



**AUTOMOBILE  
CLUB  
CREMONA**

Via XX Settembre, 19  
26100 Cremona

**Automobile Club di Cremona  
Piani e progetti per l'anno 2022  
Delibera del Consiglio Direttivo n. 24 del 06/10/2021**

Il Piano generale delle attività e dei progetti per l'Automobile Club di Cremona riferito all'anno 2022, proposto all'approvazione degli Organi dell'Ente, definisce gli obiettivi generali, i piani ed i programmi di attività dell'Ente. Esso è stato redatto in conformità alle disposizioni dell'articolo 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità e tenendo conto delle indicazioni dell'articolo 4 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente. Entrambi i Regolamenti citati sono stati deliberati dal Consiglio Direttivo dell'Automobile Club di Cremona. Inoltre, il Piano è redatto in conformità al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) delineato per la Federazione Aci. Come noto, infatti, già dall'anno 2013, con delibera Civit 11/2013, è stato previsto che la Federazione Aci rediga un piano di performance comune, articolato per progetti e per unità, in virtù dello stretto legame sinergico che unisce le varie componenti della Federazione.

Ai fini della pianificazione delle iniziative, occorre fare principalmente riferimento alla seguente documentazione:

- Decreto Legislativo n.150/2009;
- vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Federazione ACI (SMVP);
- Indirizzi strategici della Federazione 2021-2023 come adottati dall'Assemblea dell'Ente nella seduta del 27 gennaio 2021;
  
- Piano della Performance 2021/2023, con particolare riguardo agli obiettivi specifici di Federazione ivi previsti.

Il SMVP è stato adottato dal Comitato Esecutivo Aci, e tiene conto degli specifici ambiti di autonomia e di adeguamento riconosciuti, per legge, sia all'Aci che agli AA.CC. ai fini del recepimento delle disposizioni del D. Lgs. 150/2009, in ragione delle peculiarità proprie quali Enti Pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica (art. 2, comma 2 bis del D.L. 101/2013, convertito con modificazioni nella legge 125/2013). Il SMVP tiene altresì conto delle Linee Guida n. 2/2017 per il sistema di Misurazione e Valutazione della performance emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

La redazione del presente documento, dunque, rappresenta uno snodo fondamentale del sistema delle attività poste in essere dall'Ente e della misurazione delle stesse. A tal fine, il piano tiene conto degli indirizzi strategici adottati dalla federazione al fine di garantire coerenza tra l'attività dell'Ente e la più generale programmazione ed evoluzione strategica posta in essere da Aci. Inoltre, il Piano stesso si interseca con le attività di programmazione economico-finanziaria dell'Ente come recepite dal Budget Annuale al fine di dare coerenza e sistematicità all'intera attività di programmazione. Infine, i Piani e Progetti Ac hanno una prospettiva triennale, coerentemente al SMVP, ed integrano ed arricchiscono, se necessario, le iniziative dell'Aci, tenuto conto delle esigenze e delle specificità dell'organizzazione, degli stakeholders e dell'utenza di riferimento.

Occorre anche sottolineare che il processo di pianificazione non può prescindere dal rispetto dei principi e delle regole statuite nel Regolamento per la razionalizzazione ed il contenimento della spesa adottato dall'Ente anche con riferimento al triennio 2020-2022. Tale elemento rappresenta un ulteriore vincolo nella redazione del documento di pianificazione e programmazione delle attività e di progetti AC.

Presupposto fondamentale per il corretto funzionamento del sistema è la redazione di piani di attività e progetti che siano concretamente realizzabili da punto di vista organizzativo e gestionale.

Il processo di elaborazione tiene, quindi, conto delle situazioni oggettive dell'Ente e delle strutture deputate alla realizzazione degli obiettivi prefissati.

Nel caso di specie dell'Automobile Club di Cremona, inoltre, si inserisce, anche quest'anno la difficoltà legata all'operazione immobiliare di ristrutturazione dell'immobile di proprietà dell'Ente e sito in via Massarotti destinato a divenire la nuova sede sociale.

Entrando nel dettaglio dei servizi che sono sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'Ente per l'anno 2022, e tenuto conto di quanto su accennato, di seguito vengono elencate le principali aree di attività sulle quali verrà concentrata l'attenzione della struttura.

