Automobile Club Campobasso

Indicatore dei Servizi erogati dall'Automobile Club Campobasso compreso la ***tempestività dei pagamenti*** evasi dall'Ufficio Ragioneria per acquisati di beni-servizi e forniture.

Aggiornato al 30 Settembre 2011

Servizi	Indicatore di qualità	Target di riferimento	Media annuale
SOCI	Acquisizione e rinnovi: tempi di attesa	10 minuti	5 minuti
TASSE AUTO	Esazione tasse automobilistiche tempi di attesa	8 minuti	5 minuti
ASS. AUTOMOBILISTICA	Pratiche di assistenza tempi di attesa	15 minuti	12 minuti
SPORTIVO	Rinnovo licenze tempi di attesa	20 minuti	10 minuti
ASSICURATIVO	Aggiornamento professionale	30 hh.	30 hh
SERVIZIO RAGIONERIA	Pagamenti: tempi di attesa *	60 giorni	30 giorni

***** tempi tra la data di emissioe del documento del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento