

# *Automobile Club Campobasso*

## *Verbale riunione di start up del progetto e di somministrazione del questionario CAF al personale*

L'anno 2011 in data 11 maggio nella sede dell'AC Campobasso, si è svolto un incontro coordinato dalla dr.ssa Antonina Pennacchio – funzionario dedicato dalla Funzione Qualità ACI Italia di coordinare le attività legate al Premio La bel sul territorio- con il Direttore e il personale dell'AC.

Il Direttore ha posto l'accento sull'importanza del Label per le strategie di qualità dell'Ente al fine di operare sul territorio focalizzando sforzi e progettualità al presidio del territorio e quindi al soddisfacimento delle istanze della collettività di riferimento ( vedi slide in allegato).

La riunione è iniziata , a cura della dr.ssa Antonina Pennacchio, la quale ha illustrato l'importanza di questi percorsi presso le strutture periferiche dell'Ente, per la creazione sul territorio di laboratori di eccellenza strumentali alla nascita di buone prassi esportabili, in altre realtà similari, nel solco delle istanze contenute nella legge n°15 del 2009 e successivo DLgs 150 del 2009.

Successivamente, la dr.ssa Antonina Pennacchio ha preso la parola notiziando i presenti sul percorso di autovalutazione in atto presso in termini di strumenti utilizzati, stakeholder coinvolti, tempistica delle attività, target raggiunti secondo la tecnicità richiesta dal premio Label ( in allegato il piano di autovalutazione).

A tal proposito è stato fatto un giro di consultazione che ha coinvolto in maniera puntuale il personale presente nell'arco incentrata sul contenuto delle slide e in particolare sulla somministrazione del questionario CAF che è stato erogato al personale in data 2 aprile 2011 nell'ottica di spiegarne i singoli quesiti secondo quanto richiesto da criteri e sottocriteri del modello Caf ( in allegato il questionario CAF).

Ciò ha comportato per il personale la possibilità di conoscere nel dettaglio il modello CAF essendo quest'ultimo lo schema usato per la costruzione del questionario citato.

In generale il personale, in entrambi le occasioni si è dimostrato soddisfatto del clima e dello spirito collaborativo strumentale ad un percorso autovalutativo finalizzato a definire una fisiognomica dell'organizzazione affidabile e sostenibile dal punto di vista dei futuri miglioramenti.