarimento in merito alle regole di costituzione del fondo risorse decentrate (Nota ARAN prot. 0016748 del 29.10.2018 – interpello MEF prot. 233473 del 29.10.2018), che impongono di ridurre il fondo di ente per un importo corrispondente allo stanziamento per i compensi per lavoro straordinario (utilizzo effettivo stimato per il 2020 in € 2.000,00); tale importo sarà finanziato da uno specifico conto all'uopo destinato, con conseguente invarianza complessiva di spesa; **l'importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2020 è quindi pari ad euro 34.480,33**

**L'importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2021 è quindi pari ad euro 34.480,33**

Per **l'anno 2022** a seguito della sottoscrizione avvenuta il 9 maggio 2022, del C.C.N.L del comparto delle Funzioni Centrali triennio 2019-2021 il fondo Risorse decentrate pari a € 34.480,33 viene così rideterminato:

**Importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2021** 34.480,33

Art.89 CCNL 2016/2018: 0,49% del monte salari 2015 (€ 75.875,78) (importo già integrato 0,00 nel CII 2018)

Art.49, co. 3 CCNL 2019/2021: 0,81% del monte salari 2018 (€ 85.137,00) Tab12 78.859,00 + 689,61 tab.13 6.278,00

Art.49, co. 6 CCNL 2019/2021: 0,81% del monte salari 2018 (€ 85.137,00) - UNA TANTUM riferita al 2021 689,61

Art.49, co. 8 CCNL 2019/2021: 0,22% del monte salari 2018 (€ 85.137,00)	<i>(facoltativo – da portare in cd)</i>	0,00
Art.49, co. 7 CCNL 2019/2021: economie straordinario non utilizzate risultanti a consuntivo anno 2022 (tali risorse possono essere presuntivamente quantificate in ragione dell'eventuale risparmio registrato nell'anno 2021 e saranno correttamente stanziate all'esito dell'approvazione del consuntivo 2022)	<i>differenza tra importo straordinario pagato e 0,00 importo a budget</i>	0,00
Decurtazione indennità di ente (in quanto, dall'1/11/2022, a carico del bilancio dell'amministrazione)	<b>-800,05</b>	
Integrazione di cui all'art. 49, co. 2 CCNL 2019/2021 (risorse necessarie a sostenere l'onere per corrispondere i differenziali stipendiali di cui all'art. 52, comma 4 limitatamente a quelle, già a carico dei bilanci delle amministrazioni)	<b>834,41</b>	
<b>IMPORTO FONDO ANNO 2022</b>	<b>35.893,91</b>	
L'importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2022 è stato quindi pari ad euro 35.893,91.		
Per l'anno 2023 a seguito della sottoscrizione avvenuta il 9 maggio 2022, del C.C.N.L del comparto delle Funzioni Centrali triennio 2019-2021 il fondo Risorse decentrate pari a € 34.480,33 viene così rideterminato:		
<b>Importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2021</b>	<b>34.480,33</b>	
Art.89 CCNL 2016/2018: 0,49% del monte salari 2015 (€ 75.875,78)	0,00 <i>(importo già integrato nel CII 2018)</i>	
Art.49, co. 3 CCNL 2019/2021: 0,81% del monte salari 2018 (€ 85.137,00)	<b>689,61</b> Tab12 78.859,00 + tab.13 6.278,00	
Art.49, co. 6 CCNL 2019/2021: 0,81% del monte salari 2018 (€ 85.137,00) - UNA TANTUM riferita al 2021	<b>0,00</b>	
Art.49, co. 8 CCNL 2019/2021: 0,22% del monte salari 2018 (€ 85.137,00)	0,00 <i>(facoltativo – da portare in cd)</i>	
Art.49, co. 7 CCNL 2019/2021: economie straordinario non utilizzate risultanti a consuntivo anno 2022 (tali risorse possono essere presuntivamente quantificate in ragione dell'eventuale risparmio registrato nell'anno 2021 e saranno correttamente stanziate all'esito dell'approvazione del consuntivo 2022)	<i>differenza tra importo straordinario pagato e importo a budget</i>	0,00
Decurtazione indennità di ente (in quanto, dall'1/11/2022, a carico del bilancio dell'amministrazione)	<b>-4800,00</b>	800,05
Integrazione di cui all'art. 49, co. 2 CCNL 2019/2021 (risorse necessarie a sostenere l'onere per corrispondere i differenziali stipendiali di cui all'art. 52, comma 4 limitatamente a quelle, già a carico dei bilanci delle amministrazioni)	<b>4917,96</b>	1.134,91

