

AUTOMOBILE CLUB LECCE						
SCHEDA OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2020 - AREA B						
OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	PESO % RELATIVO	PESO	INDICATORE	FONTE	TARGET ANNUALE ASSEGNATO	TARGET RAGGIUNTO
Obiettivi di performance dell'Automobile Club Lecce come da scheda Performance organizzativa di riferimento		40%			100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI		30%				
acquisizione pratiche tramite applicativo GEDI	20%		% pratiche acquisite sul totale	Datamart	>80%	
Emissione di n. 20 nuove associazioni fidelizzate – COL e	30%		Produzione associativa 2020	Socio Web	n. 20 COL nuove associazioni fidelizzate	
Partecipazione ad una sessione di aggiornamento sul Documento Unico e ad una sessione di aggiornamento organizzata dalla DRU su indicazione del Servizio Trasparenza Anticorruzione e Relazioni con il Pubblico	50%		Corsi di formazione al personale	Archivio AC	2	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE		30%			Livello di capacità atteso	
Conoscenza attività e processi di lavoro	15%				100%	
Orientamento al risultato	15%				100%	
Relazione con il cliente interno ed esterno	30%				100%	
Problem solving	15%				100%	
Lavoro di gruppo	25%				100%	
TOTALE		100%				
FIRMA PER ACCETTAZIONE _____						