L'Automobile Club Cremona rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo, svolge attività in materia di educazione stradale, informazione e assistenza automobilistica in tutte le sue forme, promozione e sviluppo dello sport automobilistico, promozione del turismo interno.

Le attività dell'Ente sono volte al perseguimento di interessi generali, a vantaggio delle Pubbliche Amministrazioni del territorio, della collettività e degli utenti della strada in particolare.

AC Cremona si propone pertanto di rafforzare il ruolo centrale di rappresentanza degli automobilisti e dei loro diritti e interessi, di valorizzare il ruolo istituzionale nel settore della sicurezza e dell'educazione stradale, di potenziare l'attività di comunicazione esterna nonché la capacità di porsi in maniera competitiva sul mercato ed offrire servizi sempre più efficienti.

La programmazione delle attività da svolgere nel corso del prossimo anno è ancora condizionata dall'incertezza dell'attuale situazione legata al Covid 19, che ha inciso profondamente sulla vita del paese. Non vi è dubbio tuttavia che le attuali difficoltà possano costituire anche un'occasione per innovare, adottando nuovi modelli organizzativi e pensando ad una mobilità declinata in forme differenti.

### **Consulenza Automobilistica**

La sede e la rete di delegazioni sul territorio continuano ad operare principalmente per la consulenza automobilistica.

In merito alle delegazioni appare essenziale una puntuale analisi della rete costituita dalle delegazioni dell'AC Cremona, il cui contratto è prossimo alla scadenza, in modo da garantirne un più incisivo coinvolgimento nelle attività di consolidamento e sviluppo della compagine associativa.

In relazione a quanto esposto, mai come in questa fase così delicata, assume un valore fondamentale il ruolo svolto dalle risorse umane per il conseguimento degli obiettivi e per il recepimento di nuove iniziative, in quanto il socio o il cliente che si presenta presso uno dei nostri punti deve trovare personale qualificato che lo possa assistere, consigliare e guidare in tutte le attività connesse con la mobilità e ci spinge ad attuare un coinvolgimento per il 2022 anche della rete di delegazioni con corsi di formazione e visite presso le delegazioni stesse per arrivare ad avere una visione comune e prevenire un disallineamento.

### **Rapporti con le pubbliche amministrazioni**

In un sistema caratterizzato dalla dinamicità, l'Automobile Club di Cremona, intende mantenere gli ottimi rapporti di collaborazione con le amministrazioni locali, quali interlocutori qualificati di riferimento per i temi dell'automobilismo, della mobilità e dei connessi servizi attraverso lo sviluppo di relazioni istituzionali ed il potenziamento delle iniziative di comunicazione.

### **Attività associativa**

A livello associativo, nel rispetto degli obiettivi rimodulati, assegnati dalla Federazione, il sodalizio monitorerà la proposizione e la gestione delle tessere associative.

Per l'anno 2022 si prevede un riequilibrio della composizione interna, il rafforzamento della base associativa passa necessariamente dalla definizione di target incrementali rispetto all'anno in corso, definiti in coerenza con gli obiettivi che saranno assegnati da ACI.

Inoltre, ulteriore aspetto positivo su cui insisterà l'azione dell'Ente è il consolidamento del portafoglio COL, che soprattutto in situazioni emergenziali occupa una posizione molto importante e vanta un considerevole numero di contratti in rapporto al totale delle tessere.

Su tale fronte, tenuto conto di quanto realizzato nel corso del corrente anno, in virtù dei contenuti della campagna associativa e della scontistica dedicata, l'Ente procederà a divulgare

e promuovere l'attività di fidelizzazione del parco associativo sia direttamente, sia tramite la rete di delegazioni.

ACI Informatica, attraverso la Direzione Territorio & Network ACI, in accordo con la Direzione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti, garantisce l'attività di formazione per gli operatori di front office, curando lo sviluppo delle tematiche commerciali e l'implementazione delle eventuali novità intervenute nei contenuti dei diversi prodotti.