**IMPORTO FONDO ANNO 2023**

**35.287,90**

**L'importo destinato al finanziamento del C.C.I dell'Ente per l'anno 2023 è stato quindi pari ad euro 35.287,90.**

## **ART. 6 - UTILIZZO DEL FONDO PER I TRATTAMENTI ECONOMICI ACCESSORI**

Il **Fondo risorse decentrate** per i trattamenti economici accessori rideterminato nell'importo complessivo di **€ 35.287,90** è utilizzato come di seguito indicato:

A)	Fondo di produzione così suddiviso:  <b>Obiettivi di Federazione: attività associativa diretta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• consolidare le tessere sociali rispetto al valore conseguito nel 2022 ed incrementare il numero dei soci al netto dei canali ACI Global e Sara: produzione 2023 n° 3.695</li><li>• aumento della produzione fidelizzata: produzione fidelizzata 2023 n° 623</li><li>• Qualità delle informazioni: % caselle mail al netto dei rinnovi automatici 80,70%</li></ul> <b>Obiettivi Locali</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento 10% Tessere azienda: =&gt; 379</li><li>• Incremento 10% Patenti (rinnovi, commissioni, PDA) =&gt; 2702</li><li>• Incremento 10% Passaggi di proprietà =&gt; 1861</li><li>• Incremento 10% Bonifiche archivio tasse &gt; 778</li></ul>	€ 2.500,00 € 1.000,00 € 1.000,00  € 1.000,00 € 3.000,00 € 3.000,00 € 1.000,00	<b>Totale</b> <b>€ 4.500,00</b>     <b>Totale</b> <b>€ 8.000,00</b>
----	--	--	--

B)	Fondo per il miglioramento del servizio, soddisfacimento dei bisogni del cliente e ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro destinato al finanziamento dei seguenti progetti di Federazione:  <b>Educazione alla sicurezza stradale</b>  1. n° 2 iniziative di comunicazione e divulgazione in tema di educazione e sicurezza stradale di cui almeno una in occasione della settimana della sicurezza Stradale 2. n. 3 corsi di educazione alla mobilità sicura e sostenibile per varie tipologie di utenti, in presenza o a distanza  <b>Obiettivi connessi alle progettualità</b>  1. n° 1 evento Ruote nella Storia 2. n° 2 attività di promozione Aci Storico		€ 320,00
	<b>Obiettivi riferiti al miglioramento dei processi e delle qualità</b>  1) ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza: a) provvedimenti dirigenziali b) provvedimenti organi indirizzo politico c) dati da pubblicare d) istanze di accesso e) aggiornamento continuo sito dell'Ente		€ 435,97
	<b>PROGETTI</b> 1) Digitalizzazione collaudi		€ 2.000,00
			-----
			<b>Totale Euro</b>
C)	Differenziali stipendiali a carico del fondo	€	<b>13.671,93</b>
D)	Remunerazione compiti che comportano specifiche responsabilità ovvero oneri o disagi particolarmente rilevanti	€	<b>5.060,00</b>
	<b>TOTALE</b>	€	<b>35.287,90</b>

Il fondo per i trattamenti economici accessori segue quanto indicato dall'art. 29 comma 10 lettera e del CCNL 2019 - 2021

Il fondo potrà essere incrementato delle risorse economiche derivanti dai risparmi di spesa ordinaria a seguito dell'attivazione di sponsorizzazioni in applicazione dell'art. 43 della L. 449/97.

Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.L. n.112/2001 il fondo per i trattamenti economici accessori è decurtato delle somme non corrisposte in caso di assenza per malattie da uno a dieci giorni.

## **SEZIONE 2 – FONDI DI PRODUZIONE**

### **ART.7 – FONDO DI PRODUZIONE**

La gestione del fondo è legata al raggiungimento degli obiettivi da parte del personale della sede, con riferimento ai presenti in servizio alla data del 1 gennaio 2022. Gli obiettivi – risultato sono stati parametrati sugli obiettivi di performance organizzativa dell'Ente come previsto dal sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Automobile Club Novara, e convalidati in seguito all'approvazione da parte dell'OIV della Relazione della Performance 2020 della Federazione e dagli obiettivi locali concordati.

