

**SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2019
UFFICIO SOCI e SPORTIVO - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Soci e Sportivo- n. 1 dipendente		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Consolidamento base associativa	100%	Produzione tessere (Sede Cuneo + Delegazione diretta M.Olmo) 2019 al netto delle tessere FacileSarà e di quelle prodotte dal canale ACIGlobal	Data base SOCIO WEB	Produzione associativa + 4% rispetto al 2018	2551	100,00%	100
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	SI/NO	Relazione Direttore	MPEGNO SI	NO	0%	0
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
esaustività della prestazione erogata	100%	n. correzioni effettuate/n. tessere emesse	Report Statistico	Valore 1 =< 5%	1	100%	100
TOTALE							
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	0,00%	0%	Nel corso del 2019 non è stata effettuata la rilevazione della CUSTOMER