

AUTOMOBILE CLUB LECCE

SCHEDA OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2019 - AREA A

OBIETTIVI	PESO % RELATIVO	PESO	INDICATORE	FONTI	TARGET ANNUALE ASSEGNATO	TARGET RAGGIUNTO
Obiettivi di performance dell'Automobile Club Lecce come da scheda Performance organizzativa di riferimento		40%			100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI		30%				
Assistenza front-office per accoglienza ed espletamento pratiche patente, raccolta documentazione n. 400 patenti	50%		Adempimento	Pratiche Light	400	
Tenuta carico e scarico degli omaggi sociali e consegna alle Delegazioni di tutto il materiale promozionale, con rendicontazione mensile – predisposizione, consegna, ritiro e verifica del materiale richiesto per gli eventi/manifestazioni.	50%		Adempimento	Registri carico e scarico omaggi sociali e materiale richiesto per eventi	Aggiornamento registri	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE		30%			Livello di capacità atteso	
Conoscenza attività e processi di lavoro	15%				100%	
Orientamento al risultato	10%				100%	
Relazione con il cliente interno ed esterno	30%				100%	
Problem solving	15%				100%	
Lavoro di gruppo	30%				100%	
TOTALE		100%				

FIRMA PER ACCETTAZIONE _____