Il fondo è finalizzato, nell'ambito della nuova impostazione voluta dal C.C.N.L., a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi istituzionali.

Il fondo che ammonta a **euro 12.500,00**, oltre all'eventuale incremento dei residui risultanti dai fondi ex art. 12, è articolato in budget diretti a finanziare obiettivi di produzione.

#### **7.1 – Consolidare le tessere sociali rispetto al valore conseguito nel 2022 ed incrementare il numero dei soci**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 2.500,00**

Consolidare le tessere sociali rispetto al valore conseguito nel 2022 ed incrementare il numero dei soci avendo come obiettivo superiore a n. **3695 Soci**.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

#### **7.2 – Aumento della produzione fidelizzata**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 1.000,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2023, vi è il contenimento della perdita della produzione di tessere fidelizzate (COL).

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **623 tessere**.

#### **7.3 – Qualità delle informazioni**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **€ 1.000,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2023, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2022.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo del **80,70%**.

#### **7.4 – Incremento 10% produzione tessere azienda**

Il fondo ammonta a **€ 1.000,00**

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali presso la delegazione di Sede.

L'accesso al fondo avverrà in proporzione ai livelli di produzione conseguiti, rispetto all'obiettivo di **379 tessere**

#### **7.5 – Incremento 10% pratiche per il rinnovo delle patenti**

Il fondo ammonta a **€ 3.000,00**

Obiettivo: incrementerà il numero delle pratiche relative alle patenti.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **2.702 pratiche relative alle patenti**.

#### **7.6 – Incremento 10% pratiche di passaggio di proprietà**

Il fondo ammonta a **€ 3.000,00**

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche relative ai passaggi di proprietà.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **1861 pratiche relative ai passaggi di proprietà**.

#### **7.7 – Incremento 10% bonifiche archivio tasse**

Il fondo ammonta a **€ 1.000,00**

Obiettivo: incrementare il numero delle bonifiche sull'archivio tasse automobilistiche della Regione Piemonte, al fine di procedere alla puntuale riscossione del tributo, come da convenzione stipulata con l'Ente impositore.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione all'aumento delle bonifiche per un valore superiore alle **778 bonifiche annue**.

### **SEZIONE 3**

## **FONDI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

**ART. 8 – FONDO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE, L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E LA REALIZZAZIONE DEI DIVERSI PROGETTI PROGRAMMATI DALL'ENTE**

Il conseguimento di elevati livelli qualitativi nella realizzazione delle strategie aziendali presuppone, nell'attuale contesto di accentuato cambiamento, un sistema organizzativo caratterizzato essenzialmente da iniziative progettuali.

In tal senso, coerentemente con quanto previsto dall'art. 77 del C.C.N.L. triennio 2016/2018 , le parti concordano nell'istituzione di un fondo volto a finanziare la realizzazione di progetti che garantiscano il coinvolgimento di tutto il personale, tesi al miglioramento della qualità del servizio, al soddisfacimento dei bisogni del cliente ed all'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro.

I correlati obiettivi di progetto devono essere oggettivamente misurabili e verificabili.

In caso di parziale o mancato raggiungimento degli obiettivi di progetto i residui della quota di budget non utilizzata andranno ad incrementare il fondo annuale di produttività di cui all'art. 7

L'erogazione avverrà a seguito del comprovato conseguimento degli obiettivi fissati secondo le seguenti modalità:

#### **A) Attività di educazione stradale**

- n° 2 iniziative di comunicazione e divulgazione in tema di educazione e sicurezza stradale di cui almeno una in occasione della settimana della sicurezza Stradale
- n. 3 corsi di educazione alla mobilità sicura e sostenibile per varie tipologie di utenti, in presenza o a distanza

Il fondo ammonta a **€ 320,00**

L'accesso al fondo avverrà soltanto se vengono effettuate:

- n° 2 iniziative di comunicazione e divulgazione in tema di educazione e sicurezza stradale di cui almeno una in occasione della settimana della sicurezza Stradale
- n. 3 corsi di educazione alla mobilità sicura e sostenibile per varie tipologie di utenti, in presenza o a distanza