Come già per gli anni passati, l'account di ACI Informatica destinato ad operare in provincia assicurerà il supporto tecnico-commerciale, operativo, di pratica produttiva e di politica delle vendite oltre che la gestione commerciale della rete di vendita, coordinato dalla Direzione dell'Automobile club Cremona

Inoltre Proseguirà l'attività di invio dell'avviso di scadenza della tessera, con esclusione di qualsiasi contatto con il socio dopo la scadenza della stessa, in conformità alle indicazioni contenute nel Regolamento UE 2016/679. Saranno definite anche ulteriori azioni di mailing, in modo da garantire un contatto diretto e costante con i nostri associati.

Proseguirà pertanto l'attività di acquisizione degli indirizzi di posta elettronica degli associati e dei numeri di cellulare, anche con la definizione di specifici obiettivi da assegnare alla rete di vendita.

### **Sponsorizzazione attività AC Cremona**

Proseguirà la sponsorizzazione delle attività dell'AC Cremona tramite social avviata nell'anno 2020.

### **Formazione in tema di sicurezza stradale**

In tema di sicurezza stradale, l'Automobile Club di Cremona si impegnerà a diffondere la cultura della sicurezza stradale al fine di promuovere la formazione di giovani in materia di educazione stradale.

La formazione potrà essere svolta sia con didattica in presenza se le disposizioni anticovid lo permetteranno, oppure in caso contrario l'AC metterà in atto iniziative volte a garantire il presidio sul territorio con didattica a distanza in linea con quanto disposto dalla Direzione Educazione stradale.

### **Progetto Network Autoscuole ACI Ready2Go**

In merito al progetto Network Autoscuole ACI Ready2Go", esso nasce dall'esigenza di diffondere maggiormente e con l'ausilio di moderni strumenti tecnologici la consapevolezza dei rischi stradali e la conoscenza dei comportamenti da seguire per una guida corretta e responsabile, attraverso la realizzazione di una rete di autoscuole "certificate" a marchio ACI. Il Network consente di veicolare il nostro *brand* anche attraverso prove in aree dedicate e protette, dove effettuare esercitazioni mirate a sperimentare alcune tecniche di guida, riproducendo situazioni di guida che in strade normali non possono essere effettuate.

### **Attività sportive**

Sul fronte sportivo, proseguirà l'attività di rilascio e rinnovo delle licenze sportive e delle relative tessere associative, organizzando con la collaborazione del referente sportivo locale il corso propedeutico previsto per il primo rilascio di una licenza e altre iniziative volte a divulgare una corretta e sana pratica dell'attività sportiva motoristica.

L'Automobile Club Cremona replicherà anche nel 2022, visto il successo riscosso anche nella manifestazione svoltasi nel 2021 ed in considerazione del numero dei partecipanti registrati, la propria partecipazione al circuito ACI Golf, ospitando una tappa presso il Golf Club Torrazzo di Cremona con data da stabilire.

La permanenza nel circuito golfistico permetterà all'Automobile Club di accrescere la propria immagine e presenza sul territorio, aumentando al contempo la propria base associativa

Inoltre, il sodalizio, nell'eventualità del passaggio per la città di Cremona della carovana della gara automobilistica "*Rievocazione storica 1000 miglia 2022*", contribuirà con proprio personale all'evento, provvederà al pagamento degli ufficiali di Gara e alla fornitura di eventuali attrezzature previa richiesta formale da parte degli Uffici competenti.

### **Formazione**

In relazione alla formazione del personale ACI Informatica assicura da tempo l'attività di aggiornamento e formazione del personale dell'Ente e degli uffici periferici in campo associativo e per quanto attiene le tecniche commerciali.

Per quanto riguarda invece altre esigenze, i progetti sviluppati dalle singole Direzioni Centrali interessano argomenti specifici, attività amministrative in genere, contabili e di controllo; le esigenze di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro saranno curati dalla società incaricata.

È tuttavia di primaria importanza assicurare una formazione continua e a più ampio respiro, previa una necessaria attività di verifica dei fabbisogni formativi del personale.

Il programma di Piani e Progetti dell'Automobile Club di Cremona è quindi concentrato sulle aree tematiche sopra indicate, integrandole, ovviamente, sulla base dei piani e delle attività assegnati dalla Federazione nell'ambito della programmazione generale.

Il Direttore  
Automobile Club di Cremona  
Maura Villa

