



Informazioni a carattere generale
AUTOMOBILE CLUB MESSINA
Piano Integrato di Attività e Organizzazione
2024 – 2026
MODELLO ORGANIZZATIVO



Automobile Club Messina



INDICE

1. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI

1.1 CHI SIAMO	PAG. 3
1.2 COSA FACCIAMO	PAG. 5
1.3 COME OPERIAMO	PAG. 10

2. IDENTITA'

Automobile Club Messina
Via Luciano Manara is. 125 n° 27
Tel. 090/2932111 – 090/2936616
Fax 090/2936617
www.messina.aci.it
automobileclub@messina.aci.it

Presidente: Ing. Massimo RINALDI
email: presidente@messina.aci.it; studiorinaldi.me@gmail.com
Direttore: Daniele COLOMBO
email: d.colombo@aci.it
Tel.Uff.: 090/6514169
cell.: 338/9167861



1. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI

1.1 Chi siamo

L'Automobile Club di Messina è un Ente pubblico non economico senza scopo di lucro, a base associativa, riunito in Federazione con l'ACI.

E' riconosciuto - con i D.P.R. 16 giugno 1977, n. 665, e 1° aprile 1978, n. 244, emanati in attuazione della legge n. 70/75 - "ente necessario ai fini dello sviluppo economico, civile, culturale e democratico del Paese" ed inserito nella stessa categoria di "enti preposti a servizi di pubblico interesse" in cui la citata legge n. 70/75 ha compreso l'ACI.

L'Automobile Club è rappresentativo, nell'ambito della circoscrizione territoriale di propria competenza, di interessi generali in campo automobilistico, e - ai sensi dell'art. 36 dello Statuto ACI - svolge, nella propria circoscrizione ed in armonia con le direttive dell'Ente federante, le attività che rientrano nei fini istituzionali dell'ACI stesso (art.4 Statuto), presidiando sul territorio, a favore della collettività e delle Istituzioni, i molteplici versanti della mobilità.

Tenuto conto dell'omogeneità degli scopi istituzionali, pur essendo Ente autonomo con propri Organi, un proprio patrimonio, un proprio bilancio e proprio personale, è legato all'ACI dal vincolo federativo, che si estrinseca attraverso:

- la partecipazione del Presidente dell' AC all'Assemblea dell'ACI;
- l'approvazione da parte degli Organi dell'ACI sia del bilancio preventivo e del conto consuntivo dell'AC che del Regolamento elettorale;
- il potere dell'Ente federante di definire indirizzi ed obiettivi dell'attività dell'intera Federazione;
- le modalità di pianificazione delle attività dell'AC, che prevedono che il Comitato Esecutivo dell'ACI verifichi la coerenza dei programmi/obiettivi definiti annualmente dal Consiglio Direttivo dell'AC con gli indirizzi strategici della Federazione;
- il ruolo di raccordo svolto dal Direttore dell'AC, come di seguito più ampiamente illustrato.

Nel quadro di questo assetto federativo, l'AC è posto sotto la vigilanza del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo; del Ministero dell'Economia e Finanze – Dipartimento della Ragioneria dello Stato, della è inoltre assoggettato al controllo della Corte dei Conti.



Sono Organi dell'AC: l'Assemblea dei Soci, il Presidente e il Consiglio Direttivo.

Il controllo generale dell'amministrazione è affidato ad un Collegio dei Revisori dei Conti composto da tre revisori effettivi e un supplente.

La struttura organizzativa dell'AC prevede, ai vertici dell'amministrazione, la figura del Direttore dell'Ente.

Il Direttore, ai sensi dello Statuto, è funzionario appartenente ai ruoli organici dell'ACI, con qualifica C3 – non dirigenziale ed è nominato dal Segretario Generale dell'ACI, sentito il Presidente dell'AC.

Il Direttore assicura la corretta gestione tecnico-amministrativa dell'AC, in coerenza con le disposizioni normative e con gli indirizzi ed i programmi definiti dagli Organi dell'ACI in qualità di Federazione degli stessi AC.

