

AUTOMOBILE CLUB LECCE						
SCHEDA OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2020 - AREA A						
OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	PESO % RELATIVO	PESO	INDICATORE	FONTE	TARGET ANNUALE ASSEGNATO	TARGET RAGGIUNTO
Obiettivi di performance dell'Automobile Club Lecce come da scheda Performance organizzativa di riferimento		40%			100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI		30%				
Assistenza front-office per accoglienza ed espletamento pratiche patente, raccolta documentazione n. 100 patenti	50%		Adempimento	Pratihe Light	100	
Tenuta carico e scarico degli omaggi sociali e consegna alle Delegazioni di tutto il materiale promozionale, con rendicontazione mensile – predisposizione, consegna, ritiro e verifica del materiale richiesto per gli eventi/manifestazioni.	50%		Adempimento	Registri carico e scarico omaggi sociali e materiale richiesto per eventi	Aggiornamento registri	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE		30%			Livello di capacità atteso	
Conoscenza attività e processi di lavoro	15%				100%	
Orientamento al risultato	10%				100%	
Relazione con il cliente interno ed esterno	30%				100%	
Problem solving	15%				100%	
Lavoro di gruppo	30%				100%	
TOTALE		100%				
FIRMA PER ACCETTAZIONE						