

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE RESPONSABILE AC
AUTOMOBILE CLUB DI LATINA

ANNO 2020

Cognome: PAGANO	Nome: VINCENZO		D	E	F	G
	A	B				
OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	Peso relativo	Peso				
Obiettivi connessi alle progettualità		60%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
		30%	A) N. contratti di affiliazione in essere al 31/12/2019 nel territorio dell'AC da mantenere nel 2020 (peso relativo 50%) B) realizzazione entro il 31/08/2020 di n. 1 diving test per ogni autoscuola affiliata ed operativa (peso relativo 50%)	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n. 1	obiettivo annuale
READY2GO	50%		N. eventi promozionali realizzati autonomamente o in compartecipazione	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n. 2	obiettivo annuale
ACI STORICO	50%					
PROGETTO LOCALE (ove presente)						
Obiettivi riferiti al miglioramento/efficientamento dei processi e della qualità		10%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
Ottimizzazione della procedura per l'acquisizione della documentazione allegata alle pratiche relative alla gestione delle tasse automobilistiche presentate all'AC ed alle delegazioni affiliate	100%		% pratiche acquisite dall'applicativo GEDI sul totale	Datamart	< 70% di utilizzo obiettivo non raggiunto; ≥ 70% di utilizzo, obiettivo raggiunto al 50%; ≥ 85% di utilizzo, obiettivo raggiunto al 75%; 100% di utilizzo, obiettivo raggiunto al 100%	obiettivo annuale
Obiettivi economico-finanziari		20%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
Margini operativo lordo (MOL AC), ossia valore della produzione (A) meno costi della produzione (B) più ammortamenti e svalutazioni (B10) più accantonamenti per rischi (B12) più altri accantonamenti (B13)	100%		valore MOL	report annuale di bilancio AC	≥ 0	obiettivo annuale
Obiettivi specifici di Federazione		30%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
a) attività connessa al consolidamento e allo sviluppo della compagine associativa	50%		Produzione associativa diretta 2020	data base Soci	n. 5.754	dettaglio allegato
	15%		Produzione fidelizzata 2020	data base Soci	n. 176	dettaglio allegato
b) attività connessa al progetto "Analisi potenzialità di sviluppo delle reti della Federazione"	15%		N. corsi di formazione erogati alle delegazioni su tematiche commerciali	Archivio della Direzione Attività Associative alimentato dalle convocazioni verbali trasmessi dagli Automobile Club	n. 1	obiettivo annuale

P.O. AUTOMOBILE CLUB



Educazione alla sicurezza stradale		10%	Indicatore	Fonte	Target annuale	Target trimestre
Attività in materia di educazione stradale	50%		N. Eventi (manifestazioni, conferenze, stampa, convegni, partecipazione a trasmissioni radiofoniche o televisive per interviste in materia di sicurezza)	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n. 2	obiettivo annuale
	50%		N. Iniziative di formazione ai cittadini anche minori avvalendosi di qualsiasi format didattico tra quelli disponibili sul portale della comunicazione interna	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	n. 2	obiettivo annuale
Obiettivi individuali		40%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
Formazione su specifiche tematiche previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020-2021	50%		Partecipazione a 1 sessione di aggiornamento organizzata dalla DRUAG su indicazione del Servizio Trasparenza Anticorruzione e Relazioni con il Pubblico	Archivio DRUAG	si	obiettivo annuale
Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato	50%		dati da pubblicare istanze di accesso	Archivio AC	100% dati da pubblicare 100% risposte ad istanze accesso	obiettivo annuale
Comportamenti manageriali / comportamenti organizzativi					Livello comportamento atteso	Livello comportamento finale
Orientamento al risultato	20%					
Conoscenza delle attività e dei processi di lavoro	20%					
Lavoro di gruppo	20%					
Relazioni con il cliente esterno/interno	20%					
Problem solving	20%					
TOTALE						
Data e firma del Direttore						

V

3