In particolare, nell'ambito della propria competenza territoriale, il Direttore garantisce, sulla base degli indirizzi strategici definiti dagli Organi, delle direttive del Segretario Generale e delle linee di coordinamento del Direttore Regionale – il cui ruolo è di seguito descritto – la puntuale attuazione degli indirizzi strategici, dei programmi, degli obiettivi e dei piani di attività in materia dei servizi e prestazioni rese dalla Federazione ai Soci ed agli automobilisti in genere, ed assicura il rispetto degli accordi di collaborazione posti in essere nell'interesse della Federazione stessa. Il Direttore garantisce, inoltre, l'attuazione degli ulteriori programmi definiti dal Consiglio Direttivo dell'AC.

L'AC partecipa a livello regionale al Comitato Regionale, composto dai Presidenti degli Automobile Club della Regione Sicilia che cura i rapporti con la stessa Regione ed ha competenza esclusiva per tutte le iniziative di valenza regionale in materia di sicurezza ed educazione stradale, mobilità, trasporto pubblico locale, turismo e sport automobilistico. Le funzioni di segretario del Comitato Regionale sono assolte dal Direttore Regionale, figura prevista dall'Ordinamento dell'ACI.

Il Direttore Regionale svolge funzioni di raccordo tra gli AC della Regione e le Strutture Centrali dell'ACI, di coordinamento degli AC nella regione di competenza nonché di attuazione e gestione di obiettivi, priorità, piani, programmi e direttive generali definiti dal Comitato Regionale. In tale ambito svolge il ruolo primario di interlocutore con le Pubbliche Amministrazioni operanti sul territorio per le materie di competenza.

Al fine di assicurare la massima capillarità sul territorio dei servizi resi e venire incontro alle esigenze dell'utenza, l'Automobile Club offre assistenza ai propri Soci, e agli automobilisti



in generale, attraverso la rete delle proprie delegazioni dirette e indirette (queste ultime sono studi di consulenza automobilistica disciplinate dalla L.264/91, appositamente convenzionate con lo stesso AC, che erogano servizi di assistenza con utilizzo del Marchio sotto precise condizioni di impiego e funzionamento e secondo standard predefiniti).

Presso l'AC di Messina risulta costituita una Commissione permanente finalizzata allo studio ed alla promozione dello sport automobilistico denominata "Commissione Sportiva".

Per il perseguimento dei propri fini istituzionali, l'AC di Messina si avvale inoltre della società "ACME Service Srl." società strumentale che cura, per conto ed al servizio dell'AC, la gestione di attività e/o servizi interni o esterni e l'erogazione di prestazioni ai soci ed gli automobilisti in generale.

1.2 Cosa facciamo

L'Automobile Club di Messina esplica sul territorio le attività dell'Ente federante di cui all'art.4 dello Statuto e quindi, in particolare, cura la gestione dei c.d. servizi associativi resi a favore della propria compagine sociale; le attività di assistenza automobilistica; le attività istituzionali di istruzione, sicurezza stradale ed educazione alla guida, nonché quelle di collaborazione con le Amministrazioni locali nello studio e nella predisposizione degli strumenti di pianificazione della mobilità nella gestione della sosta; le attività assicurative, con particolare riferimento al ramo RCA, quale agente generale della SARA - Compagnia Assicuratrice dell'ACI -; le attività di promozione dello sport automobilistico; le attività per lo sviluppo turistico.

Servizi associativi

L'AC di Messina, come Club degli automobilisti, è impegnato ad offrire ai Soci e alle loro famiglie in viaggio l'opportunità di muoversi in sicurezza, sia in Italia che all'estero, anche grazie agli accordi ed alle collaborazioni da sempre in essere con gli altri Club europei.

