Automobile Club Campobasso

Tabella di monitoraggio del piano della trasparenza - Aggiornato al 30/09/2011				
ATTIVITA'	**RISPETTO SCADENZA**	**RISULTATO**	**AZIONE MONITORAGGIO**	**STRUMENTO DI VERIFICA/ATTUAZIONE**
Pubblicazione e manutenzione informativa dati su trasparenza e integrità sul portale	SI	Creazione, popolamento e aggiornamento della sezione su sito web	Verifica di attuazione del risultato	Creazione e aggiornamento sito web www.campobasso.aci.it
Confronto sui temi della trasparenza in occasione di incontri con il personale e con i Delegati	SI	Aggiornamento del personale e dei Delegati sul tema Trasparenza e integrità	Verifica di attuazione del risultato	Documentazione relativa agli incontri -materiale illustrativo - Verifica argomenti su sez. Trasparenza Valutazione e Merito sito web.
Manutenzione della sezione "Trasparenza Valutazione e Merito" su sito web dell'Ente	Continuativa	Aggiornamento dei contenuti con pubblicazione dei documenti prodotti secondo le scdenze previste.	Verifica di attuazione del risultato	Navigazione su sito web www.campobasso.aci.it; confronto continuativo con DSI sulle modalità di aggiornamento del sito
Mappatua degli stakeholder e dei canali di comunicazione	SI	Pubblicazione sul sito comunicazione associazioni consumatori. Avvio progetto TQM "CAF External Feedback". Indagine di customer satisfaction su utenti/soci.	Verifica di attuazione del risultato	Aggiornamento sito web www.campobasso.aci.it
Sviluppare indagine di *customer satisfaction*	SI	Pubblicazione dei risultati entro il 31/10/2011	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione dei risultati sul sito web www.campobasso.aci.it.
Distribuzione questionari per indagine *customer satisfaction*	SI	Effettuata	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione dei risultati sul sito web www.campobasso.aci.it