



Piano Generale delle Attività 2017

Sulla linea ispirata dai piani e programmi strategici dell'Automobile Club d'Italia, si descrivono i piani di attività dell'Ente per l'anno 2017, in base alle priorità e alle missioni istituzionali della Federazione deliberate dagli Organi centrali competenti.

L'AC di Massa Carrara ha superato un anno dedicato a forti operazioni di riorganizzazione dei servizi di sede, con l'affidamento dei servizi di sportello alla Società in house, grazie alla professionalità del personale tutto ed il consolidamento della nuova delegazione di Città, avviata nel 2015 con le problematiche caratteristiche di ogni nuovo progetto.

Attraverso l'impegno di tutti i suoi organismi politici e amministrativi L'Ente si è espresso in manifestazioni che hanno avuto una forte eco sulla stampa locale, come l'evento ACI STORICO del 18 Settembre 2016, l'Assemblea sociale con la premiazione dei Pionieri della Guida, gli interventi di educazione stradale presso le scuole e presso le Aziende sanitarie locali, le collaborazioni con la Polizia Stradale.

Tutto questo consente di ipotizzare per l'anno 2017 una programmazione finalizzata a sviluppare ulteriormente sia una presenza istituzionale e concreta nel territorio di riferimento, sia un miglioramento della qualità nell'erogazione dei servizi nelle Delegazioni attive in Provincia.

Aree di intervento

AREA ASSOCIATIVA

Per rinsaldare ed impostare un rapporto di fidelizzazione con i soci, si prevede di implementare i servizi aggiuntivi offerti dall'Automobile Club, specialmente con riferimento ai soci che hanno scelto il servizio di *Bollo Sicuro*.

La fiducia che gli associati dimostrano nei confronti del sodalizio va rinforzata con l'offerta di ulteriori plus, già sperimentati con successo nel 2016, quali *auto bis* per le situazioni di soccorso, riparazione e furto del veicolo associato.

Per il 2017 è allo studio un supplemento di assistenza per il traino per un numero aggiuntivo di chilometri rispetto a quelli garantiti dalla tessera nazionale, e la sperimentazione di una garanzia di anticipazione di valuta all'estero nel caso di furto dei documenti e delle carte di pagamento, previa denuncia debitamente documentata presso le Autorità del luogo.

Sul piano della comunicazione, si intende pianificare un notiziario informativo locale, per rinsaldare il legame con il territorio, avvalendosi delle sinergie che potranno scaturire dal rilancio dell'Automobile, prestigiosa testata nazionale, proponendo ad ACI l'inserimento nelle copie destinate all'AC di Massa Carrara di un nostro allegato, con intuitivi risparmi ed economie di scala.

E' in programmazione un'analisi e ridefinizione del sistema di accordi di convenzionamento gli esercizi commerciali locali, per offrire ai nostri soci occasioni di utilizzo quotidiano della tessera, principalmente nel settore dell'automotive (officine, carrozzerie, lavaggi); non sono escluse ipotesi di collaborazioni con i Centri di Revisione partecipati dall'Ente, per facilitare l'accesso e la prenotazione, oltre che un sistema di memo scadenza.

Ogni vantaggio offerto del sodalizio dovrà diventare un'occasione di avviamento di un sistema-rete di comunicazione delle opportunità offerte ai soci, che dovranno sentirsi costantemente affiancati dal Club per ogni esigenza di mobilità.

E' intenzione della direzione progettare un moderno sistema di acquisizione dei contatti e dei potenziali soci attraverso un meccanismo di memo scadenze patente che sarà facilitato dai



nuovi applicativi e dalle tecnologie offerte dall'informatica share-customer (condivisione dell'assistenza ai clienti).

