

AUTOMOBILE CLUB FIRENZE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Riferimenti normativi: Art. 4, comma 1 lett. a) del decreto interministeriale richiamato all'art. 6 del DL 80/2021.

PREMESSE

L'Automobile Club Firenze, di seguito anche definito AC,

- è riconosciuto, ai sensi dei DPR. n. 665/1977 e n. 244/1978 (emanati in attuazione della legge n. 70/1975), “ente necessario ai fini dello sviluppo economico, civile, culturale e democratico del Paese”;
- è inserito nella categoria degli “enti preposti a servizi di pubblico interesse”, nella quale la citata legge n. 70/1975 ha ricondotto anche l'Ente federante ACI;
- ha struttura associativa e non è ricompreso nell'elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato dello Stato redatto annualmente dall'Istat, dato che non riceve contributi diretti da parte dello Stato e si finanzia attraverso le quote versate dai Soci e il corrispettivo pagato dagli utenti all'atto dell'erogazione dei servizi resi alla generalità dei cittadini;
- intende assicurare la presenza capillare sul territorio attraverso l'attività degli uffici di sede e delle delegazioni, al fine di garantire ai cittadini la massima accessibilità e fruibilità dei servizi offerti attraverso il contatto diretto, che consente un ascolto attento ed un servizio personalizzato.

ORGANI ED ORGANIGRAMMA DELL'ENTE

Sono **Organi** dell'Ente l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente ed il Collegio dei Revisori dei Conti.

La composizione, le modalità di nomina/elezione e le attribuzioni e competenze dei predetti organi sono disciplinate dagli artt. 46 e ss dello Statuto ACI.

La struttura amministrativa di Automobile Club Firenze è retta dal **Direttore** dell'Automobile Club, dirigente di I fascia, dipendente ACI, la cui nomina ed attribuzioni sono definite all'art. 57 dello Statuto.

L'Ente ha n.4 dipendenti assunti a tempo indeterminato, di cui 3 funzionari e 1 assistente.

MAPPATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALL'ENTE

Relativamente alle attività di competenza dell'AC Firenze, si evidenzia in premessa che, viste le ridotte dimensioni dell'organico, alla società *in house providing* Acipromuove srl vengono affidati alcuni servizi primari dell'Ente dei quali si dirà successivamente.

A sua volta Acipromuove si avvale del supporto di una propria controllata (cd *in house* di secondo livello), SAMM srl (100% capitale Acipromuove).

In merito alle attività svolte direttamente dal personale dell'Automobile Club, queste sono suddivisibili in due aree tematiche in costante sinergia tra loro, che rappresentano un elemento di garanzia e di controllo rispetto alla società che opera in *funzione servente*.

AREA SEGRETERIA, PERSONALE E AFFARI GENERALI

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- gestione fase preliminare paghe e stipendi;
- attività di supporto al RUP nella gestione economato;
- gestione della posta cartacea ed elettronica con tenuta del protocollo;
- redazione e invio lettere e documenti;
- disbrigo e archiviazione di pratiche di natura amministrativa,
- predisposizione documentazione cartacea per riunioni,
- richiesta preventivi e trasmissione degli ordini,
- gestione presenze e rapporti con consulente del lavoro;
- segreteria di Direzione;
- gestione dei rapporti con gli Organi;
- gestione dei rapporti esterni con le Istituzioni e gli altri stakeholder dell'AC;
- realizzazione iniziative di carattere istituzionale

AREA SOCI, ASSISTENZA E SCUOLA GUIDA

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- gestione dei rapporti con le società dell'Ente;
- gestione dei rapporti con le Delegazioni;
- monitoraggio della *customer satisfaction* in relazione ai servizi offerti ai Soci;
- gestione di reclami, richieste assistenza legale, problematiche con call center e centri soccorso ACI Global, istanze di rimborso, ecc.;
- supervisione pratiche automobilistiche;
- tutte le relative attività ed i servizi preliminari, connessi e conseguenti alle precedenti;
- gestione e coordinamento scuola guida.

PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

Acipromuove srl

Acipromuove srl è la società in house dell'Automobile Club Firenze, deputata allo svolgimento delle seguenti attività, attraverso la gestione della delegazione di sede:

- attività associativa
- servizi di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto
- assistenza automobilistica
- pagamenti e assistenza tasse automobilistiche
- gestione ufficio sportivo
- amministrazione e ragioneria
- CED

Partecipazione dell'Ente: **100%**

COOAF Cooperative Autoscuole Fiorentine srl

Cooperativa della quale l'Ente si avvale nell'organizzazione dell'attività dell'autoscuola

Partecipazione dell'Ente: 8,15%

La partecipazione societaria più rilevante di Automobile Club Firenze è rappresentata dalla società in house Acipromuove Srl, a controllo totalitario.

Automobile Club Firenze è rappresentativo, nell'ambito della circoscrizione territoriale di propria competenza, di interessi generali in campo automobilistico - ai sensi dell'art. 34 dello Statuto ACI - e svolge, nel proprio ambito ed in armonia con le direttive dell'Ente federante, le attività che rientrano nei fini istituzionali dell'ACI (art. 4 Statuto), presidiando sul territorio i molteplici versanti della mobilità a favore della collettività e delle Istituzioni.

Il mandato istituzionale, quale perimetro nell'ambito del quale l'Ente può e deve operare sulla base delle sue attribuzioni/competenze, è esplicitato dagli artt. 1, 2, 4 e 34 dello Statuto.

Sempre dallo Statuto emerge la struttura federativa dell'ACI, che ne costituisce elemento peculiare e distintivo rispetto agli altri attori che intervengono sulla medesima politica pubblica. Ciò trova concreta attuazione nella mission dell'Ente: "presidiare, nella circoscrizione di competenza, i molteplici versanti della mobilità e diffondere una nuova cultura dell'automobile".

Tenuto conto dell'omogeneità degli scopi istituzionali, pur rivestendo la Società in house carattere di autonomia (essendo dotata di propri organi, proprio patrimonio, proprio bilancio e proprio personale), la Società è legata all'Automobile Club Firenze da una convenzione di servizi approvata e autorizzata con delibera di Consiglio direttivo dell'Automobile Club, che si estrinseca attraverso:

- la partecipazione del Presidente dell'AC all'Assemblea;
- l'approvazione, da parte degli Organi dell'AC, del bilancio preventivo e del conto consuntivo;
- il potere dell'Automobile Club di definire indirizzi ed obiettivi dell'attività;
- Il controllo analogo sulla società come da Statuto;

I rapporti con l'AC sono regolamentati dal Contratto di Servizio e dal Disciplinare operativo annuale, asseverato da apposita relazione sulla congruità dell'affidamento; la Società è inoltre iscritta dal 6 agosto 2021 nell'Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house (art. 192 d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50).

Sono Organi della società in house: l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione e il Revisore Unico.

La struttura organizzativa della società in house prevede, ai vertici dell'Amministrazione un CdA che assicura la corretta gestione tecnico-amministrativa della società, in coerenza con le disposizioni normative e con gli indirizzi ed i programmi definiti dagli Organi dell'AC in qualità di Società in House dello stesso AC.

Inoltre, al fine di assicurare la massima capillarità sul territorio dei servizi resi e soddisfare le esigenze dell'utenza, l'AC Firenze esprime una rete di delegazioni indirette (studi di consulenza automobilistica disciplinati dalla L. 264/91, che erogano servizi di assistenza con utilizzo del marchio ACI sotto precise condizioni di impiego e funzionamento e secondo standard predefiniti)., costituita da 24 delegazioni legate all'AC da un contratto di affiliazione commerciale di durata triennale.

Insistono sul territorio provinciale anche nr. 5 autoscuole a marchio ACI, operanti nel network "Ready2Go", che erogano un metodo di qualità nella formazione dei giovani al conseguimento della patente di guida.