Nella gamma dei servizi offerti al Socio, che mirano a garantire un'assistenza completa per tutto l'anno e non più limitata alla specifica emergenza del soccorso stradale, si collocano, tra gli altri, i seguenti servizi:

- ✓ medico pronto per l'associato e i suoi familiari;
- ✓ tutela e consulenza legale;
- ✓ interventi a domicilio in situazioni di emergenza, di falegname, fabbro, idraulico ed elettricista;



- ✓ rivista sociale;
- ✓ soccorso stradale gratuito;
- ✓ servizi aventi una natura più spiccatamente commerciale che, in virtù del vincolo associativo che lega il socio all'AC, vengono proposti a speciali condizioni di favore e privilegio rispetto alle tariffe normalmente praticate sul mercato, quali il **noleggior di autovetture**, la gestione di **scuole guida** e particolari **convenzioni e sconti con esercizi commerciali** di Messina e provincia.

L'AC con la sua rete di delegazioni è canale prioritario di rilascio della tessera sociale e di gestione del rapporto associativo, con una offerta di servizi e prestazioni aggiuntive in ambito locale che integrano l'offerta associativa nazionale.

L'AC svolge quindi, costante attività di gestione del rapporto associativo ponendo in essere iniziative espressamente destinate ai propri soci in diversi ambiti di interesse non solo riferiti direttamente al settore automobilistico.

A livello locale l'Automobile Club interagisce con istituzioni presenti sul territorio al fine di stipulare convenzioni locali destinate ai propri soci (per sconti o agevolazioni varie) nonché ampliare i servizi ad essi dedicati. Importante stakeholder in questo ambito è anche la rete delle delegazioni indirette che cura capillarmente gli interessi dei soci ed è portatrice a livello periferico degli indirizzi politici e strategici di questo settore.

Importante e strategica è anche la rete agenziale della SARA Assicurazioni, compagnia assicuratrice ufficiale dell'ACI, sia per lo sviluppo associativo che per l'assistenza assicurativa a prezzi agevolati per i soci.

Oltre all'Automobile Club d'Italia, le Delegazioni, le agenzie della SARA, **sono stakeholder interni di questo AC:**

ACI Informatica Spa (Divisione Informatica e Divisione ACI Rete)

Enti locali per convenzioni associative

Esercenti convenzionati per soci ACI

1) Attività di assistenza automobilistica

Fermo restando che la gestione del servizio del Pubblico Registro Automobilistico è svolta esclusivamente dall'ACI e dalla sua organizzazione diretta rappresentata dagli Uffici Provinciali, l'Automobile Club è rispetto al PRA semplice utente e svolge con la propria rete diretta ed indiretta l'attività di consulenza e assistenza automobilistica ai sensi della L.264/91, operando quindi in condizioni di piena concorrenza ed assoluta parità rispetto agli altri operatori del settore.



L'attività di assistenza automobilistica è volta a fornire una completa assistenza nei confronti dei cittadini - e dei soci a condizioni più vantaggiose - per il disbrigo di qualsiasi pratica automobilistica presso il Pubblico Registro Automobilistico e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

I principali attori sono:

- la Regione Sicilia, titolare del tributo, con la quale è stipulata una convenzione per la riscossione delle tasse auto;
- la Motorizzazione Civile di Messina con la quale si collabora quotidianamente per l'espletamento delle pratiche e patenti automobilistiche;
- l'Ufficio Territoriale dell'Automobile Club d'Italia (PRA) per quanto attiene le pratiche inerenti lo Sportello Telematico dell'Automobilista;
- la società ACI Informatica, che fornisce i sistemi informatici;
- l'Ufficio Assistenza Automobilistica di Sede, che è deputato alla gestione ordinaria dei servizi e al coordinamento degli stessi presso le delegazioni in provincia;
- le Delegazioni indirette in provincia, punti di riferimento per l'utenza in loco

I destinatari finali in questo ambito sono tutti i cittadini, organizzazioni private e pubbliche e aziende della Provincia, i concessionari e piccoli rivenditori.

In tal senso, con la sua rete diretta e indiretta, l'Automobile Club di Messina aderisce al progetto di semplificazione "Sportello Telematico dell'Automobilista – STA, previsto dal DPR n.358/2000, per fornire servizi di qualità e tempestività, con rilascio immediato e contestuale ai cittadini della carta di circolazione e delle targhe.

2) Attività di riscossione della tassa automobilistica

La rete delle delegazioni dell'Automobile Club concorre poi, unitamente agli altri soggetti previsti dalla legge, all'attività di **riscossione del tributo** sulla base di procedure informatiche specificamente previste.

