

MISURE PER L' ACCESSIBILITA' DALL'AMMINISTRAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA

Nella seguente tabella sono indicate le misure previste nel triennio 2023-2025 per migliorare i livelli di accessibilità, fisica e digitale, dell'Amministrazione da parte dell'Utenza debole.

Allegato B

Ambito di intervento	Servizi / Attività interessati	Strutture referenti	Azioni/indicatori	2023	2024	2025
1) Accesso fisico						
Favorire l'accesso fisico presso gli spazi di relazione-interlocuzione delle Delegazioni provinciali da parte degli utenti disabili	Accessibilità presso i punti di servizio affiliati all'Automobile Club Catanzaro per garantire la piena fruibilità dei servizi in presenza per i cittadini ultrasessantacinquenni o con disabilità	Direzione	Ricognizione dell'accessibilità presso le Delegazioni affiliate all'Automobile Club Catanzaro Realizzazione di studi di fattibilità per promuovere azioni di miglioramento/adequamento dell'accessibilità fisica presso le sedi che presentano criticità.	Studio di fattibilità e avvio rilevazione	Completamento rilevazione	Realizzazione delle azioni di miglioramento e/o adeguamento Realizzazione iniziativa di comunicazione
2) Accesso digitale						
Pratiche di esenzione della tassa automobilistica a domicilio o tramite mail/PEC	Consentire ai cittadini di presentare alla delegazione di sede le istanze per la richiesta di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica riservata ai disabili mediante PEC/Email.	- Direzione - Cooperativa Arcobaleno	Integrazione del disciplinare dei servizi allegato alla Convenzione in atto	Realizzazione e dello studio di fattibilità	SI	SI

Migliorare l'attività di supporto ed assistenza agli utenti, con particolare riferimento all'utenza debole.	Servizi di contatti, informazione e orientamento all'utenza	Direzione	Gestione dei servizi di comunicazione per agevolare i cittadini nelle loro richieste e indirizzarli alla struttura competente e per la gestione della procedura reclami e ringraziamenti.	100 %		
---	---	-----------	---	-------	--	--