

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIRETTORI AC LECCE									
ANNO 2020									
P.O. AUTOMOBILE CLUB									
Cognome: NAPOLITANO		Nome: FRANCESCA			Da 16 ottobre 2020				
A		B	C	D	E	F	G		
OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA		Peso relativo	Peso						
Obiettivi connessi alle progettualità			60%						
			35%						
READY2GO		50%		N. contratti di affiliazione in essere al 31/12/2019 nel territorio dell'AC da mantenere nel 2020 (*)	Fonte	Target assegnato	Target finale		
ACI STORICO		50%		N. eventi promozionali realizzati autonomamente o in compartecipazione (ogni forma di azione promozionale condotta attraverso mezzi, canali e strumenti diversificati quali comunicati stampa, articoli, interviste, pubblicità o altra attività, autonoma o congiunta con altri soggetti e/o nell'ambito di altre iniziative, finalizzata a promuovere la conoscenza del Club).	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n.2	obiettivo annuale		
PROGETTO LOCALE									
Obiettivi riferiti al miglioramento/efficientamento dei processi e della qualità			15%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale		
Ottimizzazione della procedura per l'acquisizione della documentazione allegata alle pratiche relative alla gestione delle tasse automobilistiche presentate all'AC ed alle delegazioni affiliate		100%		% pratiche acquisite dall'applicativo GEDI sul totale	Datamart	> al 50% di utilizzo nel terzo quadrimestre dell'anno - obiettivo raggiunto ; < al 50% di utilizzo nel terzo quadrimestre dell'anno - obiettivo non raggiunto	obiettivo annuale		
Obiettivi specifici di Federazione			35%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale		
		60%		Produzione associativa diretta 2020	data base Soci	n.11795	obiettivo oggetto di monitoraggio		
		15%		Produzione fidelizzata 2020	data base Soci	n.1156	obiettivo oggetto di monitoraggio		
a) attività connessa al consolidamento e allo sviluppo della compagine associativa		10%		Percentuale e-mail acquisite nel 2020/totale della produzione diretta tessere individuali (al netto dei rinnovi automatici)	data base Soci	82,37%	obiettivo oggetto di monitoraggio		

	b) attività connessa al progetto "Analisi potenzialità di sviluppo delle reti della Federazione"	15%		N. corsi di formazione erogati alle delegazioni su tematiche commerciali, anche in modalità e-learning	Archivio della Direzione Attività Associative alimentato dalle convocazioni/verbali trasmessi dagli Automobile Club	>= 1 per ciascun AC aderente	obiettivo annuale
	Educazione alla sicurezza stradale		15%			Target annuale	Target trimestre
	Attività in materia di educazione stradale	50%		Attività di comunicazione su media locali sui temi della mobilità e della sicurezza stradale	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n.3	obiettivo annuale
		50%		Proposte rivolte alle Scuole o ad Associazioni o ad Organismi di varia natura per la realizzazione di corsi ACI o di iniziative on line in materia di educazione stradale, anche rivolte agli adulti	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n.3	obiettivo annuale
	Obiettivi individuali		10%			Target assegnato	Target finale
	Formazione su specifiche tematiche previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020-2021	50%		Partecipazione a 1 sessione di aggiornamento organizzata dalla DRUAG su indicazione del Servizio Trasparenza Anticorruzione e Relazioni con il Pubblico	Archivio DRUAG	si	obiettivo annuale
	Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato	50%		dati da pubblicare istanze di accesso	Archivio AC Archivio AC	100% dati da pubblicare 100% risposte ad istanze accesso	obiettivo annuale obiettivo annuale
	Comportamenti manageriali / comportamenti organizzativi		30%			Livello comportamento atteso	Livello comportamento finale
	Orientamento al risultato	20%					
	Organizzazione e controllo	20%					
	Leadership	15%					
	Gestione e Sviluppo Risorse Umane	15%					
	Relazioni	15%					
	Responsabilità dirigenziali	15%					
	TOTALE		100%				
	(*) Il target si considera raggiunto anche nel caso di cessazione dell'attività da parte di una o più autoscuole per effetto della crisi economica conseguente all'emergenza sanitaria						
	Data e firma del Direttore						