In particolare, l'AC effettua:

- attività di riscossione bollo auto;

Si precisa che l'Automobile Club Messina, come Punto di riscossione delle tasse Automobilistiche, incassa l'importo della stessa per conto della Regione Siciliana, che viene giornalmente versato su conto dedicato presso l'Istituto bancario San Paolo e tramite RID prelevato dalla Regione per competenza.

Dal 25/10/2018, vista l'entrata in vigore del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) ed il DL 179 del 2012 per cui i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione vengono effettuati



attraverso «pago PA», l'infrastruttura tecnologica realizzata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e che lo stesso ha previsto l'ausilio di Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) autorizzati (banche, istituti di pagamento e di moneta elettronica), l'Automobile Club Messina ha aderito all'offerta proposta dal PSP Mooney (già SISAL Group SPA) ed alla stipula del relativo contratto al fine di garantire la continuità del servizio reso all'utenza.

3) Attività istituzionali: istruzione; sicurezza stradale ed educazione alla guida; collaborazione con le altre Amministrazioni nel settore della mobilità.

L'impegno dell'Ente in tale contesto è volto a generare e diffondere la *cultura della mobilità in sicurezza*, attraverso la tutela delle persone in movimento e la rappresentazione ai vari livelli istituzionali delle loro esigenze, la realizzazione di studi e ricerche applicati alla mobilità sostenibile, nonché mediante azioni nel campo della sicurezza e dell'educazione stradale.

Si collocano in tale ambito tutte le iniziative idonee ad affermare il ruolo dell'Automobile Club quale referente istituzionale in ambito locale nelle materie della mobilità, sicurezza ed educazione stradale, come gli accordi e i tavoli tecnici realizzati in collaborazione con le altre amministrazioni locali al fine di proporre soluzioni nell'ambito della mobilità sostenibile e formulare piani di intervento sul territorio.

4) Attività sportiva

Altro settore in cui l'Automobile Club è tradizionalmente impegnato è quello dello sport automobilistico, sebbene non più nella veste diretta di organizzatore di Rally automobilistici, operando a supporto di eventi organizzati nella provincia e nella Regione, mettendo a disposizione il proprio patrocinio e la storica esperienza nell'ambito delle competizioni di interesse nazionale.

L'Automobile Club è impegnato inoltre nelle attività di rilascio delle licenze e di organizzazione dei corsi di prima licenza.

5) Attività assicurativa

Sempre in coerenza con le finalità istituzionali, l'Automobile Club agisce quale agente della SARA Assicurazioni, gestendo con la propria rete il portafoglio SARA per offrire, in conformità al dettato statutario, un'ampia gamma di prodotti destinati a soddisfare tutte le esigenze di sicurezza degli individui e delle famiglie, non solo in relazione all'auto, ma anche alla casa, al tempo libero, alle attività professionali, alla previdenza per il futuro, con condizioni particolarmente vantaggiose per i Soci ACI.



6) Attività in materia turistica

Forte è anche l'impegno dell'Ente nelle attività volte ad ampliare la propria presenza nel settore turistico locale.

In tale ambito si collocano tutte le iniziative volte a favorire nuove forme di partecipazione turistica sostenibile, assistendo i viaggiatori e promuovendo nel territorio di competenza itinerari importanti sotto il profilo artistico e culturale.

1.3 Come operiamo

L'Automobile Club di Messina è un Ente pubblico non economico con un unico centro di responsabilità, individuato nel Direttore del Sodalizio.