ATTIVITA' SPORTIVA-ACI STORICO

Il presidio del settore sportivo, anche per il prossimo anno, sarà assicurato, oltre che con la formazione permanente dei commissari e licenziati e l'erogazione dei corsi per i nuovi commissari, con la programmazione di un evento dedicato particolarmente ai giovani patentati, ossia una caccia al tesoro automobilistica con prove di abilità e guida sicura, con l'obiettivo di richiamare una realtà che rappresenterà il futuro della mobilità e, si spera, della rinnovata compagine associativa, che inevitabilmente verrà reclutata presso le nuove generazioni di cittadini in movimento.

Nel solco della recente "tradizione" dell'AC MS, verrà organizzato anche nel 2017 un evento ACI STORICO secondo le politiche nazionali volte alla proposizione di un modello dinamico e di fruizione delle bellezze del territorio dedicato ai soci ACI che si sentono accomunati dai valori del club storico e vogliono costruire un'esperienza unica legata alla passione per il collezionismo.

AREA GIURIDICO-FORMATIVA

Il prossimo anno associativo vedrà, come forte elemento di innovazione, l'istituzione della Commissione Giuridica dell'Automobile Club Massa Carrara, orientata ad annoverare importanti personalità del panorama scientifico ed istituzionale allo scopo di progettare, in collaborazione con i Ministeri competenti e con qualificati Enti formativi, un evento di rilievo nazionale dedicato all'analisi e, *de iure condendo*, alle eventuali ipotesi di miglioramento della normativa in materia di omicidio stradale.

Il Convegno offrirà agli operatori del settore un'opportunità di formazione ed acculturamento valida anche come credito formativo, secondo le linee guida previste per le varie categorie professionali. Nella progettazione, organizzazione ed attuazione di un evento di siffatta importanza sarà decisiva la collaborazione con ACI nazionale, la Direzione Compartimentale Toscana Liguria e Umbria e le Istituzioni locali (Commissione prefettizia per la sicurezza stradale, Polizia stradale,...).

Decisivo, in termini economico-finanziari, sarà l'apporto di contributi di Enti e comitati locali, oltre che la compartecipazione degli iscritti al budget finanziario, secondo i vigenti principi in tema di rendicontazione pubblica.

AREA SICUREZZA ED EDUCAZIONE STRADALE

Missione di alto livello istituzionale e fondativo, l'educazione stradale sarà il centro dei progetti del sodalizio, con un particolare rilievo per le fasce giovanili degli adolescenti, secondo le direttive europee e nazionali in materia di prevenzione.

E' prevista una collaborazione di rilievo con il comando della Polizia Stradale della Provincia, da sempre attento ai temi dell'educazione stradale, al fine di stipulare, insieme con la sezione locale dell'Associazione Nazionale Vittime della strada, un protocollo d'intesa volto a massimizzare le risorse disponibili per proporre ai giovani eventi ed esperienze, adeguati ai più moderni standard pedagogici.



SOCIETA' DI SERVIZI

Decisivo, anche per l'anno 2017, sarà l'apporto della Società di Servizi, che ha garantito la gestione del *core business* del sodalizio, cioè il servizio di *bollo sicuro*; la professionalità del personale, guidato dal referente amministrativo dell'Automobile Club, permetterà il conseguimento degli obiettivi di consolidamento e sviluppo dei servizi di assistenza automobilistica, della riscossione del bollo auto e della gestione del parco associativo. Queste attività sono fonte di concrete entrate del sodalizio e permettono di mantenere l'equilibrio economico necessario per l'erogazione dei servizi istituzionali, quali l'educazione stradale e l'attività sportiva, servizi di rilievo strategico per l'Associazione Federata ACI.

SARA ASSICURAZIONI

Importanti collaborazioni saranno avviate per lo sviluppo delle sinergie possibili tra le Agenzie Capo dirette dall'Agente Generale AC Massa Carrara, specialmente per potenziare le opportunità commerciali di vendita dei prodotti *retail* alla clientela che si reca presso gli uffici e le delegazioni, consolidando i tre ACI POINT avviati con successo a partire dal 2015.