#### **B) Promozione ACISTORICO**

Il fondo ammonta a **€ 435,97**

L'accesso al fondo avverrà in caso di organizzazione

- n° 1 evento Ruote nella Storia
- n° 2 attività di promozione Aci Storico

#### **C) Obiettivi riferiti al miglioramento dei processi e delle qualità**

Il fondo ammonta a **€ 2.000,00**

L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio si è realizzata l'ottimizzazione processo di pubblicazione dei dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato, in relazione a:

- a) provvedimenti dirigenziali
- b) provvedimenti organi indirizzo politico
- c) dati da pubblicare
- d) istanze di accesso

e) aggiornamento continuo sito dell'Ente

## E) PROGETTI

Il fondo ammonta ad **€ 1.300,00**

L'accesso al fondo avverrà a seguito di certificazione della realizzazione del progetto di "Digitalizzazione collaudi"

## ART. 9 - MODALITA' DI CORRESPONSIONE

I compensi destinati ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi devono essere corrisposti al personale in un'unica soluzione a conclusione del periodico processo di verifica dei risultati e in seguito alla validazione della Performance organizzativa della Federazione da parte dell'OIV.

Ai fini della corresponsione degli emolumenti connessi al sistema incentivante definito con il presente contratto, si terrà conto della presenza del personale.

Le parti hanno concordato la non applicazione della scala parametrica.

## ART. 10 – DIFFERENZIALI STIPENDIALI A CARICO DEL FONDO

I differenziali stipendiali potranno essere assegnati al personale di ruolo dell'Automobile Club Novara, in applicazione di quanto previsto dall'art 14 del CCNL comparto Funzioni Centrali del 09/05/2022, entrato in vigore il 01/11/2022.

## ART. 11 - COMPITI CHE COMPORTANO SPECIFICHE RESPONSABILITA', ONERI, RISCHI O DISAGI PARTICOLARMENTE RILEVANTI.

In applicazione dell'art. 32 comma 2 linea 5 del C.C.N.L. 1999 (normativo 1998 – 2001 economico 1998 – 1999), le parti concordano la corresponsione di compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi.

Lo stanziamento complessivo risulta di euro **5.060,00**.

Compensi per rischio:		
Maneggio valori	€	5,00 giornalieri
Trasporto valori	€	5,00 giornalieri

Eventuali residui andranno ad incrementare il fondo annuale di produttività come da art. 7.c.3

I predetti compensi non sono cumulabili tra loro.

## **ART.12 - PREMI E TRATTAMENTI ECONOMICI CORRELATI ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE**

L'art. 77 comma 2 lettera b) del CCNL triennio 2016 – 2018 prevede che le risorse destinate alla contrattazione integrativa abbiano il seguente utilizzo:  
premi e trattamenti economici correlati alla performance individuale, come indicato dall'art. 77 comma 3 ed in base all'art. 78 c.3 si stabilisce che la limitata quota massima di personale valutato sia pari a 4 unità.  
Il coefficiente di premialità che viene preso in considerazione sarà dato dalla maggiore presenza in servizio, escludendo i periodi di ferie.

## **ART.13 - VERIFICA DEI RISULTATI**

La verifica sulla produttività raggiunta sarà effettuata entro il 30 giugno 2024 secondo le seguenti modalità:

PROGETTI DI PRODUZIONE:

**Per quanto riguarda i punti 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6 7.7** sulla base delle risultanze dei prospetti riepilogativi dei programmi Socio Web, Pratiche Light e applicativi Sistema Regione Piemonte dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:

### **Punto A**

Realizzazione delle attività di Educazione Stradale, come risultante dal monitoraggio finale della Performance organizzativa dell'Ente 2023

### **Punto B**

Eventi promozionali per ACISTORICO: documentazione probatoria

### **Punto C**

Obiettivi riferiti al miglioramento dei processi e delle qualità: sezione trasparente sito istituzionale

### **Punto D**

PROGETTO “Digitalizzazione collaudi” applicativo Pratiche Light

LA RAPPRESENTANZA  
DELL'AMMINISTRAZIONE

IL DIRETTORE DI AC NOVARA  
PAOLO PINTO  
(FIRMATO)

LE DELEGAZIONI  
SINDACALI

F.P. C.G.I.L. NOVARA VCO  
CAMPENNI' SALVATORE

CISL F.P. NOVARA VCO  
MARCO MININI

CONFSAL-UNSA ACI E AC  
ANDREA GIULIO CAPPELLI