L'AC è articolato in strutture dirette e indirette costituite da n. 11 delegazioni, che godono di autonomia amministrativa ed economica. Esse sono soggette agli indirizzi politici e strategici dell'Automobile Club di Messina ed assicurano la capillarità del servizio nel territorio di competenza:

AUTOMOBILE CLUB MESSINA

Via Luciano Manmara is. 125 n. 27, 98123 MESSINA

Rete delegazioni ACI provincia di Messina

1. Barcellona Pozzo di Gotto (ME)

Via Operai, 22 – 98051 – Tel. 090/9701593

2. Brolo (ME)

Via Vico I Vittorio Emanuele III, 7 – 98061 – Tel. 0941/561255

3. Capo D'Orlando (ME)

Piazza F. Merendino, 25 – 98071 – Tel. 0941/912090

4. Falcone (ME)

Via Nazionale, 121 – 98060 – Tel. 0941/3491915

5. Milazzo (ME)

Via Luigi Rizzo, 37 – 98057 – Tel. 090/92222981

6. Patti (ME)

Via Risorgimento, 9 – 98066 – 0941/240000

7. San Filippo del Mela (ME)

Via Aldo Moro, 28 – 98044 – Tel. 090/931629

8. Sant'Agata di Militello (ME)

Via Trento, 29 – 98076 – Tel. 0941/722616

9. Santo Stefano di Camastra (ME)

Via Leopardi conf. Via Bufalino snc – 98077 – Tel 0921/331989

10. Taormina 2 (ME)

Via Francavilla, 83 – Tel. 0942/58399

Automobile Club Messina

Via Luciano Manara is. 125 n° 27

Tel. 090/2932111 – 090/2936616

Fax 090/2936617

www.messina.aci.it

automobileclub@messina.aci.it

Presidente: Ing. Massimo RINALDI

email: presidente@messina.aci.it; studiorinaldi.me@gmail.com

Direttore: Daniele COLOMBO

email: d.colombo@aci.it

Tel.Uff.: 090/6514169

cell.: 338/9167861



11. Torregrotta (ME)

Via XXI Ottobre, 92 – 98040 – Tel. 090/9910464

Per il conseguimento degli scopi istituzionali, si avvale delle seguenti strutture operative:

Si riporta di seguito l'indicazione delle principali società collegate dell'Ente attivamente presenti nell'erogazione di servizi interni ed esterni all'amministrazione stessa, tanto nel campo delle attività istituzionali ed associative che in quello dei servizi delegati:

- **ACME SERVICE Srl:** per il perseguimento dei propri fini istituzionali, l'AC di Messina si avvale della società "ACME Service Srl." società in house providing che cura, per conto ed al servizio dell'AC, la gestione di attività e/o servizi interni o esterni e l'erogazione di prestazioni ai soci ed gli automobilisti in generale.
- **ACI INFORMATICA**, che fornisce all'ACI i servizi e i prodotti ICT. Cura la progettazione, realizzazione, sviluppo, messa in opera e gestione di sistemi informativi e le procedure di elaborazione automatica dei dati inerenti a tutti i settori di interesse dell'Automobile Club d'Italia;
di cui costituiscono parte integrante le seguenti divisioni:
 - **ACI RETE**, che fornisce assistenza all'AC di Messina e delegazioni provinciali per le attività di carattere istituzionale;

L'AC dispone di un proprio sito istituzionale (www.messina.aci.it).

2. IDENTITA'

Vengono di seguito sinteticamente riportati i dati più significativi relativamente ai dipendenti ACI, il numero delle strutture territoriali con cui l'Ente opera:

a) I dipendenti

Come già detto al paragrafo 2.3), l'Automobile Club di Messina è un Ente a struttura semplice con un unico centro di responsabilità che è individuato nel Direttore.

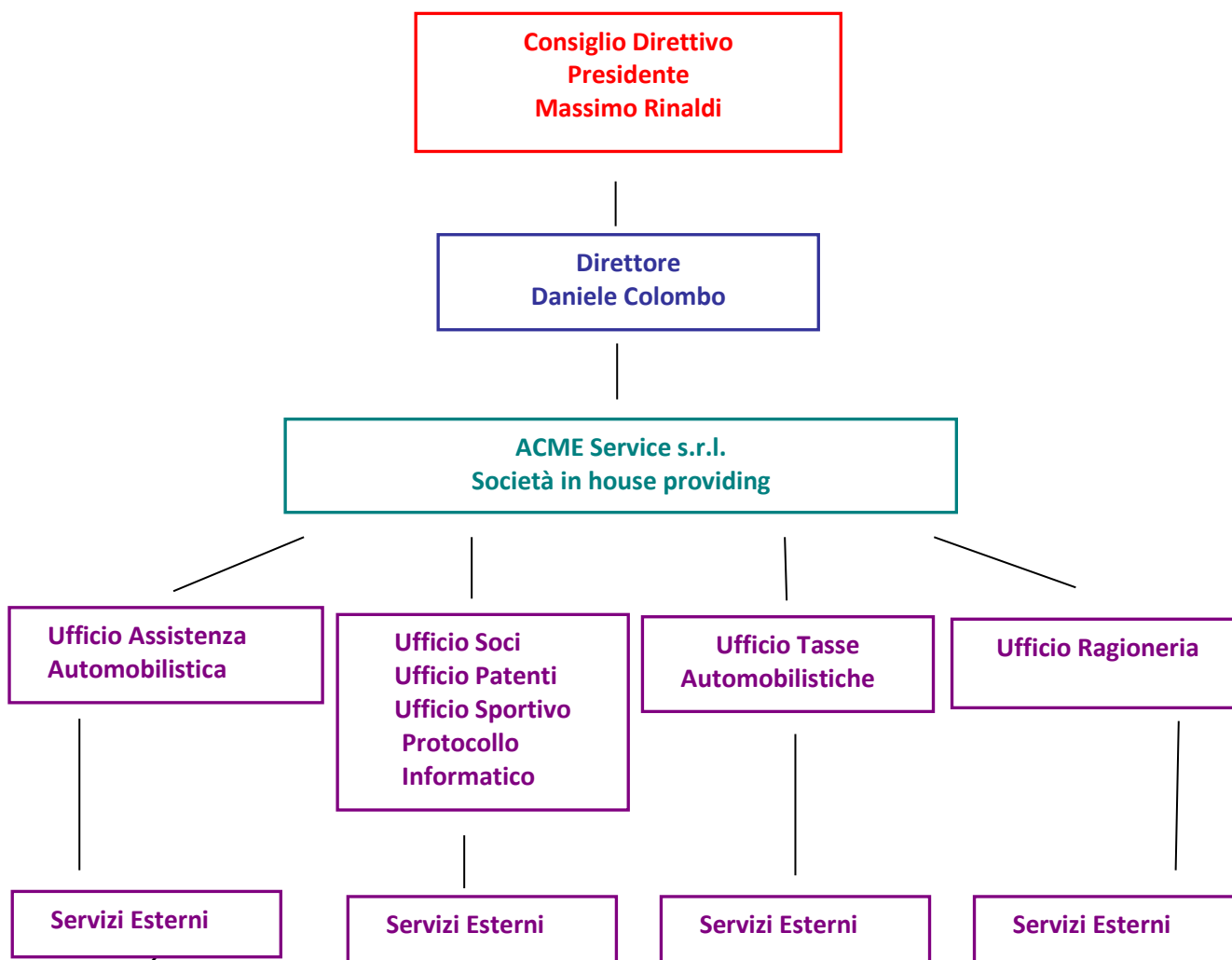
L'Automobile Club di Messina, pur avendo una pianta organica con numero 6 (sei) unità, ad oggi non ha alcun dipendente di ruolo, delegando, attraverso apposita convenzione, l'affidamento della gestione di tutti i servizi relativi alle attività istituzionali dell'Ente, nonché tutti i servizi esterni ed interni connessi ai predetti, ad una società "in house providing":

ACME SERVICE s.r.l.



La struttura è organizzata in più aree funzionali gestite dal personale della predetta società. Nella tabella di seguito riportata è rappresentato l'organigramma completo della struttura, con al vertice il Consiglio Direttivo e il Presidente, Organi di indirizzo politico-amministrativo.

Organigramma



b) Risorse strumentali ed economiche

L'Automobile Club, in qualità di Ente della Federazione ACI, usufruisce nel settore dell'informatica, di infrastrutture condivise e comuni a tutto il panorama federativo che fanno riferimento alla competenza della Direzione Sistemi Informativi, unità organizzativa ACI preposta alla gestione complessiva del Sistema Informativo ai sensi dell'art. 17 del Codice



dell'Amministrazione Digitale, che ha tra l'altro il compito di assicurare l'attuazione delle linee strategiche definite dal Governo per la riorganizzazione e la digitalizzazione della pubblica amministrazione.

