

Automobile Club Campobasso

L'anno 2014 il giorno 30 del mese di aprile il sottoscritto Luciano Matteo in qualità di Vice Presidente pro-tempore dell'Automobile Club Campobasso

Premesso:

- che la Funzione Qualità della preposta Direzione Centrale ACI ha proposto all'Automobile Club Campobasso di candidare per la seconda volta l'Ente al riconoscimento europeo "Caf External Feedback" promosso, nell'ambito del Caf Network europeo, da un working group formato dai rappresentanti di EIPA e EFQM e dei Paesi membri maggiormente coinvolti nell'implementazione del Common Assessment Framework;
- che tale proposta è stata formulata all'Automobile Club Campobasso in considerazione del percorso professionale e formativo del Direttore dell'Ente;
- che il Direttore si è dichiarato sin da subito disponibile, seppur consapevole della complessità del progetto e del conseguente impegno necessario;
- che l'obiettivo finale del progetto è complessivamente rivolto a migliorare la qualità del servizio all'utenza;
- che il Direttore dell'Ente ha presentato al Presidente e per suo tramite al Consiglio Direttivo dell'Ente la procedura Caf External Feedback ottenendo un primo generale consenso per l'avvio dei lavori;
- che il Direttore ha già effettuato specifici incontri con il personale, i delegati e i principali stakeholder dell'Ente sul territorio per illustrare l'iniziativa e sensibilizzarli circa l'importanza del progetto teso complessivamente a favorire e supportare il cambiamento presso l'Automobile Club Campobasso e la propria struttura diretta ed indiretta;
- che il Direttore stesso si è impegnato per una formazione e un aggiornamento professionale del personale e di altre persone coinvolte nel progetto Caf;
- che il Direttore ha costituito un gruppo di lavoro composto da persone che hanno acquisito esperienza e professionalità nell'ambito delle procedure CAF;
- che il gruppo di lavoro, denominato Gruppo di Auto Valutazione, che opera a titolo gratuito e senza alcun ulteriore onere per l'Automobile Club Campobasso, ha predisposto il Rapporto di Auto Valutazione, secondo lo schema allegato;

Delibera

- E' approvato il Rapporto di AutoValutazione 2014 dell'Automobile Club Campobasso, secondo il testo allegato.

Il Vice Presidente
F.to Luciano Matteo