

**RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021 - CLIENTI ESTERNI -**

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo PRATICHE AUTOMOBILISTICHE/PATENTI DI GUIDA	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	20
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	3	18
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	8	12
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	20
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	20
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	8	13
	COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	13	7

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
(TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	0,00%	0,00%	1,36%	23,81%	74,83%

**RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021 - CLIENTI ESTERNI -**

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo RILASCIO/RINNOVO TESSERA ACI o LICENZA SPORTIVA	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	18
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	1	16
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	17
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	18
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	18
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	2	16	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	4	14	

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
(TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	0,00%	0,00%	0,79%	6,35%	92,86%

**RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021 - CLIENTI ESTERNI -**

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 <p>Automobile Club Cuneo</p> <p>TASSE AUTOMOBILISTICHE</p>	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	3	8	54
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		4	2	6	14	39
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		3	3	8	12	39
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		1	0	2	5	57
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		2	0	1	7	55
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		1	0	2	12	50
	COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		3	4	5	23	29

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
	3,08%	1,98%	5,95%	17,84%	71,15%

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo ALTRI SERVIZI	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	2	5
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	1	0	1	5
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	1	1	1	4
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	6
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	6
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	2	5
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	1	1	0	5	

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
	0,00%	6,12%	4,08%	16,33%	73,47%

**RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021 - CLIENTI ESTERNI -**

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo SENZA INDICAZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	1	1
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	1
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		1	0	1	0	1
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	1
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	0	1
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	0	1
	COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	1	1

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		6,25%	0,00%	25,00%	25,00%

FAC-SIMILE SOMMINISTRATO A N° 113 UTENTI



Automobile Club Cuneo

ANNO 2021

Gentile Utente,

compilando questo sondaggio ci aiuterà a migliorare in nostri servizi.

Ci sarebbe utile una Sua valutazione rispetto alle domande di seguito indicate, utilizzando la seguente scala:

 = INSUFFICIENTE

 = MEDIOCRE

 = SUFFICIENTE

 = BUONO

 = OTTIMO

CONTINUA SUL RETRO



SI E' RIVOLTO AI NOSTRI UFFICI PER QUALE TIPO DI SERVIZIO?

(barrare la/le caselle relative)

- PRATICHE AUTOMOBILISTICHE / PATENTI DI GUIDA
 - RILASCIO/RINOVO TESSERA ACI o LICENZA SPORTIVA
 - TASSE AUTOMOBILISTICHE
 - ALTRI SERVIZI
- =====

1. COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA?

☆☆☆☆☆ / 5

2. COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI?

☆☆☆☆☆ / 5

3. COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO?

☆☆☆☆☆ / 5

4. COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO?

☆☆☆☆☆ / 5

5. COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?

☆☆☆☆☆ / 5

6. COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)?

☆☆☆☆☆ / 5

7. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO?

☆☆☆☆☆ / 5

Grazie per l'aiuto!