

AUTOMOBILE CLUB LECCE

SCHEDA OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2019 - AREA B

OBIETTIVI	PESO % RELATIVO	PESO	INDICATORE	FONTI	TARGET ANNUALE ASSEGNATO	TARGET RAGGIUNTO
Obiettivi di performance dell'Automobile Club Lecce come da scheda Performance organizzativa di riferimento		40%			100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI		30%				
Emissione di n. 180 tessere Aci Sistema e ACI Gold, nell'attività di front-office, di cui il 50% nuove associazione e n. 20 associazioni fidelizzate – COL	50%		Produzione associativa 2019	Socio Web	180 tessere ACI Sistema e Aci Gold di cui 50% nuove e n. 20 COL	
Partecipazione ad una sessione di aggiornamento sul Documento Unico e ad una sessione di aggiornamento organizzata dalla DRU su indicazione del Servizio Trasparenza Anticorruzione e Relazioni con il Pubblico	50%		Corsi di formazione al personale	Archivio AC	2	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE		30%			Livello di capacità atteso	
Conoscenza attività e processi di lavoro	15%				100%	
Orientamento al risultato	15%				100%	
Relazione con il cliente interno ed esterno	30%				100%	
Problem solving	15%				100%	
Lavoro di gruppo	25%				100%	
TOTALE		100%				

FIRMA PER ACCETTAZIONE _____