E' quindi il Sistema Informativo centrale che garantisce agli Enti federati, oltre all'attività di assistenza tecnico/sistemistica, gli strumenti tecnologici e le soluzioni software idonee ad assicurare funzionalità ed efficienza nello svolgimento dell'attività lavorativa quotidiana e dei compiti istituzionali di propria competenza.

In particolare, il Sistema Informativo Centrale ACI cura la progettazione, realizzazione, gestione e conduzione dei sistemi informatici centrali e periferici di interesse ACI, attraverso la realizzazione di infrastrutture tecnologiche e mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche e di telecomunicazione.

c) Infrastrutture tecnologiche

L'Automobile Club accede ai servizi interni e a quelli resi al cittadino attraverso una connettività di rete fornita dal sistema informativo centrale e una piattaforma web comune.

L'infrastruttura di rete, denominata Integra, permette l'accesso al sistema informativo centrale attraverso modalità di connessione ISDN Dial UP o ADSL.

La piattaforma web comune, denominata Titano, è invece l'infrastruttura software di base indispensabile per l'accesso e l'erogazione dei servizi ACI. L'accesso a tali servizi è garantito dal Sistema Informativo centrale attraverso strumenti di identificazione univoca (Single Sign On) in linea con i maggiori standard di sicurezza.

I servizi centrali a disposizione del cittadino e delle imprese, erogati attraverso link presenti sul sito web istituzionale, sono:

Socio Web	Accesso alla banca data soci
Sportello Telematico	Accesso alla banca dati PRA
Visure Pra	Accesso alla banca dati PRA
Gestione Tasse Auto	Accesso alla banca dati TASSE (regione convenzionate)
Visure Camerali	Collegamento alla banca dati TELEMACO (Camera di commercio)

Attraverso il portale Titano è possibile accedere anche ad altri servizi: portale assistenza, siti di informazione, siti tematici, Posta Elettronica, servizi statistici, fatturazione, etc.

E' inoltre disponibile l'accesso a Internet attraverso la rete ACI ed è presente una casella di Posta Elettronica Istituzionale gestita su server di posta ACI, accessibile anche da rete Internet.

Al di fuori del portale Titano è inoltre possibile collegarsi al sistema informativo CED-DTT per l'utilizzo di applicazioni dedicate di tipo sia client/server che Web (PrenotaMCTC, PrenotaCiclomotori, PrenotaRevisioni, PrenotaPatenti), l'accesso alla banca dati Licenziati



CSAI, l'accesso ai sistemi regionali di riscossione e gestione delle Tasse Auto nelle regioni non convenzionate.

d) Posta elettronica

L'Automobile Club comunica con ACI, con le altre Amministrazioni e con i cittadini e le imprese attraverso apposite caselle di posta elettronica istituzionali.

- automobileclubmessina@integra.aci.it;

e) Pagamento elettronico

Per i servizi resi agli sportelli dell'Automobile Club è consentito il pagamento elettronico tramite POS.

f) Sito web

L'Automobile Club dispone di un proprio sito web (www.messina.aci.it), accessibile ai sensi della L.4/2004 che fornisce anche, attraverso apposito link al sito istituzionale dell'ACI (www.aci.it) servizi on line ai cittadini quali calcolo e pagamento del bollo, distanze chilometriche, socio ACI).

g) PROTOCOLLO INFORMATICO, POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA E INTEROPERABILITA'

L'AC dispone di una procedura di Protocollo Informatico: è difatti una Area Organizzativa Omogenea (AOO), con un unico registro di protocollo.

Sono attive le caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC):

- automobileclubmessina@pec.aci.it
- fatturaelettronica.acme@pec.aci.it (solo per fatturazione elettronica)

L'indirizzo PEC è pubblicato sul sito web e sull'IndicePA.

IL DIRETTORE

f.to Daniele Colombo