

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
 Automobile Club Cuneo PRATICHE AUTOMOBILISTICHE PATENTI DI GUIDA	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		1	3	3	4	9
	Valutazione	5.00%	15.00%	15.00%	20.00%	45.00%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		1	2	2	5	10
	Valutazione	5.00%	10.00%	10.00%	25.00%	50.00%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	2		4	12
	Valutazione	10.00%	10.00%	0.00%	20.00%	60.00%
	COME VALUTA LA CORTEZIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
	1	2	4	4	9	
Valutazione	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%	45.00%	
COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	1	5	2	3	9	
Valutazione	5.00%	25.00%	10.00%	15.00%	45.00%	
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	1	5		4	10	
Valutazione	5.00%	25.00%	0.00%	20.00%	50.00%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	1	2		3	14	
Valutazione	5.00%	10.00%	0.00%	15.00%	70.00%	
TOTALI		8	21	11	27	73
RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	5.71%	15.00%	7.86%	19.29%	52.14%	100.00%

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo TESSERE ACI e LICENZE SPORTIVE	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA				4	16
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI				3	17
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	85.00%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO				3	17
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	85.00%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO				1	19
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE				2	18
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)				4	16	
Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO			1	4	15	
Valutazione	0.00%	0.00%	5.00%	20.00%	75.00%	
TOTALI		0	0	1	21	118
RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100.00%
	0.00%	0.00%	0.71%	15.00%	84.29%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo TASSE AUTO	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	1			1	17
	Valutazione	5.26%	0.00%	0.00%	5.26%	89.47%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	1			1	17
	Valutazione	5.26%	0.00%	0.00%	5.26%	89.47%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	1			2	16
	Valutazione	5.26%	0.00%	0.00%	10.53%	84.21%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	1	1		1	16
	Valutazione	5.26%	5.26%	0.00%	5.26%	84.21%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	1			2	16
	Valutazione	5.26%	0.00%	0.00%	10.53%	84.21%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	1		1	4	13	
Valutazione	5.26%	0.00%	5.26%	21.05%	68.42%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	1		1	2	15	
Valutazione	5.26%	0.00%	5.26%	10.53%	78.95%	
TOTALI		7	1	2	13	110
RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100.00%
	5.26%	0.75%	1.50%	9.77%	82.71%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo ALTRI SERVIZI	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA				1	
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI				1	
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO				1	
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO					1
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE					1
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)				1		
Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO				1		
Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
TOTALI		0	0	0	5	2
RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0.00%	0.00%	0.00%	71.43%	28.57%	100.00%

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo SENZA INDICAZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA				1	
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI					1
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO				1	
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO					1
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE					1
	Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)				1		
Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO				1		
Valutazione	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
TOTALI		0	0	0	4	3
RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100.00%
	0.00%	0.00%	0.00%	57.14%	42.86%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
 Automobile Club Cuneo RISULTATI AGGREGATI PER TUTTI I SERVIZI	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	3	3	11	42
	Valutazione	3.28%	4.92%	4.92%	18.03%	68.85%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	2	2	10	45
	Valutazione	3.28%	3.28%	3.28%	16.39%	73.77%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		3	2		11	45
	Valutazione	4.92%	3.28%	0.00%	18.03%	73.77%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	3	4	6	46
	Valutazione	3.28%	4.92%	6.56%	9.84%	75.41%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	5	2	7	45
	Valutazione	3.28%	8.20%	3.28%	11.48%	73.77%
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	5	1	14	39
	Valutazione	3.28%	8.20%	1.64%	22.95%	63.93%
	COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
2		2	2	11	44	
Valutazione	3.28%	3.28%	3.28%	18.03%	72.13%	
TOTALI		15	22	14	70	306

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE _ (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100.00%
	3.51%	5.15%	3.28%	16.39%	71.66%	



Automobile Club Cuneo

ANNO 2022

Gentile Utente,

compilando questo sondaggio ci aiuterà a migliorare in nostri servizi.

Ci sarebbe utile una Sua valutazione rispetto alle domande di seguito indicate, utilizzando la seguente scala:

 = INSUFFICIENTE

 = MEDIOCRE

 = SUFFICIENTE

 = BUONO

 = OTTIMO

CONTINUA SUL RETRO



SI E' RIVOLTO AI NOSTRI UFFICI PER QUALE TIPO DI SERVIZIO?

(barrare la/le caselle relative)

- PRATICHE AUTOMOBILISTICHE / PATENTI DI GUIDA
- RILASCIO/RINOVO TESSERA ACI o LICENZA SPORTIVA
- TASSE AUTOMOBILISTICHE
- ALTRI SERVIZI

=====

1. COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA?

☆☆☆☆☆ / 5

2. COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI?

☆☆☆☆☆ / 5

3. COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO?

☆☆☆☆☆ / 5

4. COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO?

☆☆☆☆☆ / 5

5. COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?

☆☆☆☆☆ / 5

6. COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)?

☆☆☆☆☆ / 5

7. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO?

☆☆☆☆☆ / 5

Grazie per l'aiuto!